

市本级合计已公布1413项事项
区县(市)平均公布约801项事项

“最多跑一次”提前实现 “覆盖80%事项”目标

民生事务办理“一本通”有望近期编制完成



昨天,市政府新闻办召开新闻发布会,发布了我市“最多跑一次”改革进展情况。

市“最多跑一次”改革领导小组办公室、市编委办相关负责人宣布,到目前为止,市本级合计已公布“最多跑一次”事项1413项,占相关部门办事事项总数的87.5%;区县(市)公布“最多跑一次”事项平均约801项,占比达到84.2%。市、县两级均已提前实现了省委省政府提出的到年底前实现80%以上的目标。

根据宁波调查队、市统计局普查中心开展的“最多跑一次”改革落实情况评估结果显示,87.9%的群众对办事流程表示认可,62.9%的公众认为办事比以前更加方便;20分钟以内办完事项比例达到87.7%;满意度评价为82.9分。

1 系统编制 民生事务办理“一本通”

针对群众和企业一次办结单个事项比较容易,但“办成一件事,完成一项投资”仍有较大难度的问题,我市积极开展“一件事情”“最多跑一次”改革工作,对涉及多部门多环节“一件事情”的相关事项进行深度整合。

其中,市本级按照“一窗受理、一表申请、内部流转、限时办结”的联合审批模式,梳理形成了28个行业准入审批标准;各区县(市)“一件事情”梳理工作也取得了明显成效。

比如,慈溪市梳理界定了包括餐饮企业、超市、药品零售店等常见性市场主体审批“一件事情”50项,涉及18个部门;办理“一件事情”58件,实现全流程“最多跑一次”,平均精简办事材料30%以上,提速20%以上。

投资项目审批因涉及环节多、部门广、周期长,容易造成“梗阻”。对此,市县两级积极探索,在投资项目功能基本相近、开发进度大致相当、审批内容基本相似的成片开发区域内,把“多个投资项目”视作“一个项目”。

目前,市县两级8个功能园区已有248个项目进行“区域评估、打包审批”,总投资达1094亿元,平均节约行政审批承诺时限22日、中介服务时限36日,土地利用率先平均提高10个百分点以上,集约利用土地面积近10万平方米。

在全面梳理“最多跑一次”事项基础上,我市还以企业和群众需求为导向,以“就近就便受理申请、审批权属不变、数据网上流转、批件快递送达”的模式,梳理确认近期可实现市县两级通办或区县(市)之间通办的事项,最大程度便民利企。

截至目前,市级33个部门共梳理汇总了345项全城通办事项,其中市公安局、文广新闻、交通、市场监管、质监等19个部门的第一批173个民生热点事项已实现全城通办。第二批172个事项也基本梳理完毕,待进一步审核确定后正式推行。

接下来,我市还将系统编制民生事务办理“一本通”。市审管办副主任章成智介绍,他们从人的生命周期出发,对“生育、就学、就业、婚姻、养老”等各个阶段,按照“办什么事、到哪些部门办、怎么办”三个方面,梳理每个阶段涉及的部门、审批服务事项及条件、材料、环节等。

“在此基础上,依法简化服务环节、优化办事流程,并编制办事‘一本通’,让个人事务办得更加明白、更加方便。”

2 统一开发办事指南智能搜索系统

值得注意的是,相关调查显示,“最多跑一次”为市民和企业到政府办事带来了很大便利,但也有市民反映,他们在实际办理过程中有些事项仍然需要“跑多次”“来回跑”“上下跑”。

市跑改办相关负责人解释,对于“最多跑一次”,准确地说是指在申请材料齐全、符合法定受理条件时,从受理申请到作出办理决定、形成办理结果的全过程一次上门或零上门。

根据省里的界定,有一些不属于“最多跑一次”的情况:为了更安心,有些市民自愿上门取件;有些市民办事前上门咨询;办理材料不齐全的,办事群众自然要多跑一次;还有的不符合办理条件,收到否定性办理结果的,也算一次办结。

但市跑改办相关负责人也坦承,从前一阶段推进情况看,我市“最多跑一次”改革确实还存在一些痛点、堵点和难点,需要及时加以破解。

比如,根据省改革办提交的《我省上半年“最多跑一次”改革抽样调查评估数据分析专报》显示,我市“最多跑一次”事项实现“一次办结”的比例为77%,略低于全省平均值(77.7%)。

再比如,从群众和企业办理“一件事情”、

投资“一个项目”的角度来看,涉及多部门、多环节的“一件事”还很难完全实现“最多跑一次”;办事过程中仍然存在资料重复递交、流程环节比较复杂、部分窗口等待时间较长等问题。

“‘最多跑一次’改革是一项系统工程,解决这些问题,涉及政府的各个部门,以及政府工作的方方面面,需要进一步强化顶层设计,系统解决。”市跑改办相关负责人说,为此,他们考虑在法律允许的框架下,进一步简化环节、优化流程,把原来的“几件事”合并成“一件事”,“几个环节”整合为“一个环节”,找“几个部门”变成找“一个政府”,从源头着手方便群众和企业办事。

此外,“跑多次”还有一个主要原因是办事之前咨询不到位,对办事流程和所需材料事先没有搞清楚。“为了让办事咨询更方便,省里正在统一开发办事指南智能搜索系统。”

今后,在浙江政务服务网上,市民只要输入关键词,就能获取准确详细的办事指南;在各地行政服务中心,办事群众也可以获得详尽的《办事指南》和咨询服务;市“12345”政务热线也开通了“最多跑一次”专席,群众和企业可以直接拨打获取相关信息。

记者 林伟 通讯员 詹婷

对“最多跑一次”改革有啥建议? 市住建委向您征求意见

本报讯(记者 周科娜)“最多跑一次”改革工作改得怎么样?改得好不好?市民最有发言权。9月1日开始,市住建委开始启动为期1个月的“您献计·我快跑”——助力市住建系统疏通“最多跑一次”改革工作痛点、难点、堵点问题的征求意见服务月活动。

为助力“最多跑一次”改革工作跑

得更稳、跑得更好、跑得更久,进而切实提升市民和企业的获得感,服务月活动期间,市民如对住建系统“最多跑一次”改革工作的意见和建议可直接向市住建委反映。

联系邮箱:10684802@qq.com, 3334965@qq.com。

电话:89180551、87185534。