

正确使用金融服务 依法维护自身权益

宁波银行业启动“金融知识进万家”宣传服务月活动

买理财的时候怎么查产品的真伪?打着“零首付”、“零利息”、“免担保”幌子的校园贷诱导大学生过度消费,如何避免中招?金融消费有了纠纷,怎么维权呢?这个九月,随着“金融知识进万家”宣传活动的启动,我市银行将创新形式、丰富内涵、提升实效,通过全面、深入的宣传普及金融知识,有效提升消费者对银行产品和服务的认知度,进一步增强社会公众对银行业的信任和信心。

金融知识进万家 宣传服务贯穿九月

2017年“金融知识进万家”宣传服务月活动是宁波银监局根据中国银监会统一部署,在宁波市辖内主办的金融消费者宣传教育大型活动。活动时间将集中在9月份。宣传教育重点是辨别正规金融产品,利用“双录”维护自身权益;宣传正规借贷服务,远离违法违规借贷侵害;维护个人信息安全,防范电信网络诈骗。

自9月1日开始,全市银行业金融机构将利用网点、报纸、电视、网站、微博、微信等多种渠道宣传金融知识,进校园、进社区、下乡村,持续进行为期1个月主题鲜明、内容丰富的集中性宣传教育,帮助消费者提高风险防范、使用正规金融服务的意识和能力,构建和谐的银行业消费环境。

宁波银监局将组织辖内银行业金融机构集中开展“你知我行”销售专区“双录”、“送金融知识进校园”、防范电信网络诈骗等主题宣传教育活动,通过分发金融读本、开展讲座、现场讲解、视频展播等形式,提升银行业消费者对“专区双录”的认知度、配合度,提高维护自身合法权益以及财产安全防范意识。同时,在9月期间,将通过若干个专栏来分批集中面向社会公众普及宣传金融知识及报道活动开展情况,敬请广大消费者关注。宁波银监局通过本报倡议广大市民积极学习了解金融知识,提升金融素质和能力,自觉做一个成熟、理性、守信的金融消费者。

牢记理财风险 录音录像护权益

为规范销售市场秩序和银行业金融机构自有理财产品及代销产品销售行为,有效治理误导销售、私售“飞单”等问题,切实加强行为监管并维护银行业消费者合法权益,作为整治金融乱象的一项重要举措,银监会日前发布《银行业金融机构销售专区录音录像管理暂行规定》,要求银行业金融机构实施专区“双录”,即设立销售专区并在销售专区内装配电子系统,对自有理财产品及代销产品销售过程同步录音录像。银行所有理

财产品和代销产品的销售将在“双录”的环境下开展,记录产品销售的重点过程和关键环节,至少涵盖产品简介、风险提示、客户风险承受能力评估结果确认、客户确认和反馈等重点环节。在此也提醒广大的银行业消费者,理财非存款,投资有风险,购买产品时要充分考虑自身风险承受能力,切实承担起“买者自负”的责任。由于双录系统数据保存有一定期限,建议消费者若发生纠纷,应及时维权以保障自身合法权益。

不良校园网贷 提高警惕远离

近年来,部分不良P2P网贷平台违规经营,利用虚假宣传、降低信贷门槛等方式变相发放高利贷,诱导在校大学生过度消费、不合理借贷,甚至通过恐吓、胁迫等非法手段进行催收,造成不良社会影响,对校园安全和学生合法权益带来严重损害,不良校园网贷引发的恶性事件层出不穷:2016年3月,郑州21岁大学生郑某因无力偿还滚利达到60万元的巨额网贷跳楼自杀;2017年4月,厦门某高校大二女生熊某因校园网贷从几千元滚到了4万元,在裸照被网络疯传和催债压力下自杀;常州一大学生深陷不良校园网贷,短短几月被追债10多万元……不良校园网贷已经异化成吸血贷,正在无情吞噬年轻的生命。

据监管部门表示,不良校园网贷有一些比较集中的表现形式。一是存在欺骗诱导式宣传。不良校园网贷平台往往打着“零首付”、“零利息”、“免担保”的幌子,大肆宣传借款的低门槛和所谓的低成本,欺骗诱导社会经验少、自制能力较弱而消费欲望又强烈的大学生。二是隐

藏高额借款费用。不良网贷平台通常会以收取服务费的方式,给大学生造成一种贷款利息不高的错觉。服务费用会在放款时从所贷金额中扣除,但却按照申贷金额出具欠条并计算利息。三是涉嫌暴力违法催收。当借款人不能按期还款时,不良网贷平台即通过威胁公开借款人隐私或直接与借款人父母联系的手段逼迫借款人还款。

面对不良校园网贷,大学生群体应全面提升风险防范意识。一是牢记多长个心眼。对于各类营销的网贷产品,切勿轻易相信、盲目跟风,同时谨慎使用个人信息,不随意填写和泄露个人信息。二是寻求正规借贷渠道。上学遇到经济困难,应向学校资助部门求助,通过申请国家助学贷款、国家助学金渠道或勤工助学解决;切莫“病急乱投医”步入不良校园网贷的陷阱。三是树立正确消费观念。大学生应主动培养勤俭节约意识,摒弃超前消费、过度消费和从众消费等错误观念,合理安排支出,不盲从、不攀比、不炫耀,养成文明、健康的消费习惯。

金融消费纠纷 看看维权指南

为进一步加大我市银行业消费者权益保护工作力度,推动银行机构提升投诉处理透明度、便捷度和有效性,宁波银监局指导我市银行机构开设了宁波本地投诉专线。消费者对机构产品或服务不满,应首先向银行机构进行投诉,可通过寻求纠纷发生网点相关人员、拨打银行机构本地投诉专线或银行总行客服电话等途径进行诉求表达。若消费者认为其投诉未得到银行

业金融机构妥善处理,可拨打银行业监管部门电话进行二次投诉,监管部门将按照既定程序依法、及时、妥善进行相关处理。在此也向消费者建议,银行机构是解决投诉事项的主体责任,只有在投诉问题未得到银行机构合理解决的情况下,再向上一级机构投诉,否则上一级机构转办、核查等相关程序将延长投诉问题的解决时间,不利于问题的快速、高效解决。 记者 周静

宁波银行业金融机构投诉渠道一览表

金融机构名称	全国统一投诉电话	本地投诉电话	本地投诉地址
国开银行宁波市分行	95593	83872266	宁波市鄞州区海晏北路577号
进出口银行宁波市分行	010-83579988	87209922 87209913	宁波市鄞州区民安东路268号 国际金融中心A座29层
农发银行宁波市分行	010-68085370	87072805	宁波市海曙区灵桥路255号
工行宁波市分行	95588	87361731	宁波市中山西路218号
农行宁波市分行	95599	87360040	宁波市中山东路518号
中行宁波市分行	95566	87193401	宁波市海曙区药行街139号
建行宁波市分行	95533	87172651	宁波市柳汀街36号
交行宁波分行	95559	87341953	宁波海曙区中山东路55号
宁波银行	95574	83050153	宁波鄞州区宁东路345号
东海银行	400-8866-345	81872236	宁波市鄞州区民安东路268号A座8楼
通商银行	4009166666	87371313	宁波市鄞州区民安东路268号E座22F
浦发银行宁波分行	95528	87268111	宁波海曙区江厦街21号
平安银行宁波分行	95511	87208572	宁波市江东北路138号22楼
广发银行宁波分行	400-830-8003	87190788	宁波大庆南路11-27(单号)
光大银行宁波分行	95595	87193634	宁波市福明路828号恒富大厦1号楼
招商银行宁波分行	95555	87950028	宁波市鄞州区民安东路342号 招商银行大厦
中信银行宁波分行	95558	87235118	宁波市海曙区镇明路36号 中信银行大厦18楼
兴业银行宁波分行	95561	87973795	鄞州区百丈东路901号兴业大厦12楼
民生银行宁波分行	95568	87241789	宁波高新区聚贤路815号
浙商银行宁波分行	95527	81855989	宁波鄞州区中兴路739号
华夏银行宁波分行	95577	87972697	宁波市高新区和济街181号 国际金融中心B座18楼
恒丰银行宁波分行	95395	55229999	宁波市鄞州区民安东路280号
邮储银行宁波分行	95580	87950999	宁波市江北区桃渡路120号
上海银行宁波分行	95594	87202758 87202760	宁波市鄞州区朝晖路1号
包商银行宁波分行	95352	87816708	宁波鄞州区百丈东路787号 包商大厦26楼综合管理部
临商银行宁波分行	4006996588	87860512	宁波市海曙区厂堂街76、78、80号
泰隆银行宁波分行	96575	87861199	宁波市鄞州区河清北路305号
温州银行宁波分行	96699	87861077	宁波鄞州世纪大道北段555-1号
杭州银行宁波分行	95398	87090806	宁波市鄞州区惊驾路688号
民泰银行宁波分行	4008896521	82807057	宁波市鄞州区钱湖北路942号
稠州银行宁波分行	40080-96527	87209508 87209511	宁波鄞州区福明路578号
台州银行宁波分行	95371	58967067	鄞州区福明路505号
省农信联社宁波办	96596	87201269	宁波市江北区育才路15号
镇海农商银行	4008896596/ 96596	86297777	镇海区骆驼街道镇海大道中段788号
奉化农村商业银行	4008896596	88523394	奉化中山路27号
慈溪农村商业银行	0574-63810682	63810682	慈溪市浒山街道南城路25号808室
鄞州银行	96561	87412565	鄞州区民惠西路88号
余姚农村商业银行	400-8896596	62628862	余姚市新建路69号
市区信用联社	0574-87669676	87669676	宁波市江北区育才路15号
北仑农信联社	96596	86965857	宁波北仑区新大路177号
宁海农村商业银行	4008896596/ 96596	82532859	宁海县跃龙街道学勉路1号金融中心
象山农信联社	96596	65657731	宁波市象山县丹城靖南路342号
象山国民村镇银行	65981238	65981238	宁波市象山县丹东街道新华路328号
慈溪民生村镇银行	0574-63336016	63336016	慈溪市孙塘北路1111号办公室
余姚通济村镇银行	无	62857609	余姚市阳明西路528号
奉化罗蒙村镇银行	无	88873857	奉化区溪口镇中兴中路257号
鄞州国民村镇银行	无	89015537	宁波鄞州区集士港镇商贾路8号
江北富民村镇银行	0574-87646196	87646196	宁波市江北区慈城镇民权路18号
宁海建信村镇银行	无	82535252	宁海县气象北路600号
慈溪建信村镇银行	0574-63993506	63993506	慈溪市白沙路街道北二环东路1588号
北仑国开村镇银行	无	86856781	宁波市北仑区新大路837-847号
镇海中银富登村镇银行	4001195566	86565800-671	镇海区骆驼街道慈海北路78-86号
宁海中银富登村镇银行	4001195566	83517700-675	宁海县梅林北路125号
海曙浦发村镇银行	4008295528	55870224	宁波市海曙区丽园北路755号
象山中银富登村镇银行	4001195566	25750002-671	象山县丹东街道靖南大街444号
恒生银行	4008308008 8008308008	83876888	宁波市中山东路1848号 嘉恒广场三楼(3-1、3-2)
汇丰银行	4009206779 (公司客户) 8008208878 (个人客户)	87059090 (宁波分行) 87059008 (宁波海曙支行)	宁波市彩虹北路50号 波特曼中心C座101/201(宁波分行) 宁波市海曙区柳汀街230号 1-12、1-13室(海曙支行)
渣打银行	400-888-8293	国际金融中心支行: 81852508	国际金融中心支行:鄞州区国际金融中心北区钱业街9号
东亚银行	95382	82833527	宁波市鄞州区鄞县大道1357号 广博国际商贸中心一楼102、103室
兆丰银行	无	87283939-708	宁波市鄞州区中山东路1880号
昆仑信托	无	87031727	浙江省宁波市民安东路268号 宁波国际金融中心E座31层
华融租赁宁波分公司	无	87734609	宁波市鄞州区民安东路268号宁波国际金融中心A座26层
宁波港财务公司	无	27696689	北仑区明州路301号
永赢金融租赁有限公司	无	87898283	宁波市鄞州区和济街180号 1幢E楼7层