

宁波即日起 暂停投放 共享单车 交通部门昨约谈 4家相关平台负责人



9月8日,志愿者冒雨在天一广场周边整理乱停放的共享单车。记者 刘波 通讯员 忻之承 摄

宁波市交通运输委员会昨日上午约谈宁波4家互联网租赁自行车(共享单车)平台负责人,要求各平台即日起暂停在宁波的单车投放,并进行全面清理排查,保障目前使用车辆的车况良好,并做到及时处理违规停放。据不完全统计,宁波成为全国第13座暂停共享单车投放的城市。

1 目前宁波有共享单车约25万辆

去年11月开始,共享单车开始进入宁波。目前,宁波有4家共享单车企业,分别是Hellobike、摩拜、ofo小黄车以及优拜单车。昨天上午,市交通委约谈了这些平台的负责人,各家分别介绍了进入宁波以后运营的基本情况。

Hellobike负责人表示,目前他们在宁波投放车辆在5万辆左右,主要投放的核心城区,平均每辆单车的日周转量在3~4次。

摩拜单车负责人介绍,目前摩拜单车在宁波投放超过10万辆,覆盖全市范围,单车日周转量5次左右。

ofo小黄车负责人表示,他们目前在宁波投放也超过了10万辆,覆盖全市范围,单车日周转量4~6次。

优拜单车负责人说,他们规模稍小,在宁波投放5000辆车,主要集中在海曙、鄞州中心城区,日周转量2~3次。

按照这些平台负责人的说法,宁波共享单车的投放量约25万辆,按照每天平均3~4次周转量,每天就有约80万人次的用户在宁波使用共享单车。但对于这个数字,业内人士指出,由于目前相关数据并没有接入监管平台,因此具体数字也只有企业自己掌握,而从目前数字看,这样的投放量已远超市民的使用需求。

2 对共享单车方便出行表示肯定

在约谈现场,市交通委客管局副局长孙斌首先对互联网租赁自行车(共享单车)在宁波投放后,为市民出行提供的便利和解决“最后一公里”出行表示肯定。在骑行中,单车靓丽的外观也成为城市一道流动的风景。但他同时指出,目前由于互联网租赁自行车数量快速增长,以及在平台管理维护、用户使用等方面存在问题,导致单车违规使用停放,阻碍道路、人行道、地铁站口、公交站台等问题开始暴露,反而影响到市民出行。

相关人士介绍,目前城管部门已在市区内新划定了近3000个非机动车停放区域,可以容纳近7万辆单车停放,但还需要通过引导、文明宣传等手段,对用户停放进行进一步引导。

3 即日起暂停共享单车投放

上个月,交通运输部、国家发展改革委等部门联合发布《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》,随后一些地方也开始出台本地政策和制度。记者了解到,目前,宁波市有关部门正在加紧研究制订《关于鼓励规范宁波市互联网租赁自行车发展的若干意见》,以规范共享单车的发展,相关加强管理工作的通知也将下发。

对此,在昨天的约谈现场,市交通委提出,各平台从即日起暂停在宁波新增车辆投放。至此,全国范围内发布共享单车“禁投令”的城市已达13座。同时,从即日起,各平台要对目前已投放的车辆区域、状态进行全面排查,加强车辆清理,确保车况良好。

市交通委还要求4家平台严格规范车辆停放,提出平台对用户违规停放须及时完成处置,加强文明用车引导,加强企业数据共享,积极配合政府部门推送准确运营信息,并建立相应的应急机制。

孙斌表示,今后对于单车平台管理会有比较细化的具体要求,要参照单车投放数量,比如1000辆车配5名管理人员,确保运营服务质量。

4 平台要做到接到投诉2小时内有回应

在用户服务方面,相关人士透露,未来各家平台都要建立24小时服务热线,在接到用户投诉后2小时内要做出回应。此外,平台还要为骑行用户购买人身意外伤害险和第三者责任险,避免因单车出现事故而发生纠纷。对此,各家平台表示,目前,他们均已提供了相应的保险,比如摩拜单车除了骑行意外险,还提供了车辆质量险,也就是说,用户遇到单车质量问题受到人身伤害时,也能获得相应的保障。

5 未来公共自行车也能随借随还

由于共享单车的概念持续火爆,城市公共自行车发展也备受公众关注。记者注意到,近日,市交通委主任张世方也专题调研了宁波公共自行车发展,提出要开创“融合路”,准确认识和把握公共自行车和互联网租赁单车(共享单车)两种经营模式的不同,寻求互利共赢的合作空间,走出一条融合互促互进的发展新路子。

从2013年9月宁波开通公共自行车到现在,全市已累计开通公共自行车站点1281个,投入公共自行车3.66万辆,平均每天有9.78万人次使用公共自行车出行,累计租用量已突破1.2亿人次。相关负责人表示,目前,宁波公共自行车也在加快融合步伐,对传统公共自行车进行逐步升级改造,未来宁波公共自行车也能实现随借随还,而且还将配合电子围栏等技术手段,规范停放,进一步方便市民使用。

记者 范洪 通讯员 方新年

惠耳听力
欢乐国庆 情满中秋 温暖重阳
三节同庆 温情回馈新老用户

9月16日,特邀专业的听力专家团队亲临宁波地区惠耳听力中心,为耳聋患者提供耳聋耳鸣咨询服务,期间,宁波地区20家门店均参与助听器验配活动。预约电话如下:

服务时间	服务地点	听力学团队	预约热线	预约地址
9月16日、17日(周六、日)	中山西路惠耳	周成帆	0574-87277984	宁波市海曙区中山西路376号(公交大卿桥站下车即到)
9月16日(星期六)	中兴路惠耳	史文迪	0574-87715949 0574-87623201	宁波市江东中兴路581号 宁波市江东桑田路478号
9月16日(星期六)	彩虹南路惠耳	周梦莹	0574-87486660	宁波市江东彩虹南路206号
9月16日(星期六)	恒春街惠耳	许力	0574-87079620	宁波市海曙区恒春街155号(市委党校公交站旁)
9月16日(星期六)	北仑横河路惠耳	蒋金星	0574-86836940	宁波市北仑区横河路654-656号
9月16日(星期六)	镇海后大街惠耳	裘腾	0574-86661560	宁波市镇海区后大街517号
9月16日(星期六)	宁海东大街惠耳 宁海兴宁南路惠耳	张梅丽	0574-65524891 0574-65506991	宁海县城关镇东大街13号 宁海县兴宁南路232号
9月16日(星期六)	余姚世南东路惠耳 余姚阳明东路惠耳	张驰莉	0574-62730883 0574-62736880 0574-62612058	余姚市世南东路33号 余姚市舜皇路39-41号 余姚市阳明东路279号
9月16日(星期六)	象山育才路惠耳 象山丹峰西路惠耳	方文南	0574-65735959 0574-65736362	象山县丹东街道育才路2号 象山县丹峰西路27-2号
9月16日(星期六)	奉化中山路惠耳 奉化体育场惠耳	沈丽	0574-88591687 0574-88775654	奉化区中山路125号 奉化区体育场路一号北一、北二门面
9月16日(星期六)	慈溪惠耳	林群	0574-63038500 0574-63102500 0574-63811500	慈溪市孙塘路471号 慈溪市南二环东路1112号 慈溪市三北西大街148号
9月16日(星期六)	石浦惠耳	王旖旎	0574-65979509	象山县石浦镇大庆路36号