

志愿者许蓓： 子欲养而亲不待 是人生最大遗憾

今年55岁的许蓓，是海曙苍水社区的工作人员，也是一名志愿者。在她心里，“子欲养而亲不待”是小辈们最大的遗憾，而对社区里的空巢老人、孤寡老人来说，志愿者们就是他们的子女，志愿者多为老人服务一天，就是“儿女”们最大的幸福。

► 志愿者许蓓为老人修脚。通讯员供图



A “社区老人们需要温暖和关心”

昨天上午10时许，在宁波市第二医院7号楼的二楼导医台，来自苍水社区的志愿者许蓓热情指引着前来就医的市民。对于这里的每个诊室和楼层的设置，她是如数家珍，清楚得很。

“参加医院的志愿服务一年多了，这些诊室和楼层位置都记得滚瓜烂熟了。”在记者面前，55岁的许蓓扎着马尾，穿着志愿者的服装，看上去很年轻。对于前来咨询就诊科室的患者，她时而热心回答，时而走到自动挂号机面前，帮助患者操作挂号。

在许蓓忙里忙外的间隙，记者问起许蓓为什么热衷公益之路，她告诉记者，83岁的老父亲是一名老党员，在自己成长过程中，父亲言传身教，将乐于助人的家风传到了她手里。

“几年前，父亲患上了胃癌，虽然手术成功了，但这件事对我的影响很大。”许蓓说，“子欲养而亲不待”，父亲生病这件事让自己深切体会到，只要父母活着一天，就要照顾好他们，不能留下遗憾。而社区的老人们也是一样的，他们有的是空巢老人、孤寡老人，更需要温暖和关心。从这时候起，许蓓就坚定地走上了志愿者之路。

B 苦练修脚技术，练刀练坏了几十只大萝卜

一开始，许蓓坚持义务为社区的老人修脚。2010年8月，苍水社区以许蓓的名义成立了“蓓蓓工作室”，当时只有14个居民加入。那时的许蓓只会简单修脚，不会处理灰指甲等脚疾。看到有的老人为脚疾而痛苦，她看在眼里，急在心里。

2012年9月，市慈善总会开展修脚技术的培训学习，许蓓第一个报了名，那年50岁的许蓓是年龄最大的。

“实际学习的难度超乎想象。”许蓓笑着说，自己平时修脚都是用剪刀，而修剪老茧、灰指甲等需要用专业刀具。“专业刀具和剪刀完全是两回事，我的经验也不够，老师建议我用萝卜去练手。”

开始“修理”萝卜时，许蓓的手指力度不一，修剪不均匀，毛毛糙糙的，但她就是不服输，整天抱着大萝卜练刀。

在负责培训的韩老师眼里，学员中年龄最大的是许蓓，学习最刻苦的也是许蓓。他说，为期一个月的培训，许蓓修坏了几十只大萝卜。专业修脚刀面都是斜口的，为了均衡手腕和手指的力量，许蓓没少下功夫。有几次韩老师看她指间贴着创口贴，一问才知道是起了水泡。

韩老师说，从刚开始刀都不会拿，到娴熟操作锋利的刀片，甚至拿父母的脚“开刀”操练，功夫不负有心人，培训结束时，许蓓的成绩名列前茅。

C 7年志愿服务，为老人修脚

说起为老人们修脚的故事，许蓓打开了话匣子。

2010年8月“蓓蓓工作室”成立之后，许蓓是唯一一个懂得修脚技术的志愿者。除了服务社区老人，她还经常去敬老院、医院等单位，为老人们免费修脚、理发等，此外还要参加一些公益活动，每天的时间都安排得满满的。“现在时间真是不够用啊。”许蓓说。

“我修脚的日子固定在每月的14日和28日，其他时段只要居民有需要，随叫随到。”许蓓说，对于行动不便的老人和敬老院的老人，只要一个电话，自己就会上门服务。

“我的脚除了有老茧，还有灰指甲，许蓓为我修脚已有7年了。”苍水社区81岁的孤寡老人岳老伯说，许蓓的服务好，修脚技术也是最好的。一到固定日子，自己就早早来到社区排队了。但是，看到许蓓忙得连饭都顾不上吃，自己又很心疼。

“许蓓就像我自己的女儿一样贴心。”苍水社区的黄阿婆告诉记者，自己脚上的死皮和指甲长得快，一个月至少要修一次，否则一走路就疼。以前是花钱也修不好，现在有了许蓓的上门服务，一喊就到了。

“老人们都等着这几天，早早就来排队了，最忙的时候，一天要服务15个老人。”苍水社区居委会曹主任告诉记者，自从干了这个工作，许蓓的腰肌劳损越来越严重，有时疼得厉害，就用腰托暂时支撑着，别人劝她休息一下也不肯。

“每次看着老人笑咪咪地迈着轻松步伐走出去，心里就特别高兴。”许蓓说。

D “做志愿者就是默默付出”

在许蓓眼里，志愿者的工作就是默默付出，不求回报。虽然自己一直在努力，但仍旧有人不理解，说她傻，甚至有人说她是作秀。

“把这些老人当做自己的父母，你就不会在乎名利，更不会嫌弃他们。”许蓓说，看到还有江北庄桥的老人大老远特意赶来修脚，就觉得自己再辛苦也是值得的。7年来，她服务了数千名老人，她觉得能够实实在在帮助老人们，是一件很有意义的事。

“志愿服务是不会停下来的。”许蓓说，为了更好地服务老人们，三年前，自己又学习了理发手艺。为了提高专业水准，2016年5月她参加了“2016年度宁波市健康保健业职工职业技能精英赛”，获得佳绩之后，又通过了“高级修脚师”资格考试。去年11月她还拿到了“养老护理员”五级技能证书。有了这些专业认证，自己的志愿工作劲头更足了。“用一句话形容就是：学习、工作、公益三不误。”许蓓说。

对于许蓓的志愿工作，苍水社区党支部书记高燕给出了高度评价，称她是个好学、乐于奉献的热心人。高燕介绍说，苍水社区70岁以上的老人有500多人，80岁以上的老人有300多人，社区志愿者，给这些老人们带来了福音。

高燕表示，“蓓蓓工作室”成立至今，许蓓的影响力是显而易见的，她以实际行动带动更多居民加入了志愿队伍。从几年前的14人到现在的58人，这支队伍不断壮大。更重要的是，居民们参与志愿服务的意识更强了，邻里互助的氛围也得到了很大的增强。

记者 孔玲



昨天上午，许蓓（左）为就诊市民提供导医服务。

记者 孔玲 摄