

# 建成科技企业的云端图书馆

## 宁波市科技信息研究院 为万余家企业打造科技创新服务平台

### 知识产权之窗 宁波样本

企业在科技创新和智能制造中需要什么信息，可以随时到宁波市科技信息研究院科技文献服务平台和知识产权服务平台上免费查询。眼下，两个平台的注册用户近10万个。

敏实集团是一家高新技术企业，该集团拥有1700余项专利，前不久获得宝马质量领域里的全球创新奖，过去的一年，公司申请发明专利100余项。敏实集团研发中心经营管理部相关负责人称，市科技信息院成了企业创新的信息顾问，其打造的服务平台对科技企业来说就像一个云图书馆。据了解，像敏实集团一样，在科技创新过程中，上市科技信息研究院服务平台上做个技术检索分析已是不少企业的“常规动作”。

宁波市科技信息研究院成立于1978年，是宁波市唯一公益性的科技情报研究服务机构。现已建成了科技创新云服务平台、科技文献检索服务平台、知识产权服务平台、知识产权运用和保护第三方平台等多个公共服务平台。形成了集科技战略研究、统计监测分析、文献查新检索、产业创新服务、科技项目评估、科技成果管理、知识产权运用与保护、科技网络建设、科技信息宣传、地震监测预报等于一体的服务体系。市科技信息研究院院长张国成表示，一定要加强科技发展战略研究，强化科技信息挖掘应用，创新知识产权保护机制，为企业做好信息服务，搭建好企业创新的相关云服务平台。

### 1 加强科技发展的战略研究

科技发展战略研究是市科技信息研究院的工作核心，该院先后主持、参与起草了20多项科技、知识产权相关发展规划及政策法规。

市科技信息研究院建立了“常态化”科技创新发展战略研究学习机制，先后承担30余项国家、省市重大课题，60余项市级以上各类课题，发表论文250余篇，各类调研报告200余篇，获奖成果20余项。多项研究成果应用转化到我市科技创新政策、科技创新规划中，连续16年编写《宁波市科技进步报告》，连续10年撰写《宁波市创新型城市建设白皮书——年度评价工

作》。

市科技信息研究院的“动态式”科技创新发展指标监测分析制度，体现了管理能力的提升。建立以“高新技术企业——科技型中小企业——科研机构及有研发活动的研发组织”为主体的监测体系。目前已经建成1300多家高新技术企业、9000多家科技型中小企业的数据库，完成科技统计分析300余篇。借助云平台 and 知识产权区域布局等项目，开发建设科技创新地图和科技数据智库，及时掌握了解科技创新发展前沿动态。

### 2 强化科技信息挖掘应用

围绕产业发展对科技信息服务需求，宁波市科技信息研究院申报并获批国家知识产权分析评议服务示范创建机构、宁波市科技信息挖掘与应用重点实验室，建有科技文献、专利特色数据库等服务平台。

市科技信息研究院开展产业技术创新方面的分析研究，牵头承担国家知识产权区域布局试点项目，统筹协调推进各项目组开展区域布局研究，启动宁波市知识产权导向目录编制工作，努力为区域产业创新发展、资源配置提供支撑。依托科技文献检索服务平台，提供免费、开放文献检索、获取服务；依托科技信息挖掘与应用重点实验室，利用innography、innovation、WIPS等专业数据分析工具，主动对接技术创新战略联盟、行业协会、科研院校和创新型企业，开展产业技

术创新导向和专业数据库综合运用，先后撰写发布“钕铁硼永磁行业专利分析”“植物提取行业专利分析”等多份行业分析报告，为制定相关产业发展政策提供重要参考。

同时利用知识产权服务平台，积极为企业定制专利特色数据库，提高企业专利申请和布局能力，平台已先后为1300多家科技型企业定制了1700个中外企业专利特色库，为近500多家企业提供“一对一”上门服务，2016年仅指导企业国外高端专利数据库使用，就培训60余次、培训300余人次，企业大数据运用能力和专利信息分析水平得到提升，为企业节省了60%的研发时间、节约了40%的成本支出，帮助多家企业产品避免侵权并快速占领市场。

### 3 创新知识产权保护机制

市科技信息研究院已经建起宁波市知识产权保护与运用第三方平台、知识产权服务基地、知识产权转化交易服务平台（天一生水网）等服务平台。其第三方平台建设走在全国、全省前列。目前正协助市科技局申报争创中国（宁波·汽车及零部件）知识产权保护中心，构建知识产权运营服务体系。依托中国（宁波）知识产权维权援助中心和12330热线，开展了知识产权法律法规、纠纷处理、会展维权等援助服务，2016年受理12330电话举报投诉和维权援助案件97起，打造“一站式”服务基地，集聚各类专利服务机构，为知识产权提供信息查询、预警、专题分析等全方位服务。2016年，先后挖掘132家企业发明专利410余件，一对一服务企业47家，企业授课30余次。

此外还建立了纠纷多元化解决机制，提供更为全面救济途径。联合市中级人民法院、市场监管局等11个部门成立了知识产权保护与运用第三方平台，整合集聚了司法保护、行政保护和人民调解等各类资源，形成了跨部门、多联动的知识产权多元化纠纷解决保护协作机制。成立了宁波市知识产权纠纷人民调解委员会，建立了知识产权纠纷案件诉讼过程中委托调解、行政调解后司法确认、人民调解后司法确认等三种较为完善的诉调对接工作机制，建成了120余人的知识产权纠纷人民调解员队伍。2016年，平台已调解知识产权纠纷878件，调解成功率达67.8%，调解案件可在一个月内结案。

### 4 完善科技评估工作机制

科技评估是科技管理的重要环节，宁波市科技信息研究院运用科技评估评价方法和评价指标体系研究，积极开展各类评估评价工作。建立评估全过程质量控制和评估报告审查机制，实施“痕迹化”管理，努力提高评估质量和效率。科技评估业务由原本的单一项目、单一类型扩展到多种类型、多种项目，

2016年开展评审项目近百类、一万余项。

同时加强科技评估支撑体系建设，建立起专业化科技评估队伍，目前市专家评审库涵盖各类技术领域4000余名。形成了规范化的科技评估监督管理机制，目前，市科技信息研究院科技评估业务已辐射到全市，并逐步向省外扩展。 记者 王元卓 通讯员 王虎羽

#### 相关新闻

### 科技信息研究院的云服务平台服务功能让人眼前一亮

市科技信息研究院还以大数据应用为突破，建设一站式科技创新云服务平台。目前科技创新云服务平台已顺利实施了一期建设工作，建成核心万兆的混合云IaaS基础架构和PaaS管理平台，建立了市、区（市）统一用户和组织目录服务，实现数据信息的统一标准接入和管理。云邮件、云会议、云办公、科技创新地图、科技计划经费查询等应用功能现已纷纷上线。云平台的核心业务系统——新版宁波市科技管理信息系统也开始上线试运行，以实现市级科技计划项目整个生命周期的在线服务和管理。

由院承建的市科技局官方网站——宁波科技网，连续获评“年度中国政务领先奖”、“政府网站精品栏目”和宁波市政府系统示范网站等，2011年在科技部系统评测中获得地方科技部门第一。