

# 抓拍违法停车,抓拍行人闯红灯…… 宁波文明交通创建



前天上午,倪建国(右)在铁路宁波站为旅客指路。记者 孔玲 摄

## 从石骨铁硬 到灵桥牌 为当好志愿者 63岁的倪建国苦练普通话

63岁的高桥镇宋家漕村村民倪建国,当过村主任,开过废品收购站。4年前,他来到铁路宁波站当了一名志愿者。可是,小学二年级便辍学的老倪文化程度不高,土生土长的他操着一口本地方言,说普通话?他不会。不会普通话,怎么和铁路宁波站里来自各地的旅客交流?为了学好普通话,更好地服务社会,他“拜师”两个小孙女,并向队友们请教,硬是把“石骨铁硬”的宁波话练成了“灵桥牌”普通话。

### “当志愿者是出于热爱”

“乘坐动车请下一层再下一层,然后就到了。”前天上午,记者来到铁路宁波站,看到老倪正热情地为旅客指路。说起为什么选择志愿服务,他说,只要能帮到别人,自己内心就非常快乐。

1983至1989年,老倪曾在村里当了6年

的村主任,后来自己开了一家规模不小的废品收购站,一干就是近20年。

5年前,老倪退休回归家庭,闲暇之余,总觉得还想干点事。直到2014年10月,村民老卢来老倪家里闲坐,提到了他是81890党员服务中心的志愿者,建议老倪也参加这

个团队。老倪说,当时想都没想,满口答应了。

“我就是想帮助别人,让雷锋精神发扬光大。”老倪第二天就去报了名,正式加入铁路宁波站的蓝精灵志愿服务团队。

### “拜师”两个小孙女,学说普通话

上岗没几天,老倪的烦恼也随之而来。因为普通话不过关,很多旅客听不懂自己说的话。老倪说,自己是土生土长的宁波人,方言很重,在校也没学过普通话。当时只有一个念头,只要有毅力,一定可以攻克这个难关。

老倪有两个孙女,大孙女小名叫嘟嘟,今年12岁,小孙女小名叫二宝,今年6岁,两个孩子的普通话都说得挺好。问起爷爷学说普通话的故事,两个孩子脸上笑开了花。

“爷爷的普通话很难听哦,他是最‘笨’的学生。”调皮的二宝评价爷爷说,只要爷爷在家,自己就会拿一本故事书,监督爷爷朗读。如果爷爷读音不对,自己就会像老师一样,罚爷爷多读几遍,直到爷爷改正错误为止。

“我对爷爷更严格,爷爷跟我说话,必须要说普通话。”正读小学四年级的嘟嘟告诉记者,自己就给爷爷提了一个要求,只要爷爷在家里说话,必须要说普通话。如果说得不够标准,她

就会帮助爷爷纠正。

“这几年,爷爷的进步可大了,我的功劳很大的。”嘟嘟说,爷爷常讲的一句话就是,要想当一名合格的志愿者,就从学好普通话开始。

“有了两个优秀的‘家庭教师’,我的普通话进步了不少呢。”提到两个小孙女,老倪的眼神顿时亮了起来。老倪说,拜师之初,孙女还以为是闹着玩的,可看到自己认真学习的样子,她俩当老师的劲头就更足了。

### 把主要线路记到本子上

除了向孙女请教,老倪还利用工作时间,向队友请教。只要听到老倪时不时冒出一句宁波方言来,队友们就立马开始集中“指导”他。

“老倪的‘灵桥牌’普通话已经说得很好了,可以说每天都有进步。”调侃老倪的是队友吴云云。她告诉记者,老倪刚到队里时,他能听懂旅客的话,可旅客听不懂他的话,为此,老倪的压力非常大。

“就冲着老倪的认真态度,我们都乐意教

他。”队友郑燕君坦言,老倪这个年纪学说普通话,比刚上学的小学生还要难。有时为了一个字的发音,老倪不是说不出来,就是发音走调咬字不准。不过,不管多难,老倪都发奋苦练。

“一开始遇到听不懂我说话的旅客,我就多说几遍,再加上手势,对方就能理解了。而现在,我说的普通话已经基本过关啦!”回想几年来学说普通话的酸甜苦辣,老倪带着几分得意。

在老倪老伴眼里,老倪为了学说普通话,

像是变了一个人,就连走路做家务,嘴里都在叨咕。为了熟悉公交、地铁、机场、县市区客运班车等线路,老倪硬是下了一番苦功,用了一个月时间,把主要线路写在小本子上,随身携带。到了晚上,还拿着小本子用普通话读,硬是一条条背了下来。

“有时候骑车等红灯,也忍不住拿出来看一眼,读一遍,人家以为我不正常呢。”想起学习普通话的情景,老倪忍不住调侃自己“走火入魔”了。

### 居然学会了简单的英文问候语

在老倪看来,如果不喜欢志愿者服务,那是肯定干不长的。

老倪家住宋家漕,一周至少三天都要到铁路宁波站当志愿者,来回一次就要骑行8公里。四年来,他风雨无阻,坚持每天服务8小时以上,春运、节假日期间更是顾不上家。除了热心服务旅客,遇到出行不便的残疾人、盲人和老人,他还多次送他们上车。

除了加入蓝精灵志愿服务队,老倪还参加了

红十字会的萤火虫志愿服务队、81890志愿团队等公益团体,利用自己会修电饭煲、电风扇的技术,只要有公益服务活动,都少不了他的身影。

蓝精灵志愿驿站队长陈有财评价老倪说,火车站的客流量很大,但老倪非常敬业,始终用一颗火热的心为旅客们服务着。除了苦练普通话,对于学习英文就像看天书的老倪来说,如今也学会了一些简单的英文问候语。他的每一点进步,都是用无声的努力换来的。

当了四年的志愿者,老倪年年都被评为优秀志愿者、党员志愿者先进个人。说起这些荣誉,老倪有些不好意思,直言做得不够好,荣誉太重了。

“哪里需要就到哪里。”老倪说,宁波是个文明城市,志愿者越多,说明这个城市的文明和谐程度就越高。只要听到有旅客夸赞宁波整洁的城市环境和市民的文明素质高,自己就特别欣慰。

记者 孔玲