

交通银行宁波分行着力提升消费者权益保护工作质效



近年来,交通银行宁波分行认真落实中国银监会关于消费者权益保护的工作要求,在消保服务领域连续取得佳绩:“千佳”、“五星”创建工作多年在当地同业名列前茅,宁波银监局消保工作评级中获评“一级行”,成为当地同业唯一一家获评此荣誉的中资商业银行,2016年以来当地多家同业机构纷纷到该行学习、交流和观摩。

在宁波银监局的指导和监督下,该行坚持践行“预防为先、教育为主”的理念,

通过完善组织架构、强化激励约束、创新体制机制,常抓不懈落实等,全面提升消保工作质效,对内以标准化建设为抓手,建立健全服务责任体系,对外以“百佳”、“千佳”、“星级”网点创建为目标,打造最佳银行服务品牌形象,将维护金融消费者权益作为全行重点工作来抓,并将之作为提升客户满意度、打造服务品牌的重要手段,积极构建消费者与银行间和谐、共赢的金融消费关系。

一是“一把手”工程狠抓落实。将消保工作确定为“一把手工程”,分行行长重点抓客户工单分析和处置,直接抓消保工作过程管理。支行行长全面抓基层网点消保服务。

二是加大激励考核力度。将消保工作纳入绩效考核体系,加大在支行经营绩效考核中的权重,并与年度评优评先挂钩。

三是夯实工作基础。完善每日、每周、每月、每季例会制度。完善监督检查机制,实行月度客户调查和录像检查,全面推进“双录”工作,首推消保满意度调查制度。

四是创新促进消保工作落地。推出精品化消保宣传活动,以网点定向宣讲、进社区联动广场舞、发挥“明星”示范效应等方式加强知识宣传,提升“金融知识进万家”等活动的开展力度与深度。对照金融消费者八项基本权利提炼出基层员工职责,同业首家编发员工消保手册,强化了全员消保工作执行力。

工行宁波市分行网点更智能更惠民

多年来,工行宁波市分行跟随着互联网浪潮向轻快、高效飞速转型,不仅在线上布局以“融e购、融e联、融e行”三大平台和“电子商务、投资、融资”三大产品线为主体的互联网金融蓝图,同时线下实现网点智能化全网覆盖,让物理网点更智能、更时尚、更贴心、更惠民。

在为宁波663万个人客户和4.8万对公客户提供服务的工行宁波市分行,目前在宁波有166家营业网点、140家离行式自助银行,1900余台自助设备,服务压力之大可以想象。对此,该行不断创新服务模式,提升客户智能化服务,努力将银行的金融服务从“以柜台为中心”转向“客户需求为导向”,实现网点智能化全网覆盖。

现在,工行宁波市分行“智能银行”实现了客户与设备的直接友好互动,可提供

个人开卡、注册电子银行、查询类、转账汇款、挂失解密、结售汇(预填单)、账户管理类、理财、贵金属、5万元以上大额转账、预留安全信息、“融e借”等90%以上的个人业务,通过智能设备直观的画面、简单的操作、快速的处理,极大地提升了客户的服务体验。

在打造客户满意银行中,工行宁波市分行力求使银行服务客户既可以通过网上银行、手机银行、工银e支付、融e购、融e行等轻松办理支付结算、投资理财、融资、购物、日常生活资讯和金融服务等等,还可以到“线下的智能网点”享受银行精英服务团队面对面的贴心服务,在更加舒适、轻松、私密的环境中办理支付结算、投资、融资、账户管理等智能银行业务。

沈颖俊

中行江北支行走进白沙街道“公益+”主题夜市

近日,中行江北支行走进江北区白沙街道开展“公益+”主题夜市推广活动。“公益+”主题夜市是由江北区白沙街道主办的以传播公益正能量、搭建“闲暇公益”为宗旨的服务平台。中行江北支行以志愿服务队为先锋,围绕中国银行总行开发的精准扶贫平台“公益中国”开展公益推广活动,积极践行“担当社会责

任,做最好的银行”战略目标。

据了解,中国银行基于自身的使命担当、对公益事业发展的认识以及电子商务发展现状,融合公益理念、市场力量、商业模式,利用互联网技术,开发了“公益中国”精准扶贫平台,举全行之力做好扶贫工作,目前该平台主要有“大爱超市”、“善源商场”和“善源公益”三大模块。

理财“小白”通过时间来积累财富

作为一名理财小白,想要进入理财领域应该具备哪些基础知识?理财是一门技能,更可以说是一门生活的基本技能,就跟一个人需要说话和吃饭一样重要。技能本身就是知识的一种综合运用,所以我们学习理财知识也一定要在“用”中学。

学习理财应该具备一些基本常识。理财的基本常识能让你一开始就找对方向,搞清楚理财的本质,这样就不会走弯路。

理财是要把个人或家庭当前所拥有的财产先理顺。在整理的过程当中,你会发现之前有一些不该花的钱可以减少,而另外有些开支则需要增加,比如自我投资

方面的开支。不断提升自己掌控财富的能力,那么财富也会随之增加。

财不入急门,这是一句古训,有点类似于“欲速则不达”,意思是,你越着急赚钱就越是赚不到钱。

其实想通过投资短时间内赚大钱,也不是说可以,但你就必须把自己训练成为专业的投资者,而且还要考虑到自己有投资失败的可能。对于短线投资来说,有“一赚二平七赔”的说法。也就是说,在10个短线投资者当中,有1个赚钱,2个不亏不赚,7个是亏本的。这就意味着,你必须比其他的投资者更加专业,才能成为赢家。

松松

中行奉化支行赴奉化中学开展金融知识进校园活动

近日,为进一步普及金融知识,增进广大师生对金融产品的认识和了解,提高金融理财和安全防范,中行奉化支行赴奉化中学开展金融知识进校园活动,将金融服务延伸三尺讲台。

此次活动主要采取张贴海报、发放宣传折页、面对面沟通交流等方式向广

大师生宣传和讲解银行卡使用、电子银行、如何识别真假货币和防范校园金融诈骗等金融知识。通过此次活动,不仅让广大师生对金融产品和银行业有了更深入的认识和理解,而且增强了其防范金融风险、保障自身权益的安全意识,得到了广大学生和老师们的一致好评。

分类信息 免费套红
刊登热线 56118881
地址:海曙区灵桥路699号601(原报业集团对面)

商业广告 微信同步发布
全年无休 全天候办理 支持微信办理

物业转让
整栋商业用房出租
海曙灵桥路地铁口黄金地段,全新独栋二层商业用房,950平方,电话:18968256502
房屋招租
位于中山西路边轻轨一号线长乐站对面约8500平方一至三层房屋及通途西路长乐村委对房屋的一至九层房屋部分招租,具体面谈13306662177洪先生
南塘老街奶茶店承包
或转让13806671354孙
●营业中大型写字楼群大食堂转让或承包,独家经营,周边无竞争,生意稳定。18968283570

商务信息
●唐狮商标转让11类13819812311
旧货回收
有旧货请拨13884469298
●高价收一切旧货13586580881严
家教·培训
●一对一中学英语辅导18957809994
●名师教育高中物理,13586516209

声明公告
●钱亚贤遗失宁波市鄞州人民医院住院发票一份,发票号码1571591767,金额2845.06元,声明作废
●父亲杜光辉母亲任文侠孩子本人杜欣桐遗失出生医学证明一份,编号O33014461 声明作废
●邵学军身份证号65900119
6707125724 遗失车牌号浙B892U5,车辆识别代号S ALFA2BD98H232
130的车辆登记证书一份 声明作废

写字楼招租
现有宁波书香文化园(宁波书城)江景写字楼1370平方米和685平方米对外出租,交通便捷,车位充足。招租对象:银行、保险、投资公司等办公经营使用,欢迎有实力的品牌企业加入,共建宁波“书香之城”。
电话:87360711汪
地址:宁波市鄞州区甬江大道1号

通知
周锡敏:自2017年9月4日开始你已连续旷工19天,也未到单位办理任何手续,严重违反我单位《象山县农村信用合作联社请假考勤管理办法》规定,根据《劳动法》及《劳动合同法》相关规定,决定解除与你的劳动合同,特此通知。
象山县农村信用合作联社

注销公告
经董事会表决通过,决定注销本校。统一社会信用代码:52330282MJ9086014A,法定代表人:姜淦萍,住所:慈溪市宗汉街道新华路曙光小区,业务主管单位:慈溪市教育局。债权债务尽快向本单位清算小组申报。
慈溪市维多利亚早期教育中心清算组
2017年9月22日

美友婚介
单身女58岁,寻找上门丈夫,个体经商,有车有房,肤白漂亮大方,劳保高,经济条件好,中等身材,想寻找健康,性格好,注重人品,地区条件年龄不限,有缘近期完婚。
欢迎单身男女来来电免费相亲免费登记,女士70岁以上免费介绍,可登报一次。
婚介电话15658382117

招聘
学生公寓管理员若干名
45周岁以下,初中以上学历,有良好的沟通及语言表达能力。
另聘公寓区域长(大专以上)
地点:宁波市高教园区学士路1号万里学院内(西区)
宁波市鄞州区邱隘镇盛莫路1519号浙江万里学院(东区)
电话:15867210481 吴老师

浙江台谊消防招聘
销售人员两名
能开手动挡面包车,相关岗位退下来者优先,35-45岁。
待遇面议 15268832877 骆

浙江万里学院法学院
与中国政法大学法学院联合开办
中国政法大学法学专业同等学力申请硕士学位宁波班
浙江万里学院法学院与中国政法大学法学院联合开办中国政法大学法学专业同等学力申请硕士学位宁波班,第一期已在2015年8月开班,第二期已在2016年4月开班,第三期现已开始招生,利用周末时间学习,由中国政法大学知名教师、知名法学家前来授课,欢迎广大的公、检、法、司及法律工作者等前来垂询和报名。
联系电话:陈老师0574-88222036 李老师0574-88222651

浙江亚太机电股份有限公司
股票代码:002284
招募供应商
一、招募的主要范围和类别 1.生铁、铸件、锻件、冲压件类。
2.转向节、轴承、轮毂单元、活塞类。3.橡胶件、塑料件、五金标准件、精密小五金件、弹簧簧簧类。4.摩擦材料(鼓式制动片、盘式制动块)类。5.传感器、报警器等汽车电子类。6.夹具、检具、刀具、塑料模具、铸造模具。7.切削液、润滑油、防锈剂等化工产品类。8.包装箱(木质、纸质、塑料材质)。9.电机类(电机铝合金壳体铸造、机加工;电机电气类零件、铜排、铜柱;定子铁心;高分子板材料;异形材料;热缩管、异形管、管接头类;车规级密封胶、绝缘材料;车规级电子接插件、热敏电阻、电气原件、传感器等)。
二、供应商需提供的资料 1.营业执照复印件;2.TS16949、18001、14001等相关体系证书复印件;3.必要的相关资质证明材料;4.企业和个人简介;5.联系人及其联系方式。
联系人:王女士 联系电话:0571-82767551
电子邮箱:wxx@apg.cn 联系地址:杭州市萧山区亚大路1399号

中国五洲工程设计集团招聘启事
中国五洲工程设计集团创建于1953年,隶属于中国兵器工业集团公司,是为国防现代化建设、国民经济发展和工程建设提供全过程服务的工程服务产业集团。具有工程设计综合甲级、工程勘察综合甲级、工程咨询甲级、工程咨询甲级等行业最高资质。
中国五洲享有对外经营权,建立了集工程咨询、工程勘察、工程设计、工程监理和项目管理的工程总承包于一身,全方位、一体化的工程服务体系。在勘察领域、军工、烟草、环卫、民爆和安全生产、民用建筑、城市景观和以光机电为核心的现代制造业等工程设计领域和工程承包领域形成了核心竞争力。
中国五洲浙江分公司现面向全国诚招各类工程技术人员加盟
主任设计师/设计师 薪资面议,待遇丰厚
要求:1.建筑、结构、道路交通、给排水、暖通、电气、土木、市政等相关专业;2.主任设计师要求具有国家注册资质证书及中级以上职称,且可注册。3.设计师要求具有国家注册资质证书及中级以上职称,且可注册。
简历请投:zgzw5959@foxmail.com;
联系电话:0574-87166018,13616885633 联系人:郭女士
企业网址:www.wuzhou.com.cn

甬旺房产厂房出售
江北国道边33亩17000平5200万
江北洪塘50亩20000平1200万
江北慈城3亩30亩1200平650万起
江北边罗江12亩2000平1400万
急售江北房源15105749933小玉

镇明路中信大厦旁 大食堂出租
全新装修280m² 适合各种餐饮经营,设备齐全,人流量大,有意者价格面议。
13805847373 俞先生

财富中心江景写字楼出租
三江口多套自有写字楼出租,面积100m²至1200m²不等,可单间出租,价格优惠直租免佣金。
15058430186 13605881190

饭店转让出租
位于鄞州区中河街道林家东裕路43号与四明东路交叉处,面积600m² 二层新装修,设施齐全,低价整体转让。
13905743536 费13857483907 翁

洞桥新厂房出租
省道边独户,1-3层
13000m², 87758188
13805843221 张小姐

镇明路中信大厦旁 大食堂出租
全新装修280m² 适合各种餐饮经营,设备齐全,人流量大,有意者价格面议。
13805847373 俞先生