



销售人员吹嘘疗效神奇 称钱不够还能送货上门 七旬老人旅游时 “豪掷”一万多元买保健品 市场监管部门最终帮他们讨回了这笔钱

看见低价双人游的宣传单,慈溪一对七旬夫妻心动了,赶紧报了名。出门前,两老还向儿子保证,不买东西不上当,身上也只带很少的现金。谁知,两老在旅游过程中,还是“订购”了上万元的保健品,让对方送货上门。不过,两老最后还是醒悟了过来,并向慈溪市场监管部门求助,最终要回了买保健品的钱。

《星空琴行突然关门》后续

复课又停课,员工社保断缴 星空琴行官方表示 正寻找投资人“接盘”

本报讯(记者 殷欣欣) 星空琴行闭店事件后,先是复课了一次,但之后又停课,后来连教师的社保也停掉了。20日,星空琴行官方发布通告,称是因为扩张太快导致资金链断裂,也正在寻找投资人接盘。

记者了解到,星空琴行宁波店的会员维权群目前已经有260多名成员,据会员自发统计,涉及的星空营业款达300多万元。

会员沈女士算是星空琴行在宁波最早的一批会员:在2015年底以买课时送钢琴的模式,花了5万元购买250个课时。目前,课时只上了40多节,还剩下200多节。沈女士说:“星空出事后,我们就停课了。后来,星空宣布复课后,老师来上了一节课。上完课后,老师说,她要辞职了,让我去联系教务给安排新的老师。后来教务给安排了新的老师,双方约定9月17日来上课。而上课的前一天,这个老师说,他刚接到通知,暂时先停课。”

这几天,维权群里的会员们对于维权很茫然,已经无计可施,很多会员讨论着通过什么途径另外报课,毕竟耽误了孩子是大事。

还有消息透露,星空琴行员工们发现他们9月份的社保还没有缴。社保突然停缴,很多员工表示措手不及,也是一片混乱,大家只能自找出路、想办法找单位代缴。

9月20日,星空琴行出了一则通告称,CEO周楷程突然失踪,至今无法联系上。并表示,由于过往的盲目扩张导致资金链出现问题,进而导致了“突发暂停营业事件。”

此外,这则通告还寻求了解教育行业的投资机构,进一步认识星空的优质资产和未来运营模型,意在找投资人接盘星空琴行。

9月21日凌晨,周楷程发文回应了星空琴行从鼎盛到衰败的整个历程,文章详细回顾了星空的融资过程,以及经营如何恶化和个人如何借债力争帮公司度过难关等信息。宁波星空琴行维权群也第一时间在群里分享了周楷程的回应,大家对此多表示不满、愤慨。

原本看起来红红火火的星空琴行怎么说倒就倒?据关注教育培训行业的业内人士分析,家长们预付的一大笔学费让培训机构突然有了一大笔钱,导致扩张太快,“很多培训机构有错觉,认为现金流就是公司的收入,但并不是这样:比如它一次收一两年的学费,不能马上计入公司收入,只有等学生上完课后,这个收入才能确认。很多机构之所以现金流断裂,就是把预收费提前消耗掉了,拿这笔钱去做了学校的扩张,一旦遇到家长退费或者企业其他问题,现金流就没有了。”此外,钢琴教育不同于传统的语数外培训,专业性更强,多为一对一培训,在盈利模式、空间上,比不上传统培训,琴行在没有巩固钢琴培训地位的前提下,贸然扩张至其他行业,也加速了问题产生。

记者 殷欣欣

1 参加低价游买回上万元“神药”

家住慈溪城区的吴老伯夫妇今年都已73岁高龄,前阵子,吴老伯在家门口捡到一张旅游宣传单,上面写着“南浔古镇双人游两天一夜228元”的字样。回家和老伴黄奶奶商量后,当即打电话过去订了这个旅游团。

出发前,两老的儿子再三叮嘱老人不要上当受骗。两位老人很坚定地说绝不会买东西,而且身上加起来就带了不到一千元钱,银行卡也不带。

旅游第一天是在南浔古镇,像是正常的旅行团。等到了第二天早上,大巴车就载着老人们来到了江苏一家保健食品公司。这个公司宽敞气派,里

面的工作人员也都耐心有礼。吴老伯夫妇听销售员介绍了不少保健品的“神奇”功效,其中有一款蛋白粉,按对方的介绍,不仅有降血脂、血糖、血压的功效,还能保护眼睛,而且吃一年就能保8年血压稳定。吴老伯经不住销售人员的“热心”劝说,当即决定和老伴各买6000多元的保健品。

可是,两老身上都没有钱,这该怎么办?销售人员立马“善意”提醒,只要先下单,产品第二天就能送到家,届时可再付款。这下子,两老没有犹豫,买下了这款“神药”。不光吴老伯夫妇,大巴车上有1/3的老人都当场下了单,人均消费在1万元左右。

2 老人求助市场监管部门

第二天中午,保健食品公司的人就送货上门了,吴老伯也付了钱。不过,保健食品到手没多久,两位老人冷静了下来,感觉事情不对劲。

其实,两位老人每个月退休金加在一起不到4000元,这13000元抵得上3个多月的退休金了。两人心里不安,就告诉了儿子。儿子一听,知道父母上当了,赶紧劝两老寻求监管部门的帮助。

两位老人到慈溪市市场监管局保健食品化妆品监督管理科(保化科)寻求帮助。该科科长孙国平了解情况后,对老人带来的保健食品进行网上查询,确

认该产品是正品。不过,孙国平认为其已构成了虚假宣传,通过夸大功能,诱导老人购买,且其售卖价格明显高于市场价,违反了《广告法》《反不正当竞争法》等法规条例。

由于案件不是发生在慈溪当地,慈溪市场监管部门没有管辖权,于是孙国平就将此事抄告当地监管部门。同时,他还向对方公司说明了相关的法律法规,并指出其虚假宣传等违法情况,最终,对方公司同意向两位老人退款。

3 保健食品不是“神药”

记者了解到,近几年,老年人因保健食品上当受骗的例子不胜枚举,光是今年上半年,慈溪市就已立案8起,罚没款29万多元。虽然打击力度加大,但仍有不法分子从老年人处下手,通过打亲情牌、非法营销、虚假宣传、会议宣传、赠小礼品等方式推销保健食品。

“保健食品不是药品,更不是什么包治百病的‘神药’,只是通过长时间服用让身体起到保健作用

的一种食品而已。”慈溪市市场监管局相关负责人表示,消费者在购买保健食品时,首先要清楚保健食品不具有所谓的疗效、速效;其次,购买保健食品一定要选择正规的渠道,切勿通过会议销售、旅游销售等渠道购买,切莫听信“一个疗程就见效”“治愈率为99%”“无效退款”等绝对化语言。

记者 吴震宁 通讯员 胡格格 毛展凯

66岁老人两次倒地昏迷 鄞州一女教师及时相救

本报讯(记者 徐叶 通讯员 薛丛川 陈可伟) 昨天下午,家住江北的蔡阿姨和家人带着锦旗和鲜花来到鄞州区董山小学,感谢她的救命恩人——董山小学副校长王艳萍老师。之前,蔡阿姨外出时突然晕倒,幸亏王艳萍及时相救,最终化险为夷。

9月16日上午11点多,66岁的蔡阿姨出门会友,在江北水尚澜珊公交车站等车时,突然感到身体不适,昏倒在地。因为时近中午,路上行人很少,没人发现这个情况。过了一会,蔡阿姨悠悠醒来,赶紧给外甥女樊女士打了电话。等外甥女赶到时,蔡阿姨又一次昏过去了。

樊女士称,她赶到时本想将阿姨送到医院去,可电瓶车还没停稳,阿姨就晕倒了。就在这时,王艳萍开车经过公交车站,看到后立即下车。“我想万一需要用车,就将老人送去医院。”王艳萍说,她靠边停车,打好双跳灯,就跑过去了。

王艳萍一摸蔡阿姨的手,感觉冰凉,而且脸色煞白,冷汗直冒,双手耷拉无力。凭借平日学习的急救知识,她感觉老人可能心脏不好。于是立马用手在老人背部从上往下拍打,还用膝盖顶住老人的背,把她的背拉开。“我一直关注养生,跟着专业人士也学过一些医学知识,曾经也帮助过人,出手时有信心。”王艳萍说。

没过几分钟,蔡阿姨便喘过气来。她说,当时觉得人舒服多了。王艳萍见老人嘴唇有了颜色,更有信心了,继续施救。10分钟左右,老人基本回神,王艳萍一边安慰,并做一些简单的交流。

事后,蔡阿姨也找了昏厥的原因,可能与高血压、心脏病等有关。她说,家人也有这种疾病,若是没碰到王老师,后果不堪设想。被王艳萍救醒后,蔡阿姨思路很清晰,她特意问了王老师是哪个单位的,这才有了这致谢的一幕。