



胡朝霞和爱心团队成员在整理即将送往贵州的爱心物品。 通讯员 崔伦君 摄

十九大代表、市公安局北仑分局警官胡朝霞——我要把“最多跑一次”的浙江经验带到北京

“前几天，刚给到宁波考察的广东中山市党代表团队上了一堂党课，并就党代表如何履职进行了交流。”十九大代表、市公安局北仑分局出入境管理大队大队长胡朝霞说。

作为一名在窗口单位工作23年的基层党代表，胡朝霞最近一直在认真思考和积极准备，她要把“最多跑一次”的浙江经验带到北京，让更多的人听到“浙江好声音”。

“最多跑一次”的浙江经验

“我和中山市党代表交流时，说起‘最多跑一次’，他们的眼里充满了诧异。”胡朝霞告诉记者，这说明国内很多地方还不了解这一改革，因此，她愈发坚定了自己的想法，要把“最多跑一次”的提案带到北京，让更多的企业、老百姓了解这样的改革能带来什么样的好处与红利。

胡朝霞说，这几个月她已经走访和调研了市行政服务中心、市外专局、市车管所、市港务局等多家窗口单位以及北仑滨海国际学校、宁波职业技术学院、海帕公司等企事业单位，听取不少群众的意见和建议。

“大家普遍表示改革带来了许多便利，比如办理驾驶证，原来是受理、打印表格、制证收费三个窗口，现在合并成一个窗口，大家办事更便利。”胡朝霞说，这样的例子有很多，到了北京她要好好讲一讲。

“‘最多跑一次’的启示还有‘互联网+政务’。”胡朝霞说，这是浙江经验的一大亮点，我省做得比较成功，应该向全国推广，“政务在互联网公开，让企业、群众在办事之前就知道自己要准备什么、带齐什么，可以避免跑冤枉路。比如外专局给外国专家办工作许可等证件，已经实现事先扫描、网上递交的提前审批。再比如办理港澳通行证签注，已经实现在线办理、快递双向寄送，实现了‘跑零次’，这些做法都充分发挥了互联网的作用。”

胡朝霞说，在提案中她还会建议政府自我加码、自我挖潜，用百倍努力赢得群众十分满意，“要在审批权限上多做减法、在服务群众上多做加法，比如‘容缺受理’方便群众。另外，在省党代会上我就提过，政府部门之间要打破信息壁垒，实现数据共享，让数据多跑腿、让群众少跑腿。”

如今，北仑出入境管理大队开设的便民服务窗、叫号系统、绿色通道、网上办理等一系列措施，都是胡朝霞为了方便群众办事、提高窗口办事效率而设置的。

希望像走亲戚一样去看贵州孩子

工作上，胡朝霞敬业奉献，生活中，热心公益事业的她特别关注青少年教育问题。“当选党的十九大代表后，我会更加关注关爱青少年特别是贫困儿童。”胡朝霞说。

记者注意到胡朝霞的办公桌上有一个牛皮纸档案袋，里面装着厚厚一沓从贵州台江寄来的信件。有的孩子来信说，自己即将升入高三，感觉有些紧张，还有分班后与好朋友分开的的不舍；有的孩子在信里告诉胡朝霞，家里要搬新房子，房子装修进展到哪一步了……

从2011年至今，胡朝霞已与贵州台江巫梭小学的75名学生结对。为了让更多的贫困学生得到帮扶，胡朝霞还联系了身边的爱心人士，组成爱心团队。今年7月，胡朝霞带着团队第三次去贵州看望孩子们，并带去了30多万元的爱心款和55箱爱心物资。

新学期伊始，贵州台江方召乡中心小学新校舍启用，爱心团队为孩子们感到高兴，可新困难又来了。“学校的田校长给我打电话说，中心小学建成后，原有的几个小学合并办学，师资和硬件比原来好了很多。但新校舍离家更远，孩子们需要集中住宿，没有过冬的被褥，每天还是要走四五个小时的山路上学……”

胡朝霞说：“一般人真的很难想象，那里的有些老百姓生活很困难，去年10月初去看望孩子们，当时山里气温已经很低了，可有的孩子还穿着凉鞋短裤……”

田校长的电话让胡朝霞辗转难眠，她在微信朋友圈里发出倡议，希望身边的好心人能帮助这些孩子温暖过冬，筹齐300套床上五件套，而她自己则当即拿出了1万元。

9月17日下午，海棠社区胡朝霞党代表工作室和胡朝霞爱心团队在海棠社区进行募捐，筹到了9.6万余元善款，先期采购的300套过冬用品第二天就发往了贵州。

“爱不是一人做很多，而是每个人都做一点点。”胡朝霞对记者说，希望到2020年，“他们不再那么贫困，活得更幸福，我们就像走亲戚一样去看他们，而不是去资助。”

“折腾”的脚步不能停下来

胡朝霞不仅是心系贵州的“助学大使”，还是感动宁波的“爱心妈妈”。1995年，一位老太太向胡朝霞咨询怎样去香港。胡朝霞了解到，老太太到香港是为自己收留的一个小女孩找父母。后来，胡朝霞来到老太太家，看到家中极为简陋，老太太抚养小女孩，生活过得很艰难。

胡朝霞当场表示，将和老太太一起抚养小女孩，这一养就是20多年。这名叫金森的小女孩叫胡朝霞“妈妈”，现在已经长大并参加工作。女儿在工作中碰到委屈，常向胡朝霞哭鼻子，胡朝霞就好好开导她，传授自己的人生经验。碰到高兴的事情，母女俩一起交流心得。现在，母女俩更是一起做公益，奉献社会。

在胡朝霞的抽屉里，收藏着一份今年7月3日的《浙江日报》，头版刊登着浙江出席中国共产党第十九次全国代表大会的代表名单，其中就有她的名字。

“这是荣誉，更是责任。”胡朝霞说。除了党代表，胡朝霞还是全国公安机关爱民模范、浙江省优秀人民警察、宁波市劳动模范、宁波市道德模范……一个个闪光的荣誉，在胡朝霞看来，其实是一份沉甸甸的责任。

“有时候我问自己累不累？说实话，很累。但我就是个爱折腾的人，无论是工作，还是献爱心、做公益，既然做了，就希望能做出点成绩、做出点实效来，这也是我的内心出发点，脚步永远不能停下来。”胡朝霞感慨地说，“而且我也是比较幸运的，只做了这么些事情，就让大家知道了，其实各行各业还有很多人做得比我多、比我出彩。”

“作为一名党的十九大代表，我会把入党时的80字铮铮誓言作为自己一生的承诺。”胡朝霞说，正如在微信朋友圈写的：“希望自己永远迎着朝霞，保持微笑；永远不忘初心，砥砺前行。” 记者 房伟