

# 卡没离身，卡内却少了1500元 “巴黎纯K”的会员卡 让人“吓佬佬” 店家称是系统升级发生差错



“巴黎纯K”的会员卡。

昨天下午，市民黄先生向晚报热线87777777反映称：自己有张“巴黎纯K”宁波店的会员卡，本来还有余额2500元左右。最近两个月这张卡从没离身过，但卡里余额却少了1500元。店家先说是被工作人员消费了，后称是系统升级差错所致。那么，这1500元到底去哪儿了？

## 客户投诉：会员卡里少了1500元

说起会员卡里的1500元离奇消失的怪事，市民黄先生真是百思不得其解。

黄先生告诉记者，去年12月底，自己在天伦广场的“巴黎纯K”宁波店办理了一张会员卡，并存了1000元。当晚消费了300多元之后，卡内还有余额662元。

今年6月4日，黄先生又与好友来店消费。当时店里有优惠活动，只要充值2000元，就能享受一次免费包厢K歌。因此，黄先生又充值了2000元，连同卡内余额还有2662元。

黄先生记得很清楚的是，当晚一行人共消费了170元，卡里余额应该还有2500元左右。

此后一连三个月，黄先生都没去过这家店，会员卡也一直带在身边。到了9月23日晚上，黄先生与几个好友在天伦广场附近吃完饭，带着大家前往“巴黎纯K”宁波店K歌。来到大厅之后，黄先生刷卡时却发现，卡里的余额只剩下900多元，还有1500元不翼而飞。问了服务员，说是不知情。

“卡没离身也没消费过，这1500元到底去哪儿了？”黄先生说，听说也有朋友遇到过同样问题，但后来店家补了款。

当天晚上，黄先生找了门店的李店长，请他解释一下原因。对方说该卡几个月没有消费，可能被工作人员消费了，又说是系统升级导致的，这两种回答让黄先生感到很疑惑。

“自己的卡应该自己消费，这是我的权利，为什么后台就能随意控制？”黄先生表示，即便是电脑系统升级，充值余额也应该不变。难道自己卡里的钱还能为别人的消费买单吗？

## 店家回应：系统升级发生差错

昨天下午，记者来到位于天伦广场的“巴黎纯K”宁波店，向一位刘姓工作人员了解相关情况。

刘姓工作人员告诉记者，自己刚来打工两个多月，还不清楚此事。按照店里的规定，来消费的客人可以办理会员储值卡，也可以现金支付。会员卡初次消费可以享受优惠，如消费两小时即赠送两小时等，而现金消费则是“实打实”的。现在，会员消费必须凭卡才能消费，额度不够的不能消费，忘记带卡的也只能现金消费。不过她表示，一般情况下，不管间隔多长时间没来，会员卡里的余额是不会少的。

随后，记者多次联系该店店长和经理，但均未接通电话。等到下午3:30，一位陈姓技术人员来到店里，这才设法联系上了两人。

记者就会员卡问题咨询了陈先生，陈先生表示，上半年刚刚进行了一次电脑系统升级，有可能发生上述问题。具体情况要查过消费记录之后再谈。

该店李店长说，黄先生办的是最老的一批卡，功能有些陈旧，充值是由手工输入的，可能导致金额有差错。今年上半年，店里的电脑系统升级了，升级之后，确实也出现过几例类似问题。对于黄先生的消费记录，自己也查询过，充值金额确实少了1500元。

那么，是不是“被工作人员消费了”？对此，该店徐经理予以否认。但徐经理承认，卡里无故少了1500元，确实是店里的责任，之前也有类似问题发生过，经与消费者协商之后，都及时予以补款。

那么黄先生的问题怎么解决？徐经理提出两种解决方案：一是给予黄先生1500元的补款，二是可以按照1500元标准来店消费。不管黄先生接受哪种方案，今后来店消费都会给予一定优惠。

黄先生则认为，这是店家的工作失误引起的，店家应该给予一定赔偿。

记者 孔玲 文/摄

## 开着共享汽车 去偷电瓶车

本报讯(记者 殷欣欣 通讯员 康巍巍) 鄞州姜山派出所最近破获了一起电瓶车系列盗窃案，而让办案民警感到唏嘘的是，在这起电瓶车系列盗窃案中，才上市不久的某品牌的共享汽车，竟然被犯罪分子拿来变成了作案工具。

近日，姜山镇接连发生电瓶车被盗案件，在对几起案件进行分析串并时，办案民警发现这几起案件高度相似，而且极有可能为团伙作案。随后，办案民警在对几起案件发生地周边进行走访调查时发现，在几起案件发生的时间段里，均有一辆某品牌共享汽车停靠在附近，这是巧合，还是犯罪分子用来作案的交通工具呢？

随后，办案民警与该品牌共享汽车的运营商调取了租车记录。办案民警发现，三次出现在监控画面中不同牌照的共享汽车的租车人显示为同一人，办案民警随即断定，该租车人有重大作案嫌疑。经过布控，9月15日，办案民警在镇海的一家出租房内将犯罪嫌疑人孔某(江西籍)抓获。

孔某交代，他与其朋友邵某、赵某、熊某利用共享汽车作为交通工具，在姜山镇内共同偷盗电瓶车，以低价出售获利，所得利益部分由4人平分。办案民警根据孔某的交代，迅速在镇海另一处出租房内，将正在休息的另外三人抓获。

当问及是如何想到利用共享汽车作为作案的交通工具时，孔某告诉办案民警，由于共享汽车租用率比较高，而且每次租用的时候，都不会出现同一牌照的车子，这样在实施犯罪过程中，比较隐蔽，也不会引起周边人的注意。

目前，该四人已被鄞州公安分局刑事拘留。

广发银行 | CGB 智慧金融 广发中国

### 广发银行国庆特别版理财火爆来袭!

产品类型	产品期限	销售截止日	起售金额	预期年化收益率
自研系列	3个月-6个月(保本理财)	9月28日	5万	4.45%
	179天(国庆版)	10月11日	5万	5.3%
	240天(私行版)	10月8日	10万	5.2%
产品类型	产品期限	募集时间	起售金额	业绩基准
稳健系列	12个月(国庆版)	每周一期	5万	5.4%
	183天/365天		5万	5.2%/5.3%
	188天(私行专属版)		300万	5.6%
	6个月/12个月(新客版)		100万	5.5%
	6个月/12个月(私行版)		100万	5.4%
直销银行	1天易发宝	循环	1元	年化收益持续4%以上，最高达6%

### 广发抵押消费贷(筑梦一贷)，金额最高300万元，期限最长30年

更多高端产品抢购中，所有网点理财热线有人值班，欢迎来电咨询。理财非存款，产品有风险，投资需谨慎！  
 具体产品信息、收益测算依据和测算方式详见我行正式销售文件。请您根据自身的风险承受能力选择适合自己的理财产品。

网点名称	地址	电话	网点名称	地址	电话
分行营业部	江北区大庆南路11号(解放桥北)	87191776	余姚支行	余姚市四明西路289号(余姚中学对面)	62667596
宁波支行	江东百丈路168号(七塔寺对面)	87208606	慈溪支行	慈溪市慈南路218 232号	03930060
海曙支行	海曙区灵桥路473号(公交渡河站)	83880915	高新支行	高新区聚贤路388号	87206137
北仑支行	北仑区新明州路255号	86832309	奉化支行	奉化岳林街道桥东岸路118号	88680558
马园支行	海曙区奕鱼路68号	87266358	东城支行	鄞州区邱隘镇盛棠路333号	88162179
江东支行	江东桑田路716号(健康城1楼)	87763466	宁海支行	宁海县斗门路79号(水利局对面)	82532889
鄞州支行	鄞州区惠风东路利时金融大厦1楼	87418185	观海卫支行	慈溪市观海卫镇三北中路369号	63638178
北岸琴森社区支行(筹)	江北区清河路51号(38宾馆对面)	87208037			