

昨天上午,宁波市卫生计生委组织的第二届“医院开放日”市民体验活动举行。在鄞州二院,10位市民代表“兵分四路”分别走访了急救医学中心、门诊、病房及医技科室,感受医院一站式诊疗服务和无纸化建设。

鄞州二院新投入使用的急救医学中心,面积8600平方米,布局合理、设备先进,是目前全市面积最大的急救医学中心;鄞州二院的无纸化办公系统,用大数据为患者保存健康档案,还能最大限度保障医疗安全。不少市民代表参观后感叹:智能化的医院,让看病越来越便利。



鄞州二院医护人员向市民代表介绍除颤仪。 通讯员 李晟 摄

巨无霸急救中心 为生命保驾护航

第二届“医院开放日”活动昨举行 市民代表走进鄞州二院体验参观

1 8600平方米的急诊中心 堪称“巨无霸”

去年12月,鄞州二院新住院部大楼正式启用,医院的硬件条件得到了极大改善。昨天,市民代表王先生和杨女士参观了鄞州二院急救医学中心。

“我们的急救医学中心面积有8600平方米,是目前全市面积最大的,配备的医疗设备也是目前最先进的。”鄞州二院急救医学中心主任阮琳和护士长马素敏带着两位市民代表参观了整个急救医学中心。

目前,鄞州二院急救医学中心年急诊量达11万余人次,常规开展各类严重创伤、休克、昏迷、中毒、心律失常、呼吸衰竭、心衰、急性脑血管病、上消化道大出血、意外伤害等危急重症的救治。

全新的急诊医疗中心区域划分明确,所有患者来到这里经过预检分诊以后分别被分入红色、黄色和绿色代表的复苏室、抢救室和急诊诊疗室。

急救医学中心阮琳主任介绍,进入红色区域复苏室,都是一刻也不能等,需要马上进行心肺复苏的患者。在复苏室区域有三个独立的复苏间,每个复苏间都配备了呼吸机、除颤仪以及抢救药品。复苏室还设有呼叫系统,遇到需要紧急抢救的患者,医护人员不需要电话通知人员到场,一按呼叫系统,就能召集医护人员来支援。

黄色区域的抢救室,主要收治必须在30分钟内得到急救的患者,这里有十几张独立的救治床。抢救室的墙壁上,有一个窗口和急诊药房相连,让护士快速方便地取到急救的药品。

来看急诊的患者中,也会有一些病情并不危重的患者,绿色区域的急诊诊疗室,有内科、外科和儿科等诊室,专门用于接纳相应患者。

2 为所有进入抢救室的患者 开通“绿色通道”

一个完善的急救医学中心,还要有完善的急诊病房和急诊监护病房。鄞州二院急救医学中心有总床位数109张,包括急诊抢救床16张,复苏床3张,急诊监护床17张,急诊病房73张。

上月刚刚启用的鄞州二院急救医学中心EICU病房,规模和配置也是全市领先。这里拥有各种先进的医疗救护设备,包括中央监护系统、多功能监护仪、高级呼吸机、多功能监护床、床旁血液净化系统、纤支镜、超声机、实时影像传输系统、空气净化系统等,为急危重症病人的救治提供了强有力的保障。

“过去,如果一位重症急诊患者需要请其他科室专家会诊,我们要一个一个科室去请。现在我们组建了脑血管病急救中心、脑卒中急救中心、心梗急救中心、创伤急救中心等体系,能多学科协作为患者急救,效率更高。”阮琳主任介绍,医院的急救医学中心为每一位进入抢救室的患者开通“绿色通道”,实现先抢救后付费的模式。

此外,急救医学中心还有急、危、重患者“一站式”无中转急救医疗服务,形成了系统、完整、高效、连续的救治模式,使各类严重创伤、多发伤、意外伤害等急外科危重症的救治达到宁波市领先水平。

3 智能化决策支持系统、 闭环管理让医疗行为更安全

市民代表参观的第二个重点,是鄞州二院信息化建设的成果。鄞州二院信息中心主任徐瑄玮向市民代表们展示了不少医院信息化的亮点,其中最让人眼前一亮的是“临床决策支持系统”。

在鄞州二院有十大临床决策支持系统,包括药物配伍禁忌提醒、药物给药途径提醒、药物与患者个体化提醒等,可以最大限度保证医疗的安全。

“例如有一位患者在第一次就诊的时候,告诉过医生自己海鲜过敏,医生将这一信息输入系统后,这位患者如果要增强CT检查,系统就会自动提醒,这位患者不能使用造影剂。”徐瑄玮说,因为造影剂里含有碘,海鲜过敏的患者不能使用碘造影剂。此外,如果出现药物的使用剂量大于安全剂量,或是药物给药方式非安全的给药方式等问题,系统都会自动拦截或提醒,最大限度杜绝安全问题的发生。

在鄞州二院药房,市民代表任先生发现,每一种药物出库前,工作人员都会拿着一个像手机的设备,对着药品进行扫描,这是干什么的?

“这种移动终端设备,在医院的护士、药剂师、护工手里几乎人手一台,用这种设备对药品、血液或检验标本进行扫描,可实现整个使用链追溯,同样是保证安全。”徐瑄玮介绍,通过移动终端设备,医院的药品、输血制品、高值耗材和供应室消毒包都实现了安全闭环,在发放和使用的每一个环节进行追溯,可以对药品的使用和传递进行精准管理,同样是保证医疗质量安全的手段。

4 一卡走遍医院, 可穿戴设备让患者带回家

如今,各家医院都在推行无纸化病历,鄞州二院已经完全实现了患者病历的数字化存储,医护人员和患者都通过电子设备进行签名和指纹录入等操作。住院的纸质病历,按照国家规定需保存20年时间,而通过电子化方式存储的病历,可永久存储,医院对全院病历的质量控制也更便捷。

在鄞州二院信息系统中,只要输入正确的身份证号码,病人在该院就诊的所有资料,包括医生诊断、用药记录、护理记录、检查报告、检验报告、体检报告、过敏史、既往史、现病史、出院小结等都将以时间轴的形式,全方位呈现在医生面前。比如一个肾移植术后病人,他的肌酐值将以曲线的形式直接呈现,医生便可清楚得知用药和肌酐曲线的关系,从而更精准用药。

“以前看病要抱着一大堆资料到处跑,现在医院看病只要一张卡,越来越方便。”市民代表赵先生感叹,智能化的医院,让看病越来越便利。

此外,随着可穿戴智能设备的普及,医生对患者的随访也变得越来越智能。市民代表参观了医院的可穿戴智能设备展示。鄞州二院的医生把包括血糖仪、血压仪、胎心监护仪在内的可穿戴移动监测设备发给患者,能实现对一些需要精准随访的患者的动态管理。通过这些可穿戴设备发送到医生手机APP上的数据,医生可以了解患者的身体情况,并给出指导建议。徐瑄玮介绍,接下来,医院还将引进心电、血氧等可穿戴设备。

“身边就有这么先进的医院,真放心!”一个上午的参观活动结束,几位市民代表都表示收获满满。

记者 孙美星 通讯员 谢美君