宁波晚报

宁波公安又一“萌警”诞生
“阿拉警察”APP正式上线运行

超多贴心服务：交通违法处理
人脸识别雇工身份
港澳再签注
居住登记申报
……

扫描二维码下载『阿拉警察』APP

上个月底(9月29日)，宁波公安又一个“萌警”诞生了——“阿拉警察”APP正式上线运行！这款全新的APP集公安办事、服务于一体，在当前发布的1.0版本中就纳入了51项公安服务事项。

据警方介绍，广大市民可以登录网上应用商店，输入“阿拉警察”搜索下载安装，完成注册后就可以在APP内办理交通违法处理、港澳再签注、居住登记申报、市区核心区域货车通行证申领、监管网上预约等各类公安业务，同时还能享受便捷挪车、在线支付、身份验证、公安地图导航等便民服务。

A “更好更便捷地为每一个宁波老百姓服务”

据市公安局党委委员、副局长赵永山介绍，去年年底以来，全省“最多跑一次”改革和全省公安机关“云上公安、智能防控”第一战略都明确指出“互联网+政务服务”是服务企业和群众办事的工作重点，是机关推进自身改革的重要实现方式。市公安局为此也加快推进“最多跑一次”改革，尤其注重加强网上网下、线上线下融合，为了实现“更好更便捷地为每一个宁波老百姓服务”的目标，利用大数据、新技术，打通部门警种之间、上下之间、内外网之间的数据壁垒，搭建起全市统一的宁波公安移动互联网政务服务平台。

该平台整合贴近百姓生活的热点公安业务，在关注百姓“刚需”的基础上，优化程序，简化环节，凡能通过互联网办理的事项全部上网办理，不能在网上办理的也要实现网上咨询、网上预约、网上申报、网上预审，努力实现群众和企业到公安机关办事只跑一次，甚至“跑零次”，让老百姓办事更加方便快捷，进而做大做强宁波公安互联网超级服务品牌，为“最多跑一次”改革，乃至最终实现“零跑”目标奠定坚实基础。

“阿拉警察”APP历经近4个月的精心筹备和研发，采用全新的建设标准，依托强大的公安数据支持，并综合运用人脸识别、移动支付、二维码扫描等成熟的互联网技术，呈现在群众面前的是一个功能全面、使用便捷、运行稳定的移动公安办事大厅，从而实现让数据多跑腿、群众少跑路。

B 更多贴心服务还将在新版本中推出

市公安局在推出“阿拉警察”APP的同时，还配套完成“宁波公安”微信公众号的升级改版，从“阿拉警察”APP中将群众刚需、高频的交管、出入境、户籍等热点事项服务功能与“阿拉警察”APP互通互联，进一步扩大“互联网+政务服务”的覆盖面。

据了解，按照边运作、边建设、边完善的原则，为更好地服务宁波百姓，目前另有数十项贴近生活、便捷服务的全新功能正在研发，并准备在“阿拉警察”APP2.0版中推出。今后，市民们将在“阿拉警察”APP中体验到，诸如证件电子化实际应用、户口主项变更、校车标牌核发、特种行业许可证审批、轻微事故网上快速处理、交通违法减分培训等便民服务功能。

另外，“阿拉警察”APP还将设置10个区(县)市公安局和东钱湖、高新、大榭、杭州湾4个直属分局板块，将各地的网上功能服务全部纳入“阿拉警察”APP，并根据各地群众需求、公安业务需要定制开发个性化功能模块，形成市县两级公安机关统筹联动的互联网服务集群。

C 看看“阿拉警察”的服务有多贴心

据了解，“阿拉警察”APP主页设置为顶部图片区、业务区、公告栏区和底部功能区四个区域，其中顶部图片区主要宣传宁波公安“最多跑一次”最新成果、透析APP业务功能、推送业务模块升级资讯，承载政策宣传、信息传达、热点新闻报道等功能，方便用户及时跟进并了解APP最新动态。底部功能区则包含首页、消息和“我的”三大模块，集资讯推送、消息接收、用户设置于一体，并集成了分享功能，可将APP推送至微信好友、朋友圈、QQ、微博等，方便APP推广普及。

对广大市民来说，业务区和公告栏区更能带来贴心的服务，其中业务区基于上线的51项公安业务，结合群众的重点热点办事事项，筛选了11项群众关注度较高的便民、民生服务常用功能，可快捷登录使用。而在“更多”选项中，展示了交管14项、出入境8项、治安8项、消防3项、监管3项、综合15项功能。业务区将根据每个用户的使用频率，自动调整首页的11项功能和排序。

公告栏区传达最新办事政策，公布各警种服务指南。目前，公告栏主要添加了“服务指南”模块，包含了共11个警种部门、96项业务的服务指南，详细介绍了各类业务相关的流程及所需材料、费用，让用户提前获知办理相关业务事项的要求，提高群众办事效率。

交管服务14项

分别为掌上车管、便捷挪车、交通违法处理、驾照查分、通行证平台、理赔中心地址和车检网点等14项。

掌上车管主要提供驾照、车辆的联系方式变更，驾驶证、行驶证补领，车辆号牌补领，异地委托年检，业务进度查询等车管服务。

便捷挪车，用户输入被挪车辆车牌和位置信息，系统自动拨打被挪车主电话，语音告知对方挪车需求。此方式方便、快捷、安全，并能有效避免车内预留手机号带来的信息泄露问题及电话直联可能引发的口角、暴力等不稳定因素。

交通违法处理是交管服务中办理频率最高的业务，用户可办理个人及他人缴罚款，并在线出具处罚决定书，在线扣分，通过电子支付实现在线缴费一站式服务。同时，用户可查看交通违法图片，避免违法处罚争议。

驾照查分，用户无需再跑线下站点，只需一键查询驾照信息，剩余记分、扣分历史、发生时间、扣分原因等皆一目了然，且有换证时间提醒，为驾驶员提供最全面的驾照信息服务。

通行证平台，大型企业、专业市场、仓储基地的外来运输类，菜篮子、城市配送类，工程抢险保障类，城管日常作业类以及安邦护卫、邮政快递、搬家公司车辆可通过APP申请办理电子通行证。申请成功后，通行证管理系统自动生成电子证件，不再发放纸质通行证。

理赔中心地址和车检网点调用百度地图数据，利用地图定位功能直观提供用户周边所要查询的精确地理位置，并显示电话、名称等基本信息。