

坐高铁，有的小伙伴喜欢靠窗看风景，有的喜欢靠过道进出方便。以前在买票的时候，座位都是随机确定的，而现在，座位可以自己选啦！

铁路12306网站昨日推出一个《接续换乘和选座功能使用说明》，这说明网上购买高铁票的选座功能已经开启。记者随后在购票环节发现，这一功能已经上线。

请核对以下信息。

2017-10-10（周二） G117次 北京南站（09:25开）—上海虹桥站（15:37到）

序号	席别	票种	姓名	证件类型	证件号码	手机号码
1	二等座	成人票		二代身份证	071*****19250117	
2	二等座	成人票	袁文东	二代身份证	*****	

*选座后如果系统票额不足，系统将随机为您申请席位。

窗	A	B	C	过道	D	F	窗
窗	A	B	C	过道	D	F	窗

返回修改

确认

12306网站上的选座界面示意图。

靠窗还是靠过道，不再靠碰运气 坐高铁可以选座位啦！ 如果没有直达列车，可选择接续换乘

选座服务

选座目前仅支持高铁动车组

此次铁路部门推出的选座服务，支持C、D、G字头列车，也就是高铁动车组。而像宁波站开行的K、T、Z字头普通列车，目前仍不支持选座功能。

那么，选座怎么操作呢？记者昨天进入12306网站，选择11月17日宁波至北京南的G58次列车，前面的购票流程没有变化，只是在选择乘车人并提交订单后，网站会在核对信息的界面中，出现一个选座提示。如果是1名旅客出行，会出现对应席别1排座位供选择，而2名及以上旅客，则会出现最多2排座位。当点击选择对应座位后，提交订单，选座就成功了，不收取额外费用。

据了解，如果在春运或节假日客流量大出现票额不足时，系统则将像以前一样随机分配席位。

那么，高铁动车组不同的席别座位是怎样排列的呢？记者了解到，高铁二等座一般一排共有5个座位，分别用字母ABCDF代表，其中A、F座靠窗，C、D座靠过道。一等座一排有ACDF四个座位，A、F靠窗，C、D靠过道。商务座多是ACF三个座位，A、F靠窗，C靠过道。

也就是说，一张高铁票无论是什么席别，都是A、F座靠窗，C、D座靠过道。

老人买卧铺车票，系统优先分配下铺

坐飞机可以选座或预留座位，已成为行业服务的惯例。随着中国高铁的长足发展以及服务质量的不断提升，高铁选座服务一直是旅客比较期待的，而铁路部门也于去年年底在海南环岛高铁上试行了该项服务。此次是把该项服务推广到全国的高铁动车组上。

未来，普通车尤其是卧铺席别，应该也会推出类似的服务。业内人士说，事实上，目前购买卧铺车票虽然是随机分配上下铺，但系统会根据实名制身份证订票信息识别老年旅客，然后优先安排下铺以方便老人。

接续换乘

没有直达列车，可以“接续换乘”

除了选座服务，此次12306网站还推出了“接续换乘”服务，类似于民航的中转联程服务。

中国铁路总公司相关人士介绍，旅客通过12306网站或手机客户端购票，当遇到出发地和目的地之间的列车无票或没有直接到达的列车时，可选择“接续换乘”功能，售票系统将向旅客展示途中换乘一次的部分列车余票情况，如果旅客选择购买，可以一次完成两段行程车票的支付。

记者昨日对这项服务也进行了体验。目前宁波到昆明没有直达的高铁列车，如果要坐高铁到昆明，则要到杭州东等车站中转。如果决定出发，以前的做法是：先买一张杭州东至昆明南的高铁票，再买一张宁波至杭州东的车票。而中间的接续时间等，需要旅客自己把握和计算。

而现在，在购票时输入宁波至昆明后，系统提示可使用“接续换乘”功能，点击后，系统会列出所有换乘的方案，旅客不仅可以选择“同站换乘”，还可以根据总历时、出发到达时间以及停留等候时长进行排列，选择适合自己的接续车次。比如，选择宁波至杭州东上午10点28分开的G7508次，接续杭州东至昆明南12点10分开的G1375次，点击预定，一次就能同时购买宁波至杭州东、杭州东至昆明南两张高铁票，省去了不少麻烦。

同站换乘，请留意“快捷换乘通道”

那么，选择同站换乘是否方便呢？昨天记者采访了铁路部门。对方表示，目前全国主要车站都开通了快捷换乘通道，旅客乘坐一趟列车到站后，如果要在同站换乘下一趟列车，一般不需要先出站再进站，而是可以通过站台的快捷换乘电梯或扶梯直接进入车站的候车大厅，这样就方便了不少。而具体一个车站的快捷换乘电梯在哪里，在列车即将到站时，一般会有广播提示，旅客留心听一下就可以了。同站换乘，对换乘车站比较熟悉的旅客，留足15分钟左右的时间就足够了，如果不熟悉，则至少留出半个小时以上。

如果是“同城非同站”换乘，比如坐高铁到上海虹桥站，然后在上海站或上海南站坐后续列车，系统会作出提醒，点击地图按钮，还会有公交、驾车等提示。在订票时，系统也会提醒旅客留足换乘时间，以免耽误出行。

此外，铁路部门明确表示，遇有旅客列车晚点，或其中一段停运等铁路原因影响接续换乘的，旅客退票时按规定不收取退票费。

记者 范洪

讣告

纪亚素，宁波市国资委原党工委委员、纪工委书记，因病医治无效，于2017年10月12日8时30分不幸辞世，享年60岁。兹定于2017年10月14日6时30分在宁波市殡仪馆平安殿举行遗体告别仪式。遵照其遗愿，丧事从简。特此讣告。

家属联系电话：13777128881

家属泣告
2017年10月12日