

# 提前高价购买的门票,竟然是加座!

# 宁波一律师状告携程“讨公道”

在携程网上提前花高价买了演出门票,还是限量的,到了现场却在观众区找不到位置。最后,在工作人员引导下找到位置发现竟是加座,位置小,还被前排遮挡。

碰到这样的烦心事,很多人可能发发牢骚也就算了。宁波的张先生是一位律师,他决定状告携程。他说:“能否妥善解决只是小事,只希望借此让携程等旅游产品大卖家重视产品描述,也提醒消费者注意维护自己的权益。”



漫画 严勇杰

## 1 高价门票竟然是加座

张寅是浙江同舟律师事务所的律师,昨天,他对记者讲述了自己的经历。

今年8月15日,他在携程旅行网上购买了2017年8月19日第一场次《长恨歌》演出门票2张,根据商品名称和描述,这两张票为“中区前排限量”,单价298元,总价格为596元。

“购买门票的时候,我们注意到,这也是该场演出中除了贵宾票以外的最高价格门票。”8月19日演出当日,张寅在景区领取了门票,座位号为中前3排58座、中前3排60座。

意外的是,进场后,他和同伴没有在观看区找到对应座位。最后,在工作人员帮助下找到了相应座位,但发现是加座。

“正常观众区的地面呈阶梯状,加座区域是平路。而且,加座位置较正常座位小。我们所在的第三排被前两排观众遮挡视线,严重影响观看感受。”昨天下午,张寅向记者出示了订单信息和当时观看演出时的现场照片。从画面来看,这两个座位的视线的确被前排遮挡。

## 2 向携程投诉并提起诉讼

张寅决定用专业特长来“较个真”。“这不止是我一个人的事。”前几天,张寅向上海携程商务有限公司投诉并发送了律师函。

“携程方面和我沟通过,表示确实有过错,没有在产品出售时注明可能购买到加座区域。但是,携程只同意退回一半的门票价格即298元。退钱还是小事。我表示要把这事告诉媒体,他们不同意,这是我不能接受的。”张寅告诉记者,“我已正式向法院递交诉讼材料,前不久法院主持双方诉前调解,但无法达成一致意见,目前案件将正式进入立案程序。作为原告,我认为被告在出售门票前未能向消费者说明消费者所购买的门票可能会在加座区域的行为存在欺诈和误导消费者,根据《消费者权益保护法》第五十五条的规定,被告应赔偿原告演出票价格的三倍即1788元,并退还购票金额596元,以上共计2384元。”

张寅最后表示,“这些表述只是我作为原告的诉讼请求及事实理由,最终将由法院作出判决。不管结果怎么样,希望借此提高广大市民的维权意识,并促进商家服务质量的提升。”

## 3 景区称没有“中区前排限量票”这一说法

昨天下午,记者联系上主办《长恨歌》演出的西安华清宫景区。一位女性工作人员介绍说:“这个演出的官方售票途径有两个:一个是现场售票,一个是网络售票。淘宝上的票务旗舰店是我们官方直营的网络售票渠道。”

据她介绍,《长恨歌》演出的观众区基本和电影院一样,座位有梯度。旺季等观众人多的时候,的确会加座。官方售票将门票分贵宾区和普通区两个档次。贵宾区分A区、B区、C区三档,普通区分中区、东西A区、东西B区。因此,官方并没有“中区前排限量票”这一说法。

3排58座和60座确系加票吗?她回复:“有加座的3排和不加座的3排,单靠图片判断不出是否为加座。”

随后,在携程的《长恨歌》门票销售页面上,记者注意到,的确有中区前排限量票在售。有这样的备注:“每天限量20个中区前排位置,按照预定早晚顺序安排,预定完后随景区系统出票,确保中区位置。”页面中,并没有类似“可能购买到加座区域”的说明。

记者 王颖

## 中国老年学学会中医研究委员会发起:“北京方中方名医公益巡讲”活动

# 心脑血管病怕反复!糖尿病怕并发症!怎么办? 10月25日北京名医莅临宁波现场支招

由中国老年学学会中医研究委员会发起的“北京方中方名医公益巡讲”活动,本期将特邀我国著名心脑血管病专家倪青教授莅临宁波,为您讲解心脑血管疾病防治的新观点,为您传授慢性病人生活中该注意哪些问题?秋冬季节为什么容易出现心脑血管意外?解答在心脑血管疾病防治中出现的疑难问题,帮助广大心脑血管疾病患者改变不良生活习惯,减少心脑血管意外的发生。

### 中风危害大,专家好建议,饮食运动药物都不可少

文女士介绍说,老伴今年67岁,我们俩都是退休工人。他上半年在公园锻炼的时候中风过一次,当时突然就倒地不起,浑身抽搐,还有呕吐,旁人赶紧给送到医院,抢救过来了。现在经过半年多的恢复,其他方面都还比较正常,就是右手和右脚活动不太灵便,走路向一边歪倒,说话也不太利

索。邻居说中风病人要注意保养,可是我不知道要怎么保养,特别想知道这种情况自己要做些什么?老伴的情况还有可能再变好一些吗?

倪教授说,凡是心脑血管病人,可以通过本次公益会,得到专家科学的建议方案,包含合理饮食、适度运动、药物配合等方面。

### 糖尿病并发症,不可轻视,做好日常预防是关键

56岁的林女士,糖尿病病史7年了,她介绍说:“我严格按照要求吃药,血糖控制得还不错,空腹血糖5点多。从一个月前,晚上九点以后开始感觉小腿酸疼,越来越严重,厉害时根本不能入睡。不仅如此,后来一两周还出现了视物模糊的现象,报纸能看清标题但看不清内容,我怀疑是糖尿病

眼病的前兆,很担心有一天会失明。急切地想知道现在该怎么办?”

倪教授曾这样形容过糖尿病:糖尿病我们称为“甜蜜杀手”,有时感觉身体很健康,感觉自己与糖尿病没有任何关系的时候,糖尿病及血管并发症正在悄然来临,出现各种并发症,做好日常预防是关键。



图为倪青教授在心脑血管病防治科普公益会现场作精彩讲座

## 倪青教授公益讲座报名开始 免费领取价值198元蜂胶能量枕

我市心脑血管病、糖尿病患者报名参加倪青教授公益报告会,拨打报名电话参加报告会即可享受中国老年学学会中医研究委员会提供的以下系列援助:

1. 领取“倪青公益报告会”门票一张;
2. 领取《国医大师谈慢性病防治》书籍一本;
3. 领取价值198元蜂胶能量枕一个;
4. 心脑血管顾客可领取价值298元腕式自动血压计一台;
5. 糖尿病病人可领取价值298元品牌血糖仪一台及全年测纸(分批次领取);
6. 价值580元检查套餐一份(胰岛功能检测、经颅多普勒彩超、血脂四项)。

报名电话:87499221

