



镇海

zhì jiā
治家

社工要扛起“今天我当家”的担子 用心守望幸福家园



在招宝山街道胜利路社区服务大厅,有10个醒目的大字:我为民当家,民把我当家。这是该社区党总支书记、居委会主任陈世红的“治家”理念,“在我看来,只有把社区当家,有居民一起参与,这个家才像家,才能红红火火。”陈世红说。

陈世红是2000年招宝山街道招聘的第一批社工。有一次,她到一户居民家走访,居民阿姨说:“小娘,你工作倒是蛮好的,不过,你眼界好像蛮高的,人不走近点,你都不跟人打招呼。”

陈世红一头雾水,突然意识到问题的症结所在,忙解释说:“阿姨,实在不好意思,我不是故意的,我是近视眼,走近了我才看得清。”第二天,她就戴上了眼镜,从此再也没有摘下来过。

这件小事启发了陈世红。社区如家,居民从一定程度上其实就是把社工当成了“家人”,所以会来跟你抱怨、提意见。社区工作,其实就是做“家人”的工作。不仅要学会建立“家人”般的情感,还要用心做好“家里的小事”。不久,陈世红在社区推行了“今天我当家”制度,让13名社工每周轮流做社区“当家人”,通过负责安排社区一周工作、接待居民、一手处理居民反映的问题,促进与居民的情感。

此外,每位社工还要记录“民情日记”,不仅要记录问题,更要详细记录处理过程和后续反馈情况。让社工真正把“当家”的责任担起来,把居民的“需求”落实好。

2006年开始,镇海区推行退休工人社会化管理,其中包括为70周岁以上退休工人生日时送蛋糕票。陈世红一直坚持自己送。然而,因为细节上的疏忽,却招来有些居民的“吐槽”。一次,有位下半年生日的老师傅在一月份时来社区责怪道:“你们为什么一定要生日当月才送!我年纪这么大,随时可能离开人世,社区是不是想赖了我的蛋糕票?”还有一次,是一对老夫妻,老公生日在上半年,老婆生日在下半年,一般这种情况她都会提前一起送去。没想到老夫妻批评她说:“送蛋糕票又不是为了完成任务,哪个月生日就应该在哪个月送!”

真的是“多做多错”吗?陈世红不止一次地问自己。不是!要做好精细化的社区服务,就应该学会从居民的“细碎需求”中“量体裁衣”。

从此以后,社区每推出一个服务项目前,陈世红都会通过入户走访、开放空间讨论会等形式,问需于民,反复讨论、推敲后再推出。10多年来,社区推出的诸多项目,每年服务项目测评居民满意率均达97%以上。

清川佳园小区内的主干道滚江弄,是通往幼儿园的便捷通道,外来车辆要经过小区,带来很大的安全隐患。小区业主们商量后,提出封闭小区南门的方案,只允许行人与自行车通过。由谁来牵头呢?这时,住在清川佳园的党员们主动站了出来。在党员带头下,业主、业委会成员4人一组每天轮流站岗,拦截过路车辆并解释原由。半个月后,限制车辆通行顺利完成。这件事情后,这股蕴含在居民中蓬勃涌动的“自治活力”,让陈世红更加坚定了“家人治家才能治好家”的理念。

tòu míng

透 明

全票通过的 股权改革方案的奥秘 让村务在 阳光下运行

迎着东海初升的太阳/看母亲河潮落又潮涨/甬江畔百年古村/紧随改革前进步伐/我爱你——清水浦——我的家乡/高高耸立的清水浦大桥雄姿勃发/现代化轨道交通婀娜多姿像一条彩带在飞扬……这是现任镇海区蛟川街道清水浦村党总支书记朱明章的一篇短文,也是他当村干部几年来内心的真实感受。

朱明章出身农家,早年他创办东风拉丝厂,企业办得较有起色。2007年,正当他准备扩大生产规模时,组织上找到了他,希望他出任清水浦村党总支书记。

朱明章感到很意外。他说,脱离农村多年,家又安在镇海城关,对农村的情况已经不太熟悉。而且,农村工作不好做,要得罪人,家人亲朋好友都极力反对。

街道领导多次上门做工作,对他说:“一个人富,还要带领大家一起富。村里需要有一个负责的人来当家。组织信任你,会全力支持你的。”这样的诚意,最终打动了朱明章。

2008年1月,朱明章回到了清水浦村。到了村里后,情况大大出乎他的想象。“我们村由三村合并,虽然有7年了,但还是三个小村三本账,大村一本账,共4本账,村不连心、干群贴心不够。”朱明章说。

为了尽快结束这种局面,朱明章从抓两委会工作规范化运行着手,制订了村议事规则,村干部工作纪律考核办法,建立了规范的财务制度、集体决策制度、每周例会制度等,逐步扭转了村民对村干部的看法。

2012年,在原来的村议事规则基础上,朱明章推出“168阳光村务”法。这个工作法是在一个监督机构——村务监督委员会的全程监督下,对涉及村集体和村民利益的六项重大事务,按照党组织或村民提议——两委会商议——联村干部参议——党员大会审议——村民代表大会决议——决议公开——实施决议——结果公开的“八步议事程序”,从而建立起了“建议民提、决策民定、过程民督和结果民评”的“四民”工作机制。

2014年村集体经济股份改革,朱明章打破小村利益观念,成立了股改工作小组,充分吸纳村干部、党员、老干部、村民代表,以确保具有广泛的代表性。经过多次修订,最终形成了《清水浦村集体经济改革股权量化方案(草案)》第十一稿,之后得以全票通过。

“‘168阳光村务’充分尊重了村民的知情权、参与权、决策权和监督权,使村务在阳光下运行,为密切党群干群关系奠定了良好的基础。”蛟川街道相关负责人说。

名片

陈世红,1968年10月出生,1991年5月入党。2000年12月,考入镇海招宝山街道车站路社区,2001年5月转入胜利路社区,现为胜利路社区居委会党总支书记、主任。

寄语

用“家”的理念汇聚民心,用“家”的温暖凝聚民力,用“家”的内涵积聚民智。这是我一直坚守的理念;社工心、居民心、心相印一家亲,更是我一生守望的家园幸福。

名片

朱明章,1964年6月出生,1984年12月入党。1984年11月~1988年8月,镇海有色金属材料厂副书记、副厂长;1988年8月~1990年10月,镇海金属加工厂厂长;1990年10月~2008年1月,镇海东风拉丝厂厂长;2008年1月至今,蛟川街道清水浦村党总支书记。

寄语

回想我当“村官”至今的日日夜夜,最大的感受就是,农村的天地非常广阔,这里是希望的田野。我来自于农村,现在奉献在农村,党和政府给了我许多荣誉,我将不辜负组织的信任和厚望,不忘初心,继续前行!



2017年10月18日

星期三

责编钱元平

雷军虎

美编严勇杰

照排陈鸿燕

记者马涛 通讯员赵会营 文摄