



兼职服务员依次进入厨房间等着传菜。

## A “偶尔做次饭店兼职，要健康证干啥？”

几天前，记者收到兼职信息，华盛外滩22号酒店招聘兼职服务员120名，上班时间为下午2点到晚上9点半，工资日结，每小时14元。根据招聘信息留下的联系方式，记者联系上了一个网名叫“铃铛”的男子。他告诉记者，工作很简单，跑跑堂、传传菜，待遇是一顿丰盛晚餐，下班后用微信或支付宝现结工资。

“铃铛”要求记者那天按时赶到，穿黑色裤子、鞋子，除此之外再无别的要求，也没提起健康证之事。

记者随后查询了解到，华盛外滩22号酒店是以承包婚宴、婚庆、会议等服务为主的大型酒店，在消费者中有着不错的口碑。

当天下午2点不到，甬江大道601号，华盛外滩22号酒店厨房外的一块空地上，陆陆续续聚拢了30多人，大多是20多岁的男子。他们同记者一样，都是收到QQ群里的招聘信息后来做兼职的。

下午2点刚过，店长曾某出现了。

“大家先到那边换衣服，换完后到这里集合！”随着曾某一声令下，人群涌向离厨房不远的的一个楼梯间，每人捡起一套扔在地上的白衬衣、黑色马甲和黑色围裙。

所有人员换好服装后，回到原地，排成一列长长的队伍。

“王辉的人站这里，‘铃铛’和‘豆瓣酱’的跟上。”店长一边喊，一边调整队伍。记者事后得知，王辉和“豆瓣酱”都是中介，专门通过网络为该酒店招聘兼职服务员，从中收取提成，而“铃铛”则是该酒店的一名领班。

记者以前没在酒店做过，被分到其中一组做传菜工作。

趁着分组结束后的空隙，记者了解到，几乎所有兼职服务员都没健康证，有的人根本不知道为什么要做健康证。

“我就偶尔做次饭店兼职，要健康证干啥？”绝大部分兼职服务员都是这样的心态。

其间，记者认识了来自山西的杜先生。做推销工作的他对饭店兼职乐此不疲，还摸出了不少门道。他说，有空了就过来做一次，补贴家用，虽然工资不高，但做起来简单，几乎没啥要求。说到饭店服务员需要健康证的事，杜先生一脸的疑惑，他说做了那么多次饭店兼职，还没人跟他说起过要健康证呢。

## B 没洗手就端菜，有的赤手抓菜装盘

临近下午5点，领班传话，上冷菜。

所有人没经净手程序，也无人提醒要先洗手，红绿两队人员就按照编号次序，排队到1号冷菜厨房窗口等待。领班李某在厨房里辅助厨师，把冷菜给大家一一分发到托盘上。

“怎么有虫子？”李某质问厨师。原来，分菜时，李某发现碟子里有只虫。

“怎么会呢？”厨师回应。

“噗——”李某大吹一口气，可能用力过猛，唾沫星子溅到了记者脸上，“被我吹掉了，端走。”

2号冷菜厨房为冷库，专门保存海鲜，空间较小。

十几名传菜人员将厨房挤得水泄不通，地面上有化冻后的冰水，和着大家鞋子上的泥，变得非常湿滑，上菜的人踉踉跄跄走出厨房时，碟

子里的呛蟹块早已散乱，就用手一一抓起，在碟子里重新摆好造型。

随后，开始上热菜。四五名厨师在厨房里忙得热火朝天，有的从烤箱里拿出烘烤后的鱼、虾、蟹，有的装盘点缀，一个个都徒手抓着，快速地装盘、分类摆放。

包括记者在内的所有人员进入厨房后，见厨师顾不过来，就自己往盘子里放碟子。

来来往往的人摩肩接踵，盘子里的碟子相互碰撞着。洒在地面上的汤汁，时不时会让人滑个趔趄，有人不小心把碟子里的鸡块、鸭块颠到盘子里，就马上拾起放好，体面地上桌。

晚上9点左右，客人散去。按约定时间，晚上9点半下班。在领班的监督下，大家在半个小时内收拾好杯盘碗筷，拿到兼职报酬后一一离去。

## C 没有接受卫生检查或培训，直接上岗

除了临时需要大量服务员的婚宴型酒店之外，记者也对其他星级酒店进行了体验调查。

位于鄞州四明中路上的天港禧悦酒店，对外宣称是四星级精品酒店。在网络招聘平台上，记者发现了该酒店兼职服务员的招聘信息。经联系，对方除了要求携带身份证或复印件、穿黑色鞋子在指定时间到场外，就再无其他要求，包括卫生健康方面的相关证件。

当天酒店生意相当好，整个三楼6个大型宴会厅全都客满。

负责服务人员统筹的汪姓副总经理，显然对兼职服务员已经习以为常。他先把中介招来的10多人叫到一个小厅里。面对一圈高矮胖瘦不一、资质参差不齐，甚至完全没有经验的兼职服务员，他显然有些不满，但很快克制了情绪，给每个人分派任务，看上去有条不紊。

记者没有经验，被分配跟一个显然在此做过多次兼职的人一起去一个宴会厅帮忙，连同酒店原先一名徐姓服务员，3个人负责一个厅五桌的上菜等任务。

从记者换装到上岗，没有接受过任何形式

的卫生检查或培训，身份证复印件交给中介的作用，似乎仅是为了方便结算工资。直到端盘子上菜，连基本的净手要求都没有。当记者询问上菜有什么礼仪或注意事项时，徐姓服务员诧异地看起来：“很简单，看看就知道了。”

在等待客人到来的时候，记者得知，徐姓服务员其实也不是酒店的正式职工，她是宁波一所职业学校酒店管理专业的学生，今年才18岁。学校跟酒店合作，给学生提供在酒店实习的机会。在这家天港禧悦酒店，徐的同学至少有十几名，不过因为工作太辛苦、工资又低，有的已经走人不干了。

据了解，徐同学在此已经做了6个月，属于同期中坚持时间最长的，也比较被看重。她每个月的工资加提成能拿2500元左右，每月虽有6天假期，但因为酒店最近很忙，基本上不允许休假。酒店几乎每天都有一拨兼职的新人来，她根本就走不开，每天都要和不同的兼职服务员一起工作。

当记者把话题带到健康证上的时候，徐同学显然也没把这事放在心上，“这里不需要挂健康证，也没有挂健康证的墙。”

## D 饭店兼职越来越多，健康证却被忽略了

记者在调查中发现，在员工难招、人力成本增加的大背景下，宾馆饭店使用小时工、钟点工之类的兼职服务员越来越多。有人预测，今后的宾馆饭店除了部分关键岗位，一线服务员也许会将采取这种用工模式。

从事多年酒店管理的宓经理告诉记者，目前兼职服务员越来越受欢迎，在服务员中的占比也越来越大，主要原因是这种用工模式节约了人力成本，也减少了招聘、培训方面的繁琐环节。他举例说，饭店一个普通员工，工资加各种保险，每年支出至少6万元，而兼职服务员目前市场最高小时工资也就14元，饭店支付给中介的最高价不会超过18元。如此算来，6万元的工资可购买3300多个小时的兼职服务，折算成每天6小时的服务时间，有550多天，相当于使用了两个员工。

另外，很多宾馆饭店的经营都有淡季旺季之分，淡季时客人少，不需要那么多员工，旺季客人多，又需要很多服务员。使用兼职人员可以较好地解决这一问题。

饭店有需求，市场就有供给。记者发现，所有的网络招聘平台，都有大量的兼职服务员招聘广告，很多饭店，包括市区的海逸大酒店、逸东豪生、希尔顿花园酒店、华侨豪生、和丰花园酒店等知名酒店，三天两头在这些平台上发布兼职信息。

不过据记者了解，招聘兼职服务员，饭店多数并不是直接出面，而是通过中介来操作的。中介在接到饭店的需求通知后，会提前几天向外发布信息，张罗招人事项，从中收取费用。饭店兼职工

资普遍不高，一般每小时12-14元不等，兼职者多以在校大学生为主，还有就是没有固定职业的打工一族。

便捷用工的背后，一个不容忽视的问题就是，那些饭店兼职服务员几乎都没有健康证。无论是召集兼职服务员的中介，还是使用兼职服务员的宾馆饭店，对兼职人员的健康证也从不过问。

昨天，记者联系了一个QQ名叫“承接各种日结招人单子”的人，问他饭店兼职有何要求。他直言：“没要求，只要想做就行。”记者说没办过健康证，对方称，他那里不需要那个证。

记者又咨询了一家在网上发布饭店兼职服务员信息的中介机构，对方表示，除了对个别做西餐的兼职服务员有健康证要求外，其他饭店均无此要求。

按照餐饮业相关管理规定，酒店服务人员根据岗位不同，需要办理两种证件。宁波市食品药品监督管理局餐饮处工作人员表示，健康证不仅是酒店餐饮从业人员的必要证件，也是所有从事食品生产经营从业人员的必备证件。据介绍，我市从2015年5月1日起，已统一启用新版公共场所从业人员健康证明，按工作性质不同，分食品生产经营从业人员健康证和公共场所从业人员健康证两种，此举正是为了防止结核、乙肝、痢疾等传染性疾病通过直接接触或食品传播。

可如今，越来越多的宾馆酒店在使用越来越多的钟点工、小时工的时候，却忽略了健康证这个问题，留下的食品安全和健康隐患不容忽视。 记者 张明强 顾嘉懿 程鑫