

市第一医院 实施门诊改革措施第一天 半天门诊量 减少约15%

有患者担心： 去社区医院配不到药怎么办？



昨天上午,排队的患者比以往明显减少。记者 孙美星 摄

上周,宁波市第一医院宣布推出一系列门诊改革措施,包括门诊限号、取消普通内科门诊等,引起市民广泛关注。昨天是市第一医院正式实施门诊改革措施的第一天。昨天一早,记者在医院门诊大厅里看到,不管是挂号窗还是取药窗,排队的患者都比以往明显减少。据统计,昨天上午门诊量3365人次,与2个月前同样为周四那天相比减少约600人次。

现场 限号成果初显,排队的患者少多了

每天早上,都是三甲医院门诊大厅最忙碌的时候。昨天早上8点多,记者来到市第一医院门诊大厅,发现里面的人流量明显减少。一楼6个挂号窗口前,排队的人数只有五六个人。在医院门诊大厅入口处和问讯处,有不少醒目的温馨提示牌,告知患者门诊限号举措,以及慢病配药的新规等。

记者发现,和之前公布的改革措施相比,昨天正式实施的慢性疾病配药量有所变化,从之前拟定的配药量不超过7天,延长到现在的配药量不超过14天。

“没限号的时候,挂号窗的队伍和对面发药窗队伍要连到一起了,走路都要绕着走。”市第一医院门诊部主任谢浩芬告诉记者,由于几天前医院已经试行对专科、专家和专病门诊进行限号,几天下来所有流程都已经顺畅,因此正式推出限号第一天,运行十分平稳。这几天医院还加大了对门诊的导医服务力度,分诊台有护士值守,对一些确有需要、又没有提前预约的,就用每个专家门诊的5个预留加号名额为患者加号,确保那些确实需要就诊的患者能及时看病。

昨天,也是市第一医院取消普通内科门诊的第一天,记者在二楼原普通内科诊室看到,这里已被全科医学门诊和老年医学科门诊取代,原来坐内科普通门诊的医生分流到老年医学科门诊和其他专科门诊。

69岁的董先生专程从溪口赶来,为的是配一种治疗骨质疏松的药物。他每个月都要来一次市第一医院。昨天一早,他到了医院才发现,普通内科门诊没有了,在工作人员的建议下,挂了老年医学科门诊的号。

董先生配好药走出诊室的时候,工作人员为他送上了一份纸质的温馨告知,告诉他以后最好到基层医院去配药,如果要看专家号可以提前预约。

“我一直希望专家门诊能限号,这样医生可以有更多时间仔细看病,患者的体验也更好。”昨天上午,徐薇的门诊号限号50人,到10点半,已经有33位患者完成就诊,昨天上午她应该能准点下班。

数据 预期目的达到,就诊人次下降约15%

昨天上午11点半,上午的门诊挂号全部结束。谢浩芬主任打开电脑,统计出昨天上午的门诊量:3365人次。和近期门诊量高峰8月份的一个星期四的3962人次相比,减少了约600人次,下降15%左右。以往全科医学门诊就诊人数不多,到昨天上午10点10分,限定的全科医学门诊号数全部挂满,共121号。此外,3间老年医学科诊室共挂出116号。

“从目前的情况看,我们推出的一系列门诊改革措施,取得了预期的成果。我们根据患者的呼声做了一些改变,如放宽了慢病配药的控制量。接下来,我们还将推出一系列配套服务举措。”市第一医院副院长姜建帅说,目前所有专家号提倡预约优先,但因为种种原因,专家号爽约率在15%左右,今后为了让这些专家号源不至于浪费,医院将在就诊前一天提醒患者前来就诊,并请患者选择是否前来就诊,这样可以提前掌握空余的专家号源。此外,今后医院还会通过大屏幕等方式,让患者了解每个专科或专家门诊的剩余号源。

“我们还将加大专家下基层的力度,让更多专家到基层坐诊。”姜建帅说,大医院之所以患者扎堆,归根结底是因为名医难求。目前医院有140位专家到27个基层卫生机构帮扶和坐诊,未来下沉的专家人数还将更多,并将在基层卫生机构开设专家工作室,帮助基层医生提高医术。

患者 体验是好了,但号难挂了

限号第一天,患者的反应如何?记者在采访中发现,不少患者表示,限号以后和医生交流的时间更充裕了。

“以前预约好了排队时间也蛮长,今天很顺畅,从挂号到拿药,都没有等很久。”市民王女士是血液病患者,她告诉记者,以前她来看一次门诊,最晚要等到将近11点才能回家,昨天早上10点半不到就看好了。

不过也有患者表示担忧:大医院限号,去社区医院看病搞不定怎么办?

“我也不想来大医院排长队,但去社区看了,还是建议来大医院看看。”二胎妈妈周女士怀孕6个月,昨天专程到市第一医院血液科专家门诊就诊,因为在社区医院检查的时候,血常规中的一个指标超标了。周女士碰到另一位孕妇,她来就诊的原因,则是因为社区医生说她的嘴唇看上去有点发紫。

昨天上午,一个血液科专家门诊就接待了10位像周女士这样因为某一项指标超标,拿着基层医院化验单来就诊的孕妇。专家坦言,基层医生不敢担责,这种情况也是客观存在的。

市民王女士的孩子一周前因为磕伤,头皮缝了2针。昨天到了拆线的日子,她原本想在家里附近的社区医院解决。谁知道问了两家社区医院,一家说没有器材,一家说不敢拆。不得已,王女士还是一大早带着孩子,到大医院拆线。

此外,记者发现,因为基层医院配药配不到而到三甲医院就诊的患者更多,不少慢性病患者都带着长期服用的空药盒。“让我去社区配药,配不到怎么办?”一位患者担忧,大医院限号了,如果基层医院的改革不跟上,该让大家去哪里看病?

记者 孙美星 通讯员 赵冠菁

宁波银行专栏

践行普惠金融 助力小微企业

宁波银行在金融管理部门的指导下,积极践行共享发展理念,大力推进普惠金融。在小微企业金融服务领域,宁波银行致力于提供“简单、便捷、高效”的各类金融产品和服务,增强小微企业金融服务的可得性,并取得一定成效,先后两次荣获中国银监会颁发的“全国银行业金融机构小微企业金融服务先进单位”奖项。

宁波银行以“门当户对,服务中小”为经营宗旨,持续加大小微信贷投放,不断完善小微信贷工作机制,积极开展银企对接活动,以满足小微企业差异化、个性化的金融需求。截至2017年9月末,宁波银行小微企业贷款余额超过1400亿元。

提升服务质量和效率:宁波银行在原有的“金色池塘”融资品牌基础上,推出“快审快贷”快速融资服务流程;针对外贸出口型小微企业推出“出口退税池”贷款,创新出口退税贷款模式;优化“转贷融”自动续贷产品,解决小微企业贷款到期周转压力。宁波银行响应银监会和国税总局号召,全面推进银税合作,推出“税务贷”信用贷款产品,进一步拓展小微信贷投放渠道。

强化特色金融服务:宁波银行创新优化小企业结算工具“捷算卡”,丰富7×24小时全天候存取款、转账和POS消费功能,简化配套“透易融”透支账

户服务,提供专属的理财增值服务;创新小企业国际业务服务,推出主动授信的信用贷款产品“贸易融”、“服贸盈”和“外币法人透支账户”等系列便利融资产品,同时推出7×24小时“星光国结”电子银行夜间服务;加快发展小企业电子金融服务,引进移动柜台服务MTS和微信订阅号服务,形成网上银行、移动银行和微信银行三位一体的电子金融服务体系。

合理定价主动让利:宁波银行坚持“合理定价、有据定价”原则,合理确定贷款利率,同时鼓励优惠定价,对于社会效益良好的民生消费行业小微企业,给予适当利率优惠,减轻企业负担。对于收费项目,宁波银行严格按照相关规定办理。

深入开展信贷对接:宁波银行组织“背包下乡、走村入户”活动,了解乡镇小微企业客户需求,主动提供金融服务;开展“信用额度送上门”活动,由工作人员携带MTS移动销售平台,上门为小企业办理信用额度申请;开展小微专场融资服务,在各专业市场、园区等设立专场服务站,把金融服务送上门。



漫漫悠悠俱乐部 股票代码: 870847 浙江五星品质旅行社/连续七年浙江自驾游旅行社/宁波市十佳旅行社

金砖旅程【厦门海鲜宴狂欢季】3日游 发班日期: 11月14/21/28日 优惠价 698元	一路向蓝——海南双飞5日游 发班日期: 11月23日前天天发班 一路向南,多彩行程 冰点价格,一价全包,优质服务 优惠价 1250元
青岛双飞5日游 五日游 11月28日 最后20个 一价全包无猫腻; 航班时刻优质 不需早出晚归; 赠送海鲜大餐、特色饺子宴 面点餐、煎饼豆腐宴、红酒 赠送旅行洗漱套装、烟台苹果一份 优惠价 879元	【爸妈爱腾冲】昆明、芒市、腾冲双飞6日游 发班日期: 每周一、三、五发团 优惠价 1890元
日本本州双飞5日/6日游 发班日期: 12月2/4/6/9/11/13/16日 宁波直飞名古屋,升级一晚温泉酒店 11月15日前报名立减200元/人 优惠价 3199元 (六日游+300元)	特惠桂林双飞四日游——满城桂花飘香 发班日期: 11月22/28/30日 (保底自费799元) 优惠价 198元
	西安美食畅玩双飞四日游 发班日期: 11月25日 自费套餐680元; 承诺不进购物店 宁波独立成团 优惠价 577元

浙江达人旅业股份有限公司 服务热线: 8765 1111 新典路536号新海蓝钻A座5楼 经营许可证: L-ZJ-CJ00079 注: 以上价格一周之内有效