

消化道受损,因为在饭店喝了口自助茶?

顾客、店家各执一词

律师称,维权最重要的是保留证据

“到饭店坐下喝了口茶水,当时立马就觉得味道不对,有一股很强的化学物味道……”昨天,躺在病床上的穆女士说到这些时红了眼眶。然而,店家相关负责人表示,穆女士说的和他掌握的情况有些偏差。那么,到底是怎么回事呢?

饭店喝了自助茶水,身体马上不适

昨天中午,穆女士正躺在住院部的病床上挂盐水。她两天前被送往医院时,被检查出消化道损伤,大便有隐血,目前住院进一步检查治疗。穆女士将这一切归咎为在饭店里喝了口水。

“双11”当天,穆女士和丈夫以及女儿一家三口到天一广场附近一家饭店用餐。一家人在餐桌前安顿下后,穆女士取了两只杯子,接了两杯自助茶,

一杯给了女儿,一杯留给自己。穆女士说:“逛了一天,当时很渴,就端起杯子咕咚喝了一大口。喝完之后,才反应过来味道不对,有一股很强的化学物味道。”穆女士赶紧喊服务员过来,追问杯子里的水掺了什么?服务员也说不上来,把杯子端走了。穆女士说,她接下来就觉得喉咙发干,有烧灼感,接着在店长的陪同下就近到宁波第一医院就医。

医院诊断,其胃部受损

“我向医生说明了情况,医生说要诊治必须先弄清楚我吃进了什么?店长让员工发来了他们饭店洗涤餐具用的洗涤液照片。后来,医生让店家取了洗涤液过来,检测发现是强碱。”穆女士说,她按照医生的吩咐喝了牛奶,但还是有着强烈的烧灼感,胃部疼痛。现在经过治疗,有所缓解,但是胃部的损伤还要进一步检查和治疗。

记者向医生求证得知,穆女士的消化道、胃部被强碱损伤。

穆女士说:“出了这种事情,饭店竟然推了个干净。”当时送穆女士到医院的店长垫付了1000元医疗费。“事后,他们竟然说这事和他们完全没有关系,他们只是出于个人好心帮忙!”穆女士说,“出事的当天晚上,我老公就问下步事情该怎么处理?对方只是说住院看看吧。后来不管在医院还是去饭店,多次要求他们给个明确说法,他们一直在逃避。”更让穆女士苦恼的是,她喝水的杯子被服务员拿走了,证据没有留下。

饭店认为他们做了该做的一切

昨天晚上,记者联系上了该饭店华东区域的负责人贺先生,向他转述了穆女士一方的说法。他认为,穆女士说的和他掌握的情况有些偏差。

贺先生所说事件发生过程和穆女士的说法基本一致,但他同时强调,穆女士到店两分钟就喊来服务员,说身体不适。他还解释说,他们饭店每天就餐有700多人,“这么多人喝水,目前只碰到她一例有这种反应。”

贺先生还提出一点,说穆女士的胃之前就经常不

适,对很多东西都是敏感的。“这点,她老公也是承认的。”

贺先生认为,他们作为饭店一方已经做到了一切该做的:“第一时间送她去医院,当天买了牛奶等营养品送到医院,并陪了一个通宵到第二天早晨。这期间,他们没有提出赔偿等要求。而第二天,穆女士的丈夫却带了好几个人守在店门口,不依不饶地讨说法。我们报了警。”贺先生说,“我们表示愿意来解决这个事情,但对方却自始至终不肯提具体赔偿或者补偿方案。”



穆女士躺在住院部的病床上。

律师说法

维权最重要的是保留证据

浙江和义观达律师事务所律师李石岩分析说,此事的关键在于保留证据。“当时,如果喝水感到不适的话,应将杯子和杯中残留液保存。如果可行的话,双方封存签字确认。如果有困难的话,可以保护好现场,让公证人员或者相关鉴定机构前来封存鉴定。”

记者 殷欣欣 文/摄



中国体育彩票

投注体育彩票
回报健康人生

露脸领奖 宁波“体彩业主联盟”中1713万

志同道合的彩民一起买体彩中大奖不算新鲜事,不过,这两天,几十个宁波人组团“搞事情”。8家体彩网点、近50人中了2注体彩大乐透一等奖,单注基本奖金856万余元,两注一等奖共计1713.36万余元!11月6日一大早,部分网点业主和中奖彩民一行近30人齐聚浙江省体彩管理中心,公开露脸领奖。

省体彩管理中心主任郭海英对中奖网点和幸运彩友表示祝贺,向坚守在一线网点的业主表达感谢。体彩彩票是国家公益彩票,聚焦公益服务,向社会传递阳光体彩、健康体彩的正能量。最后,郭海英和幸运彩民及业主一起合影留念,共同见证体彩的公信力。

八家销售网点合力出击 “体彩业主联盟”孵化大奖

11月4日,体彩大乐透第17129期开奖,全国共送出4注一等奖,单注基本奖金856万余元,其中两注被浙江宁波彩友擒获。两张中奖彩票都出自位于宁波市王家弄27号的3302015507体彩销售网点,出票时间相隔一个小时。

说起中奖经历,3302015507体彩销售网点业主朱建玉很兴奋:“出票后,想买的人太多了,为了让大家都参与,就又照打了一张一模一样的大乐透彩票。”

为什么会有这么多人买?这就不得不提朱建玉的“体彩业主联盟”。

两个月前,朱建玉牵头,宁波的83位业主组成了“体

彩业主联盟”。除了交流经验,相互探讨学习体彩投注知识,还会凑在一起买大乐透大复式票。

11月4日那天,朱建玉店里的老彩民们一起研究了一张复式胆拖票,单张投注金额2730元。号码不错,“体彩业主联盟”里的几位业主也很看好,连带着网点的老客户们也纷纷要求参与。最后,来自鄞州、江北、余姚、北仑的八家体彩销售网点的彩民拿下了这两张大乐透。

值得一提的是,其中一个网点还曾中出过大乐透一等奖。今年4月24日,位于江北区甬江街道林村宁镇公路边的3302016534体彩销售网点,一张11+2的复式追加票一举擒获大乐透第17046期追加一等奖,单票奖金总计1337万余元。

业主谭振兴说:“大家一起中奖,很高兴。如果这次彩票是我店里出的,那就是两次中出大乐透一等奖,是中奖福地了。我还要继续努力啊。”

“大乐透俱乐部”定号码 萌新跟着老司机中大奖

这张带来好运的复式胆拖票是怎么诞生的呢?

朱建玉的网点有个“大乐透俱乐部”,由11位资深大乐透爱好者组成,如果店里的彩民看好他们的大乐透投注号码,可以参与购买。近一年来,他们2次与大乐透一等奖擦肩而过。

“有一期大乐透,我们出了2张复式票,一张中了‘3+2’,一张中了‘2+1’,两张的号码合一起,刚好能中一等

奖。那个遗憾啊!”老张就是“大乐透号码研究院”的一员,回忆起来,满满都是故事。

这次的中奖彩票出自“俱乐部”中的主力军之一,他的外号是“美丽传说”。“虽然号码是我出的,不过,这次中奖是集合了大家的力量。对我自己来说也是难得的经历。”

除了老彩民间的投注技巧碰撞,“俱乐部”里还“以老带新”。

汪姐接触大乐透不到满年,总共买过6次大乐透。“有一次我去洗车,旁边就是一家体彩店,业主朱建玉很热情,介绍了玩法规则。店里的老彩民还会传授经验,带带我们这些‘新人’。”汪姐说,这次吸引她的是,刚好号码和她的生日很像,觉得有缘,没想到就带来了好运。

现场露脸领奖 “无码”模式见证体彩公信力

在领奖现场,幸运彩民们自愿露脸拍照领奖,见证体彩公开、透明,分享这一幸运时刻。

“我觉得露脸领奖没什么,中奖是喜事,不用藏着。”前来领奖的老王说:“这么多人一起中奖才难得,多有缘分啊。”

于是,就有了这张满满都是喜悦的大乐透大奖得主领奖合影。

对于露脸领奖,本次中奖的网点业主朱建玉认为,这是对体彩大奖真实性的见证,同时,也是对自己网点的宣传。