



朱优娟为社区老人测量血压。



走出悲伤阴影的朱秋霞老人。

用个性化专业服务提升老人生活质量 鼓楼街道率先实现第三方居家养老全覆盖

老伴的突然离世,让海曙区鼓楼街道秀水社区85岁的朱秋霞老人生活在怀念和痛苦之中。在社区居家养老中心的帮助下,她逐渐走出悲伤阴影,积极面对生活。在鼓楼街道,与朱秋霞有着同样境遇的老人不在少数,如何让居家养老更好地服务老年居民,鼓楼街道进行了两年的探索。昨日,鼓楼随园智汇坊正式投入试运行,鼓楼街道实现第三方居家养老服务全覆盖。

鼓楼街道实现第三方居家养老服务全覆盖

“政府购买居家养老服务,让他们老有所依,老有所养,老有所靠。”海曙区鼓楼街道负责居家养老工作的社会事务科科长戴静告诉记者,鼓楼街道五个社区共有60岁以上的老人6190人,其中80岁以上的老人就有1267人。为了让社区老人更好地享受到养老服务,按照我市有关扶持居家养老政策要求,从2015年11月开始,鼓楼街道引进了社会第三方资源“万科随园之家”,采用医养结合、康复理疗、驻点管家等模式,用更专业的服务为社区老人们开展个性化服务,补充了原有社区服务的短板,受到老人们的欢迎。

“鼓楼随园智汇坊的投入试运行,意味着第三方专业居家养老项目已在鼓楼街道五个社区实现了全覆盖,这也是宁波首家实现全覆盖的街道。”鼓楼街道办事处主任陈有海表示,整整两年时间,从引进第三方服务到五个社区的普及,特别是专业的心理咨询、康复理疗等服务项目的引进,让居家养老的老人们把社区当成了心灵之家。尤其是每个居家养老老人的需求都不一样,在原有社区服务项目不能满足需求的情况下,通过引进第三方专业养老服务,可以补充社区服务方面的弱项,提高老年居民的生活质量,较好地解决了养老家庭的后顾之忧。

个性化服务,助老人走出阴影

今年2月,84岁的老伴唐嘉善突然离世,海曙区鼓楼街道秀水社区85岁的朱秋霞老人深受打击,每天生活在怀念和痛苦中无法自拔。“直到社区居家养老服务上门,我才慢慢走了出来。”她说。

昨天下午,在秀水社区居家养老服务站,第三方养老服务“万科随园之家”的工作人员朱优娟告诉记者,在秀水社区近百名80岁以上的老人当中,朱阿婆的经历最特殊,也是自己重点服务的对象。

“老伴去世之前,朱阿婆学习能力很强,有空就到社区学习电脑上网、使用微信等知识,爱跳舞的她还积极参加社区组织的文体活动,但老伴去世后,朱阿婆完全变了一个人。”看到朱阿婆变得消沉、孤独和自我封闭,如何让朱阿婆从痛苦中走出来,成了朱优娟的首要任务。从今年3月开始,朱优娟就走入了朱阿婆的生活。

朱优娟说,自己和同事一起,制定了针对朱阿婆的详细康复计划,决定先通过心理疏导给老人更多的精神慰藉。此后,朱优娟定期上门陪伴朱阿婆,帮忙打理唐嘉善老人最喜欢的花草,特意倾听朱阿婆弹钢琴,还常常带着她去逛街,体验年轻人的潮流服饰。今年上半年,还组织了老人去山东旅游。通过这些陪伴和疏导,慢慢打开了朱阿婆封闭的精神世界。

第三方养老的个性化服务有哪些?

“第三方居家养老的个性化服务主要有四个方面。”朱优娟介绍说,第一项个性化服务就是提供专业的养老护理员。护理员都是专业护理院校毕业的大学毕业生,或是具有专业资质的护理师,懂得临床护理知识。针对瘫痪、中风以及不能生活自理的老人,不仅能够提供上门服务,还可以帮助老人进行康复训练。对于上下楼不便的老人,还能提供护送或是就医服务。

第二项个性化服务就是组织旅游。朱优娟说,老人出游可能会有生病等意外情况发生,为了做好出行安全工作,全程有专业的健康师和养老管家陪同。有了专业医护资质的养老管家的及时处理,有了健康师的全程饮

食安全监管,可以确保老人们的旅途安全。

第三项个性化服务是餐饮服务。朱优娟介绍,老社区老人多,特别是高龄独居老人,不能做饭的,可以到中心来订餐。花费不多,就能吃到营养卫生的饭菜。服务中心成立的独立食堂以及特招的厨师,都能保证老人们一日三餐的营养搭配。

第四项个性化服务就是心理咨询服务。每个服务中心都配备有一名心理咨询师,他们都经过专业的培训,有的已经从业多年。针对一些独居或是空巢老人心理问题,可以开展心理辅导,引导老人打开心扉,走出孤独,融入到社区大家庭中。

记者 孔玲 通讯员 欧阳恩斌 文/摄

Bank 中国光大银行
共享阳光·创新生活

要理财 到光大
国有控股 理财银行

感恩18周年 寻找理财达人

产品名称	产品期限	投资起点	预期年化收益率	募集时间	销售渠道
安存宝	3个月/6个月	5万元	4.5%/4.45%	保证收益型,每周一期	柜台 网银 手机银行
优客理财	86天/150天		5.00%		
新客理财	138天		5.15%		
新资理财	188天	100万元	5.00%	每周一期	柜台
	3个月		5.15%		
高端客户专享	半年	300万元	5.50%	11月14日-11月20日	柜台 网银
	8个月		6.00%		

大额存单(保本保息), **20万元起**, 每周四起息, 两年累计收益**5.9%**

中国光大银行宁波分行本月10日起代售2017年度最后一期国债, 凭证式, **100元起**, 三年期年利率**3.90%**, 五年期年利率**4.22%**, 额度有限, 认购从速。详询各网点。

温馨提示: 1、理财非存款, 产品有风险, 投资须谨慎。
2、全国联网发售, 额度有限, 售完为止。

理财热线: **87296111 87231826**

中国光大银行宁波分行各营业网点

分行营业部	百丈东路1050号(恒富大厦1楼)	87995595 87231789	中山支行	中山东路99号(原新华书店)	27991616 27991618
海曙支行	解放南路188号(新四宾馆一楼)	87190532 87174568	高新区支行	江南路672号(江南一品北门旁)	27785201 27785205
兴宁支行	镇安街98号(华严菜场对面)	87898419 87392163	北仑支行	北仑区明州路241号	86835379 86835375
江东支行	百丈东路18号(嘉汇国贸1楼)	87721033 87703817	镇海支行	镇海区城关清川路181号	86298019 86295190
三江支行	槐树路90号(槐树公寓下面)	27855190 27855199	余姚支行	余姚市阳明西路255号	62697888 62697773
联丰支行	蓝天路199号(丽园尚都)	87142710 87131632	慈溪支行	慈南路178号(老东站往西150米)	63931388 63930366
鄞州支行	天章北路1501-1509(麒麟大厦)	88203539 88111098	宁海支行	宁海县气象北路289号	25559878 25559822
新芝支行	新芝路168号(紫景花园斜对面)	27991800 27991811	象山支行	象山县丹桂西路(日用品商场旁)	25700609 25700619
奉化支行	奉化区岳林街道东岸路58幢(大润发超市旁)	28522896 28522886	余慈支行	慈溪市周巷镇兴业北路618号	63009033 63009038

