

《共享电单车大批量出现街头》后续

如何促进共享单车健康发展,不少市民发表看法 多渠道解决共享单车随意停放短板

本报昨天报道的《共享电单车大批量出现街头》一文,在社会上引起不小的反响。对于如何规范共享单车(包括电单车)的良性运营,不少市民通过各种渠道发表了看法。

多渠道解决共享单车随意停放短板

“共享单车已经成为市民出行的一种选项,在管理上一定要跟上,不然就会走向反面,最终损害公众的利益。”中学教师周先生在接受采访时说。

读者陈先生表示,他一直在关注共享单车的发展。据他了解,现在不少共享单车运营企业在维护力量上投入严重不足。有的企业总部在外地,在宁波只有几名负责运营的人员,单车的维护主要靠搬家公司、外卖小哥等,管理漏洞很大。其实,在宁波的大

街小巷活跃着成千上万名环卫工人和城管网格员,企业和相关部门可以把这些力量纳入到共享单车的维护中,既节省成本又高效。

“我走访过一些环卫工人,他们也很乐意做这些事,只要稍微给他们一些补助,并纳入到日常的考核中,是一件两全其美的事。由此产生的费用,可以采取企业自筹与政府补贴的方式。如果投入实施,共享单车乱停乱放的情况会得到很大改观。”陈先生说。

杜绝刻意损坏共享单车行为

“政府作为提供公共服务的主体,在共享单车问题上,要帮助共享单车平台为公众提供更好的用车服务。如制定相应的法规条例,用法制手段规范部分市民蓄意破坏、损毁共享单车的行为,将共享单车纳入法制化的规范管理轨道;扩建非机动车停车场,采用疏堵结合的办法,让共享单车最大限度地发挥功效,服务和方便市民。通过报纸、新闻、网络等宣传手段,不断提高市民的公众意识与素质,加深公众对共享单车的理解与认识,引导公众文明骑行。”读者朱先生说。

朱先生认为,共享经济的本质是对社会资源的整合、综合利用,共享单车

的出现确实方便了公众出行,但如何持续良性发展是共享单车面临的最大课题。共享单车作为城市的一道亮丽风景线,它的持续发展应是每个市民共同努力的结果,既需要市民的真心呵护,也需要运作平台的不断完善与规范,更需要相关政府部门的配合与监管。

市民作为共享单车的直接受众,其态度与用车素质在一定程度上决定了共享单车发展的未来。市民在享受便利的同时要履行维护义务,要提高自己的公民意识,自觉维护交通工具的良好性能,杜绝刻意损坏共享单车的行为,抵制身边的不文明用车行为,共同营造文明用车氛围。

可以借鉴外地的经验

对于共享单车目前的状况,某共享单车一名工作人员表示,在外地的一些城市,在试行共享单车企业运营人员共享机制。例如,各平台形成一种运营联盟机制,发现街头倒地、乱摆放的单车,除了自家的外,也把别家的给扶起摆正。从合肥实施的经验来看,收到了不错的效果。

合肥的做法是这样的,先建立起行业自律公约,然后根据城管已有的网格化管理模式,集中各家企业,分区划分街道管理,比如指定任意一家共

享单车公司负责某区域的几个街道,街道内的所有单车管理问题均由这家公司负责,城管负责巡视巡查,一旦发现问题,城管就在微信群中发送照片,由企业相关负责人第一时间处理,从而最大效率地解决问题,完成城市管理工作。

业内人士表示,共享单车作为方便群众出行的新事物,它的良性发展离不开文明引导,离不开规则规范,离不开法律保障,这样才能进入良性循环的轨道。



街头乱停乱放的共享电单车和共享单车。

我市将尝试建立行业自律规范

宁波智慧城管相关工作人员告诉记者,他们目前也在陆续约谈共享单车企业的负责人,将来会尝试与相关部门一起建立一套行业自律规范,以保障共享单车的健康发展。

“现在共享单车存在的问题很多,带来的城市管理问题是一方面,押金的

退还、交通安全、无证运营等带来的一系列问题都不容忽视,建立起行业规范之后,再进行相应的精细化管理,包括外地的先进经验和市民提出的合理化建议,都会纳入进来。”这名工作人员表示。

记者 边城雨 文/摄

镇海城管义工人数突破5000人

昨日,北高教园区10名大学生在网上注册递交了义工会员单位申请书,并与属地庄市城管中队义工一起开展清理河岸垃圾的行动。至此,镇海城管义工人数超过5000人。

镇海智慧城管相关负责人表示,自2008年城管义工镇海办事处成立以来,该区逐步建立起“三点十站”的网络体系,同时积极发展宁波乐金甬兴化工有

限公司等多家会员单位、城管义工大学生一条街等6个长效服务岗,义工人数从最初的300余人,增至目前的5000余人。随着居民对城市管理工作的支持逐渐增多,居民参与城市管理工作的互动机制也日益完善,城管义工服务实现了从临时性、突击型向常态化转变。

记者 边城雨 通讯员 殷龙光

把自己当成景区形象 游客感到更暖心



近日,江北洪塘城管队员救人的事情在朋友圈刷屏,这是怎么回事呢?原来,当天下午3点多,正在荪湖风景旅游度假区内巡逻的城管队员接到游客反映,有一名女子在水库边上,情绪非常不稳定,看似有轻生意向。得知消息后,城管队员马上赶往现场。

队员李师傅说:“经过简单了解,我们得知该女子可能是和家里闹了矛盾,一时冲动想不开才想轻生。经过城管队员近两个小时的劝导,这名女子的情绪才稳定下来。”

如释重负的几名城管队员又重新上车,到景区内巡逻。

据了解,荪湖风景旅游度假区位于江北区洪塘区块,转型后最大日客流量已经突破3万人次。

洪塘城管执法中队副中队长魏里军介绍,每到花季周末,荪湖花海附近到处是游客,人山人海。此外,这里经常举办各类活动,如山地马拉松、音乐节等,这就要求综合行政执法中队增加人手。目前,除了原有的队员,还通过服务外包形式另外配备16名队员,共同保护区域环境。

相比城区的执法工作,在景区更多的是管理和服务,工作内容也变得复杂多样,救人找人、灭火救灾、寻物等,不仅要求队员有极高的应变能力,更要求执勤者有良好的体能。

去年,有几名从北山步道下山的游客向城管队员反映,山上有一名游客在爬山时不慎摔断了腿。根据游客反映的情况判断,摔倒的地方是未开发的野山路段,地势较为陡峭,寻找到准确位置需要一定时间。此外,队员们无法借助任何交通工具。面对突发情况,城管队员紧急制定了搜寻计划,并提前联系好公安、医护人员。经过几个小时的努力,这名游客最终被成功解救下山。

其实这样的例子还有很多,魏里军说:“如今,城区的执法主要围绕占道经营、流动摊贩等问题进行管理,而在景区则更多的是要主动去服务市民,哪怕超出管辖范围,我们也要尽力去提供帮助,做到一切围着游客转。”

近年来,江北区综合行政执法局从单

纯执法转向管理和服务相结合,保国寺菰湖区块的这支执法队伍正在这样实践着,他们从队伍建设入手,通过不断学习、培训,着力提高执法人员的个人修养和素质,向着服务型执法队伍的目标前进。

采访中,记者还了解到,我市共有30多支景区城管中队,他们都把“管闲事”当做分内事来做。东钱湖城市管理行政执法局相关负责人告诉记者,他们在日常工作中,要求每个队员都要把自己当成景区的形象,随时要给游客提供相应的服务。执法车上装消防设备,发现焚烧垃圾现象及时扑灭。还对队员进行急救培训,对有需求的游客提供服务。目前,这项服务深受游客好评。

记者 边城雨 通讯员 许耀立 汪娇虹 沈豪彬