

包裹丢失、买到假货,或者因为差评被商家骚扰 “双11”购物出了问题该怎么办?

“双11”刚过,全国的快递公司都正在一片忙碌之中,大家都期待着自己抢购的“宝贝”能早点到手。11月11日,一辆物流货车在沪昆高速衢州段起火,4000多件快递付之一炬,引起坐等快递的“剁手党”关注。如果你的“宝贝”在投递过程中遭此不幸,或者丢失……该怎么办?记者为此采访了市邮政管理局相关负责人和法律人士。

网购的包包被人顺手牵羊

家住新嘉大厦的市民王女士在“双11”当天网购了一个女包。11月13日上午,她接到快递电话,对方称已把包裹放在楼下保安室。“因为我当天在上班,并且他们平时也都是这么做的,也没出过啥事,就没太在意。”王女士说。

当天下午,王女士下班后到保安室找了半天也没找到自己的包裹,连忙给快递员打电话。“后来,快递员也赶过来帮我找,但还是没找到。”王女士说,丢失的这个女包价值499美元。

“去年我也遇到过包裹丢失的情况,最后大家都不愿意承担责任,我只能认栽。”王女士回忆说,

去年“双11”她将快递收件地址填为家门口的小超市,当时有收货记录但也没找到包裹,网络卖家和代收的小超市都拒绝赔偿。

王女士家楼下的保安告诉记者,有些快递员直接把包裹放到保安室,但现在“双11”投递高峰,包裹有很多,有时候把门口都堵住了。“这里来来往往的人那么多,也很杂,有些人过来拿包裹时说不定就把别人的包裹也顺手拿走了。”保安说。

“来拿包裹的很多人我们都不认识,没办法也没有义务去逐一核实,这种事很大程度上是凭自觉吧。”保安说。

不少小区超市代收包裹

在新嘉大厦一楼有个小型超市,有时候快递员也会将包裹放在那里。记者走访几个小区后发现,有不少小区的超市都在代收快递包裹,有的超市纯属帮忙性质,不收任何费用。这些代收点大多采用报手机号的方式让小区业主领取包裹,大部分会进行简单的身份核实。但个别代收点完全“自助”,大堆的包裹堆放在一角,无人管理。

“凭自觉吧,包裹就放在监控探头下面,不是自己的东西谁能拿走啊?”一名超市老板说,“再就是凭脸熟,要是碰到生面孔,我们也会问一下。”

采访中,几乎所有超市老板都表示,其实他们并不愿意代顾客收取快递包裹,但有的是碍于情面,有的是想拉一些回头客,最终都同意快递员将包裹放在超市内。

“双11”购物出问题该怎么办?

包裹丢失,买到假货,或者因为差评被商家骚扰……对于网购中可能发生的这些纠纷,我们该如何处理?记者就此咨询了市邮政管理局市场监管处相关负责人和律师。

货物损毁或丢失,商家先赔偿

商家发货后,货物在物流过程中出现损毁或丢失,应由商家向买家作出赔偿(补发商品或退款),之后再由商家向物流公司索赔。在未收到货物的情况下,买家无须为此承担责任。

收到假货,向市场监管部门投诉

网购假冒伪劣商品,消费者可以要求网购平台披露商家信息,提供商家的真实名称、地址和有效联系方式,向市场监管部门投诉。同时还应收集整理相关购物材料(如商品对人身体产生危害则收集医院或相关机构出具的证明),将所购得的商品送到质监部门检测,如果检测结果证明商品是假冒伪劣产品,商家可能涉及销售假冒伪劣产品,必要时还需承担相应的刑事责任。假若商家无法提供工商登记信息与品牌授权信息,网购平台由于其未尽到审查义务也需要承担相应的责任。

商家拒绝退款,向网购平台投诉

无论是付款后货物从商家寄往买家,还是退款时货物从买家寄往商家,当商家声称货物被物流损坏拒绝退款时,商家应该向物流公司索赔,而不应该向买家主张权利。遇到这种情况,可以向网购平台投诉。除非商家能够让物流公司提供盖有公章的书面证明,证明货物在物流过程中没有受到损坏,也就是说物流包装没有被打开或受到挤压变形,即商家寄出的物品是完整的(或买家退货时寄出的货物是损坏的)。

遭商家骚扰,向警方报案

遇到商家骚扰,如电话、短信恶意骚扰恐吓的,受害人可以报警求助。可以以录音、聊天记录等方式保留好对方对你或你家人进行污蔑、谩骂、恐吓的证据,然后向警方报案。

法律专家提醒,遇到解决不了的网购难题时,不妨咨询专业律师,寻求律师的帮助,快速解决问题。同时,一定要提高证据意识,及时留存与网购交易相关的重要页面信息等证据,否则即便你再有理,也可能因为举证不足而承担不利后果。

记者 朱锦华



如今剡江航道溪口段已经焕然一新。

宁波启动美丽航道建设 未来两年扮靓120公里航道

本报讯(记者 范洪 实习生 吕梦桢 通讯员 鲍真婷 陈晓攀 宋兵)奉化剡江,像一位饱经沧桑的老人,波光里荡漾着岁月的褶皱。从古至今,这条奉化的母亲河就与王羲之、贺知章、李清照、全祖望等名人联系在一起,河水里流淌着他们的故事……

如今,剡江航道及两岸又是一番别样韵味——根据省、市“美丽经济交通走廊”创建的总体部署,10公里剡江航道改造将于今年完成创建工作。昨天下午,记者乘船行于剡江之上,看着清澈的河面,两岸山峦叠嶂,富有江南水乡气息的乡村民居,整洁的公路和美丽的江滨公园,让人仿佛置身画中。

此次“美丽航道”创建,除了两岸景观的整体提升,相关部门还通过各种途径,确保航道整体面貌整洁、航道护岸完好、绿化及助航标志标牌无缺失、航道内无碍航物等。

与剡江航道华丽蜕变一样,我市将打造“水路畅通 两岸景美”的美丽生态航道,到2020年,全市将建成120余公里的美丽航道,打造一条精品示范走廊,明年将累计完成89公里的美丽航道创建,2019年累计完成28公里航道创建。

接下来的两年,相关部门有哪些重点工作要做呢?市港航局相关负责人表示,首先是各部门协调一致,对相关航道两岸的护岸、绿化、景观等进行建设,提升航道两岸景观,开展对各地航道养护技术考核。完善相关航道的助航标志、宣传标志等标示标牌的配布。

在扮靓航道两岸的同时,还将加强船舶污染防治治理,发展绿色航运:接下去,我市将进行兼营内河运输的超过600吨承载量的沿海单壳油船改造任务,发展内河集散两用标准化船舶运输,开展海河直达船型研究,并协同推进船舶与港口污染防治,严把船舶防污染检验关。

市港航局局长葛更坚表示,在打造“美丽航道”的同时,还要充分挖掘背后的文化底蕴,杭甬运河、宁波三江口等作为京杭大运河的一部分,不仅是宁波重要的水上通道,同时也是国家文化保护的遗产目录,是宁波打造“名城名都”建设的一个重要标志性内容。

分类信息

刊登热线 56118881

地址:海曙区灵桥路699号601(原报业集团对面)

商业广告 微信同步发布

全年无休、全天候办理 支持微信办理

搬家搬厂

●快捷专业搬家搬钢琴 87907772
●千喜搬家搬厂 特优 87778900

●你有旧货我全收 13736100387 江
●高价收一切旧货 13586580881 严

调查咨询

神州调查 87289267

民事取证、商务、打假、寻人
宁波人自己的老牌调查公司

声明公告

●宁波市江东新河涌滋味饭店遗失公章1枚,声明作废

招聘(灵山慈善)

1、办公室主任
2、部门负责人
3、行政接待

要求:本地退休女性优先,一经录用,双休,待遇从优。
电话:15825559378 李

景观办公楼出租

天一附近景观楼整层办公楼出租,面积1020m²,也可以隔段,交通便利。
联系人:13857404448 翁

求租厂房

求租北仑地区、集士港周边厂房,6000-12000平,其中一楼至少2000平以上,且层高不低于6米。电不低于400KVA,整洁干净。交通满足集卡车进出。
联系电话:13566315122 成小姐

宁波市葛庭芳食品有限公司

遗失宁波市镇海区国家税务局、宁波市镇海区地方税务局2015年05月28日核发的税务登记证副本一本,税号330211316977520,声明作废

宁波市江北燕之舞食品经营部遗失社保证书正副本各一本,编号:50731624,声明作废

宁波市葛庭芳食品有限公司遗失宁波市镇海区市场监督管理局2015年05月18日核发的营业执照正本一本,注册号330211000145381,声明作废

包剑红

(33020519750703 1529)遗失江北区农村集体所有土地住宅拆迁调产安置协议(80套型壹套)声明作废

宁波市育王墓园

墓园是民政部门批准永久性公墓,位于育王寺大门南面100米(过铁路),价格亲民,最低价一万,款式齐全。来必接送,公交155、162、750、756、758、759育王寺下车,或轻轨一号线宝幢站下车。
预约电话:88339061 13567920891

认尸启事

无名氏:男;身高:1.66米;年龄约60岁左右,2017年11月9日20时30分,在34省道海曙区洞桥镇张家垫加油站附近发生一起交通事故,造成该男子死亡,该男子身边随带一只军绿色旅行袋。望知情人请与海曙交警大队事故中队民警联系。
联系人:李警官 李警官
联系电话:81983349(工作日)、87493333(全天)

场地出租

位于联丰路甬城校旁,场地面积6000m²左右,适用于停车场、物流等。价格面议。
联系人:陈 18868932503

餐饮旺铺转让

位于鄞州甬城西路,对面对面联盛广场万达广场,二间店面双层300m²,设备齐全整体转让,适合开火锅川湘菜 18058278779 陈先生

乐缘婚介

丧偶女69岁,贤惠朴素人实在,端庄大方,劳保高,一个人住精装大套房,经济无忧,有爱心的她丈夫离世多年,让她孤独无助,特别悲伤痛苦,真心寻找一位身体健康,脾气好的男士共度晚年,地区不限,有子女住,无房可落户女方,有缘分尽快在一起去旅游!(本婚介专为中老年男女免费登记)电话:15558310919

横溪栋斜厂房出租

一楼360二楼360m²13777128128

前途招聘

●中山小区招聘停车管理人员,必须有驾驶证。联系电话8770 0216,朱女士。

POS机咨询

●免费办理POS机 87869868

诚聘网约车驾驶员

全城诚聘网约车司机,公司提供车辆,提供车辆购车分期,车辆纯租等各类套餐。价格优惠,只要你驾龄满三年,驾驶技术娴熟,无案底。月薪500起,月收入8000-15000元。上班时间自由,让你轻轻松松实现月入过万不是梦。(无视白黑,只要你能吃苦耐劳)欢迎有意愿的司机及团队前来洽谈加入。
电话:座机:0574-87158868 手机:15857415742
公司地址:宁波市鄞州区国际会展中心10号馆9D11室

物业出租转让

●惊驾路店400m²转让 15355163590
●出租独立厂房三层2千m²缝纫水电食齐高桥通途路 13805883558
●旺铺转让:家中急事无法分身现将营业中面馆低价转让,地段好客流量大。地址:宁蔬菜品批发市场正对面 18666499995

友情提醒:使用本栏目征婚信息请注意核对对方相关资料,因广告审查仅涉及《广告法》要求的相关内容,敬请应征者注意自我保护。