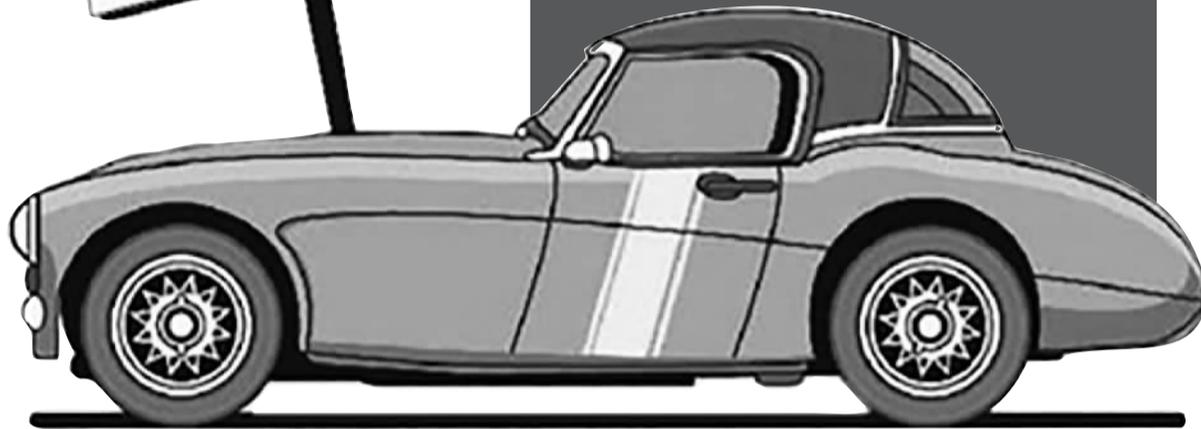




甬上
第三眼

二手车



二手车交易 陷阱重重 遭遇诟病 监管部门着手整治 能否重塑口碑?

揭秘运作模式

重重陷阱,必然引来大量纠纷。在福明派出所,记者看到了他们近两年处理过的纠纷纪录:

李女士准备买辆二手保时捷,交了5万元定金,结果发现是泡水车,还偷改过里程数;

陈先生想买辆二手宝马X4,付了42万元全款,后查到是辆事故车;

史先生买了辆雪佛兰,想按揭,中介指定的按揭公司索要高额手续费,利息堪比高利贷,史先生接受不了,不买,定金又没了……

曾经有段时间,派出所几乎成了二手车纠纷调解中心。因为报警太多,去年年初,派出所开始抽调警力调查二手车市场。初步统计,宁波有2000多家二手车行,福明辖区就有600多家。

卖二手车真的那么好挣钱吗?

去年7月开始,福明派出所先后传唤了报警投诉较多的“宁波大牛二手车”等几家车行的负责人以及相关工作人员。随着调查的深入,虚构车源、标低车价、修改里程、骗取定金、按揭猫腻等二手车交易中的诸多陷阱,以及车行违规操作的手段,逐渐被揭开。

没有准入机制,大量中介黄牛涌入市场,恶性竞争开始上演。据查,目前宁波街面上不少二手车店铺自有可售车辆非常少,有的根本没车,只租个店面,配几台电脑,找几个员工,就开店做生意了。此类二手车店在业内被称为“网吧”。

相比于正规二手车公司,这类“网吧”的业务员没有底薪,收入全靠业务提成。他们每天的工作就是从网站上复制车辆图片,发布虚假二手车信息,低价“钓鱼”,骗吃定金。

据“大牛二手车”业务员交代,一辆10万元的,他们能赚2万元。一个好的业务员,一个月可赚六七万元。

很多人难以理解,有如此多的陷阱,宁波二手车交易量为何还那么大,近几年每年都在22万辆以上。据介绍,“宁波二手车内网”功不可没。

(下转A04)

曾经有段时间,福明派出所俨然成了二手车纠纷调解中心,多的时候一天有四五个警情,各种奇葩的纠纷牵制了所里大量的警力。而市场监管部门接到的二手车投诉,比派出所还多。

凭借“宁波二手车内网”的创新性做法,宁波二手车市场曾迅速繁荣,全国各地车友纷至沓来,良好的口碑让宁波的二手车交易一度成为全国之最。

在快速扩张的同时,不良车商混迹其中,二手车交易的各种陷阱开始出现:虚报车龄、修改里程、“钓鱼”营销、骗取定金、按揭猫腻……

连日来,记者对二手车交易陷阱进行了走访调查。所幸的是,公安、市场监管、行业协会等多部门已着手整治。

陷阱1 低价“钓鱼”

低价“钓鱼”是二手车交易中最常见的陷阱。日前,记者以购车为名,对该套路进行了一番探访。

记者在58同城网站看中一辆陆风二手车,只开了5000公里,挂牌9万元。而此款新车的价格在13万元左右。电话联系中介,对方称有现车,要记者尽快到中兴南路的一家二手车店看货。

记者赶到店里,并没有见到现车,负责接待的一位董女士甚至不知道记者选的是哪辆车。记者便从58同城的网页中翻出该车辆的信息,让她查询。

10多分钟后,董女士称查到了车主信息,开始打电话。

打完电话,她对记者说,车主在外地出差,要两三天才能回来。她可以给记者介绍店里的其他车。

记者表示对其他车没兴趣。董女士称可以三天后再到店里来,到时她会提前联系好车主,把车开过来。

“这辆车性价比确实很高,我已经接到几十个电话了。为保险起见,你可以交点定金,我到时就不卖给别人了。如果不交定金,谁先来就卖给谁。”董女士说。

“定金交多少?”记者问。

“交五千。”

“我没带那么多钱。”

“那你带了多少?”

“就千把块吧。”

“我今天还没生意,你交一千块定金也行。”董女士降低了定金数。

“车辆都没看到,怎么交定金?”记者边说边准备离开。董女士说:“等车主回来,第一时间就联系你。”

从事二手车经营的知情人告诉记者,二手车交易最典型的陷阱,就是虚构车源、标低价格。有的中介手里根本就没有那款车,从网上下载图片,稍加修改就发布到各大网站的二手车平台,等客户来到店里,就说那辆车要么不在手头,要么已经出手,随后便向客户推荐其他车辆。

有的客户专程从外地赶来,没买着车心有不甘,就很容易入套。有的客户非那款车不买,中介就说那款车很紧俏,要的人很多,只有交过定金才有保证。

只要定金一交,也许你就落入了第二个陷阱。

陷阱2 骗吃定金

根据福明派出所的警情统计,二手车店吃定金的套路五花八门。所长林烜告诉记者,签好合同、交过定金后,车行就开始抛出各种限制,甚至人为设置障碍,造成车辆不能顺利过户,从而以客户单方违约为由吃掉定金。惯用套路包括车辆上牌受限、按揭贷款受阻等。

前两年,只有宁波本地户口人士,或外地户口人士在宁波暂住半年以上,购车才可上牌。很多人特别是外地客户根本不了解,而车行经纪人事先也不会告知,甚至故意隐瞒。结果,客户车辆不能上牌,不得不放弃,单方违约,定金没了。

买二手车的客户大多想按揭贷款,有的因个人征信不良等原因无法从正规银行贷款,经纪人事先也不会告知。待客户交了定金,到银行贷款受阻后,经纪人便借机推荐社会上的担保公司或非法

高利贷,客户不愿负担高额利息,被迫毁约,定金没了。

而按揭贷款的陷阱还不只吃定金一种。有的客户接受了担保公司的按揭贷款,但开始还贷后,问题又来了。如果借款人有一次逾期或不良记录,担保公司便通过装在车上的GPS找到车辆,直接把车开走,要借款人还清剩余贷款才归还车辆。当借款人还清剩余款项后,担保公司又会要求支付违约金、拖车费、保管费等各种费用。

另外还有一种听上去很时髦的以租代购。经纪人联系担保公司与客户签订以租代购合同,即担保公司先将车辆过户到公司名下,客户按月支付租金、使用车辆,期满后过户到自己名下。有的客户以为这种形式费用压力小,可没想到,接下来有名目繁多的各种收费,类似检测费、过户费、押金、全险等,算下来实际支出费用远远超过车价。



福明派出所民警巡查辖区二手车店。受访者供图



扫描二维码
关注宁波晚报
“甬上第三眼”