

记者走基层

【开栏语】 为营造我市基层一线学习、宣传、贯彻十九大精神的舆论氛围,推进新闻工作者队伍的作风建设,“新征程·新风貌·新实践——学习宣传贯彻十九大精神基层行”主题系列报道日前正式启动。自今日起,本报开出“新征程 新风貌 新实践 十九大关键词的宁波探索”专栏,将本报记者深入一线采访获得的我市各地各部门围绕学习十九大精神的积极探索、生动实践和深入思考呈现给读者。

党建引领、创新服务,实现社区群众自治互理 划船社区:用最好的服务实现最好的目标

关键词

要坚持把人民群众的小事当作自己的大事



划船社区里的“快乐读书坊”。

“《习近平的七年知青岁月》这本书很有意思,讲述了习近平同志年轻时很多精彩的故事……”11月23日上午,记者走进鄞州区划船社区邻里中心时,82岁的鲍大爷正给围坐在一起的邻居们讲得起劲。

这是划船社区“快乐读书坊”每月一次的活动现场。读书坊成立于2004年初,由社区里20多位退休老人组成,每月聚会一次讲述自己的读书经历、倾听别人的读书体会,“老有所学”“老有所乐”。

像读书坊这样的社会组织,划船社区邻里中心里还有27个,涉及居民生活的方方面面。社区党委书记俞复玲说,如果光靠居委会10多名社工的服务,跟不上居民的需求,“社区管理的最高境界,就是让群众实现‘自治互理’”。

●划船社区

划船社区位于鄞州区百丈街道,地处城市中心,建于上世纪80年代,辖区面积0.19平方公里,共有楼群104幢,墙门275个,住户3891家,居民10420人,党员816名。

服务多样:28个社会组织,总有一款适合你

“我坚持参加读书坊已经三四年了,每月一次、每次一个半小时,政治、历史都是我爱读爱讲的。”鲍大爷退休前是一所中学的校长,教的就是语文和政治。

他说读书坊里有20多名退休居民,每次参加活动的都有10多人,“邻居很好学很勤奋,听得很认真,讨论也很热烈,所以每次我都会精心准备,把下次要读的书跟大家提前分享,最近就在认真读两本书——《习近平讲故事》和《习近平的七年知青岁月》。”

“平时很喜欢听鲍老师讲课,他讲得很好,有激情,讲唐诗的时候,我都拿着笔认真记下来,回家烧菜做饭时都会念一念。”退休阿姨张

煜雅告诉记者,她参加读书坊5年多了,学到了不少东西,连女儿都跟她开玩笑“退休后反而进步了”,“我住在划船社区已经10多年了,其实新房子也有了,但就是舍不得搬走,因为这里的邻居之间有亲情。”

社区工作重千斤,社会组织挑八百。俞复玲告诉记者,在划船社区,活跃着28个社会组织,居民能在社区里找到自己感兴趣或能寻求帮助的社会组织,喜欢文体的有快乐读书坊、墨香缘书画社、红叶舞蹈队、红石榴艺术团等,下岗失业的就找春风就业服务队,生活困难的有低价或免费提供生活用品的“爱心超市”,“28个这样的社会组织,即使这么多的居民,也总有一款适合你”。

物业自治:三年大变样,物业费收缴率100%

划船社区下辖的荷花家园小区于2003年建成,总共只有3幢住宅楼,168户业主。近年来,由于维修项目越来越多,而物业费收入相对较少,原先的小区物业公司打了退堂鼓。

“物业公司服务质量差——业主拒绝缴纳物业费——物业公司彻底停止服务,这样就形成了一种恶性循环,能不能让居民自己来管理家园?”在迟迟找不到合适物业公司的情况下,俞复玲和荷花家园业委会成员多次商量,大胆提出:实行小区物业自治。

说干就干!2014年7月,业委会成立,9个平均年龄在60岁以上的老人正式上岗。年龄

最大的是今年73岁的王行方,退休前是一名会计,细心记录着业委会的每一笔收入支出。

在社区帮助下,荷花家园业委会还分成安保监督组、保洁监督组、绿化监督组、财务组和文娱宣传组,同时广泛动员,让每位居民都参与物业自治。

自打有了这个新组织,困扰小区多年的房屋漏水、停车难等问题陆续得到解决,近三年来,小区环境大变样,居民满意度大大提高。往年,物业费缴费率平均在50%左右,高的不过70%,物业自治以后,物业费缴费率已连续三年达到100%。

俞复玲:要在巩固中提高,在创新中发展

十九大报告提出,“要坚持把人民群众的小事当作自己的大事”,这让长期扎根基层的俞复玲倍受鼓舞。

俞复玲说,这句话对社区工作来讲,太管用了。“社区居民有好多好多家长里短的事,我觉得都是大事。特别是我们已经进入了新时代,居民有对美好生活的追求,而且要求越来越多样化。社区居委会就要用最好的服务实现这个最好的目标。”

“虽然说起来,人还是那些人,事还是那些事,但是一切都在悄悄地变化。”俞复玲感慨地说,比如说“梦工坊”为社区里的特殊残疾人提供“庇护

性”岗位,通过做手工、赚外快培养他们的自信心,他们中有的原来生活都不能自理,也不愿打开心门,如今能自力更生、正常交流了,“人生已进入新阶段,但也有了新的追求和梦想,有的还想结婚,这些都是我们需要面对的新问题。”

“我想,生活的‘美好’体现在坚持,我们划船社区要在巩固中提高,在创新中发展。”俞复玲说,“集我们社区草根的力量,来解决差异性的需求,满足我们不断追求好的生活的向往,大家自治互理,这是我们的一个目标。”

记者 房伟 文/摄

公益信息

计划停电预告

12月04日 星期一

海曙 阳光天地部分(09:00-13:00),金地小区部分(13:00-17:00),高桥镇:君尚城3号、4号配电室(8:30-16:00)

12月05日 星期二

海曙 西湾路小区(09:00-17:00),集士港镇:董家桥村一带、丰成村一带、杨家村一带、新城置业、张丰、兴森杰、集士港新村办、鑫帝、鹏程、人民政府、奥德纳米、倍特瑞、汽配厂、望春工业园区、路灯1号、汉生纺织品、宝翔、特锐德、杰琪、瑞尔、鸿腾、元禾村一带、华伊、永固、经理部、和祥、泡沫塑料、万升涂料、利顺、塑料、祝家桥村一带、城综集士港一带、四海草制品厂、通达实业、中国电信宁波分公司、艾米家居工贸、新星工艺编织、海天塑料制品厂、四明汽配科技、丹桑塑模电器、万荣草制品厂、昊弘印业、宝翔新材料、永佳工艺编织厂、集士港镇人民政府(繁荣路北段)、祝家桥村经济合作社、奔野新向机、通宇工贸、建达汽车配件厂、四明汽配科技(8:30-16:30)
江北 慈城镇慈湖人家一期85、86、87、74、79、83、75、88、89、84、80幢,慈湖人家幼儿园、路灯(8:00-18:30)

12月06日 星期三

海曙 科创大厦部分(13:00-17:00),灵江花苑部分(09:00-13:00)

江北 中通物流、新环能水煤浆、建材家属小区、市政前期办4号、宁波大学(7:30-20:00)

杭州湾新区 清芷园部分(8:50-16:30)

12月07日 星期四

海曙 南都紫园部分(13:00-17:00),胜丰东苑部分(09:00-13:00),高桥镇:城综高桥一带(8:30-16:30),高桥镇:古庵村一带(08:30-16:00)

江北 联成三官堂一带、中通物流、市政工程前期办6号、市政工程前期办7号、海监四大队、市政工程前期办3号(7:30-20:00),隆顺冷冻、83351部队、三官堂油库、73237部队、百欣伟业、联成经济合作社、成达色母粒、裕特制冰厂、建利物流、交通公司油库、丛中笑(7:30-20:00)

12月08日 星期五

海曙 青林湾六期部分(09:00-13:00),高桥镇:三峰、泰凯、胜达、古庵村一带(8:30-16:30)

江北 富力房产、宁大高配、市政设施养护中心(7:30-20:00),奥体中心、史君庙村一带、两江投资公司、地铁产业

公司、世茂置业公司、江河水利公司、金堂根一带、排水公司泵站(8:30-16:00),慈城镇上岙桑园村(8:00-16:00)

增加:

11月27日 星期一

海曙 海怡商务酒店有限公司(5001042454)、柳西新村、二环路、甬丰、吴家塘(09:00-16:00)

11月29日 星期三

杭州湾新区 宁波金地建设公司、宁波盛宏建设工程有限公司(8:30-16:30)

11月30日 星期四

杭州湾新区 富民村部分地区(07:30-16:30)

12月02日 星期六

杭州湾新区 三洋村部分地区、环龙钢结构、洪均五金厂、一帆钢结构、宁波唯恩电器有限公司、永康钢结构、海南村部分地区、维富制冷配件、华新阀门塑料厂、杭州湾新区南洋小城开发有限公司、管理委员会、浙江欣捷建设有限公司、超众塑料制品厂(07:30-16:30)庵东部分台区、慈溪市华电器有限公司(07:30-16:30)

宁波供电公司

网址:95598.zj.sgcc.com.cn