



变“盆景”为“风景” 下好全市一盘棋

宁波公安标准化推广“最多跑一次”改革便民“样板”

扫一扫出租房门牌上的二维码,在线办理流动人口居住登记,是今年我市公安机关推进“最多跑一次”改革以来,最先由奉化公安机关推出的一项便民新举措。经过探索完善标准化服务举措,如今,宁波市公安局已将这项新举措在全市进行了推广,真正让“盆景”成为了“风景”,让全宁波的群众都能享受到这项服务举措。

“最多跑一次”改革进入到了深化改革的新阶段,我市公安机关坚持标准化、规范化建设公安办事事项,通过统一事项目录、统一流程规范、统一氛围营造、统一人员培训等方法,切实做到“全市一盘棋,服务全覆盖”。镇海公安“车管业务办理权限下放”改革、江北公安“内部审批事项信息化”经验等一大批创新服务举措经试点后,在全市全面推广。

“如果说‘最多跑一次’改革第一阶段是‘亮点’频现,那么现在已经到了全面铺开的第二阶段。”市公安局“最多跑一次”改革办公室相关负责人告诉记者,公安机关坚持群众导向,“凡是群众叫好的,我们都要总结好、固化好、推广好,让好事辐射到更多人。”

其间,公安机关立足群众需求,加强换位思考,打通警种壁垒,全力推行一窗通办,推进机器换人,强化上门服务,最大限度实现“多窗跑”变为“一窗跑”、“集中跑”变为“就近跑”、“排队跑”变为“自助跑”、“群众跑”变为“民警跑”,全力突破改革中存在的难点,打通堵点、去除痛点。

窗口归并“合成办”、优化流程“快速办”、项目分类“码上办”、机器换人“自助办”、容缺受理“规范办”、权限下放“就近办”、部门协作“联合办”、勘审结合“现场办”、视频指导“清晰办”、终端随身“及时办”……据统计,截至目前,全市已有42个公安事项实现了“全城通办”,市公安局统一县级公安机关“容缺受理”标准,涉及25项事项84份材料。市县两级公安机关累计精简流程382个,市公安局本级和县级公安机关“最多跑一次”事项分别达到96项、114项,实现率均达到92%以上。全市可通过“零跑”、快递送达、即办等途径实现“最多跑一次”的事项分别占全部事项的13.3%、71.5%、26.1%。

此外,宁波公安还紧紧依托市公安局“云上公安、智能防控”信息化第一战略,推动数据集合、平台集成、服务集中。目前,公安内部信息数据全部上云、互联互通,公安机关还与人社、卫生计生、住建、民政等部门建立信息共享制度,使群众在一些事项的办理过程中不再需要提供跨部门的证明。市公安局新推出公安超级服务“阿拉警察”APP,目前,注册用户数已超过30万,可实现51项公安服务事项网上办理,其中11项可全程网办“零跑”。

据悉,我市公安“最多跑一次”改革整体成效走在全省公安系统前列。在市公安局近期委托的第三方测评中,群众对我市公安“最多跑一次”改革满意度持续上升,达到91.8%。

孙波 张俊



一次体验 终身受用 宁海县公安局 深入推进安防宣传工作

“用来锁电动车的马蹄锁为何禁不起一记重锤?”“价值不到1元钱的钉子如何实现窗户防盗?”“单身女性出门旅游如何保证门户安全?”功能各异的五大展区、逼真的模拟场景再现、民警生动的现场解说,在桃源派出所兴海警务站内的宁海县公安局安防中心里,来访的每一位市民群众都收获满满。

宁海县公安局安防中心是2014年11月成立的,也是我市第一个以宣传安全防范知识为内容的公共服务场所,据统计,三年来,安防体验中心已吸引了近4万名群众前来参观体验,成为宁海平安宣传的窗口,其成功经验也在宁波市范围内被积极推广。同时,辖区刑事治安案件以每年25%以上的速度下降,群众安全感和获得感大幅上升,经第三方民调显示,辖区的群众满意率连续多年达到98%以上。

根据办案民警反馈,大量案件表明,因被害人疏于防范而酿成的悲剧占绝大多数。为有效破解这一难题,宁海公安机关从安防中心成立伊始,就不断探索完善。目前,该中心内部设置了防盗抢体验、防诈骗宣传等5个功能区,能模拟还原各种贴合实际的骗盗抢场景,能让群众完全脱离以往枯燥的文字宣传,身临其境地熟悉了解各种防盗防骗知识,让群众“一次体验终身受用”。

创建安防体验中心只是宁海公安在安全防范体系建设中的一个缩影。今年以来,宁海县公安局进一步创新和加强公安基层基础和治安防控工作,将提升群众安全防范意识、有效降低侵害作为工作重点,在大量收集历年案例、突发案件的基础上,在宁海县客运枢纽、技工学校等地,又陆续创建了禁毒、反电诈、交通安全、消防安全及反恐等安全防范体验馆,并依托全县所有派出所开设了安防体验区,基本做到了全县各乡镇的全覆盖。目前,这些安全防范体验馆均已投入运行,宁海的群众可以就近学习、体验安防知识。

“创新安全防范工作,千方百计提高市民自我安全防范意识,不仅能减少群众的实际损失,而且能降低各类案件和灾害事故的发生,让公安机关能节约警力投入到其他服务管理工作中去。”宁海县委副书记、公安局局长陆朝晖说,宁海公安将坚持以人民为中心,不断为建设平安宁海注入新的活力,全力提高人民群众的安全感和获得感。

孙波 周国亮

全面筑牢消防安全管控防线 我市公安消防部门开展 消防安全大排查大整治专项行动



高新区消防大队参谋对辖区内某商区存在的消防安全隐患提出整改建议。 记者 崔引 摄

“只要发现火灾隐患,就要坚决消除掉。”连日来,市公安消防支队组织开展全市冬季消防安全大排查大整治专项行动,记者随队采访时听到最多的就是这句话。据统计,11月份以来,全市公安消防部门共督改隐患1631处,查封26起,三停11家,罚款49.8万元。

11月21日上午,记者跟随消防执法人员到北仑区新碶街道算山村排查出租房火灾隐患。在一家路边超市的二楼,执法人员发现只有100平方米左右的区域被分割成五间住房,分别都有人员入住,而通往室外的通道,只有一条临时搭建的木质楼梯,在通道的过道上,设置着两个灶台,煤气灶、煤气瓶等设施一应俱全。由于人员密集,场所疏散通道不足,发生火灾就可能造成较大人员伤亡,消防执法人员当即对该场所进行了临时查封,清退租住人员,向房东周某某下发限期改正通知书,并责令限期整改火灾隐患。

在高新区盛梅北路,消防人员发现一厂房被3名合伙人共同租用并改造成158间出租房,不但改变了原有建筑结构,并占用防火间距,现场还存在没有喷淋及报警系统等防火设置不到位的情况。而马路对面的一家食品厂局部被承租方租用后,也被改造分割成38个房间用于出租房出租,同时出租房疏散出口处有大量电动车停放并充电。目前,高新区消防大队已对两家单位进行了处罚并要求租户限期撤离。

11月22日上午,在鄞州都心里小区,消防、市场监

管、质检等部门组成的联合检查组对该小区防火门进行了随机检查,抽查了2号楼8楼楼梯间的木质防火门,现场对防火门的尺寸、配件、材质、性能等进行核对,对防火门门框的阻燃性能进行现场测试,现场解剖查验了防火门内部防火材料填充情况,初步判定门框构造、材质与检验报告不一致,未经阻燃处理,没有阻燃效果,防火门内部填充的膨胀珍珠岩不严密。检查组当即对存在异议的消防产品现场查封抽样。

11月23日上午,检查组到宁波三号桥市场对消防产品器材经营店进行抽样检查。检查人员对该器材店内的消防水枪进行离地两米高度的跌落试验,发现消防水枪出现明显破裂,初步判定为不合格消防产品。此外,检查组还在消防产品生产企业重点检查了消防产品强制性认证情况,生产能力保障情况,有无超范围生产,有无假冒、伪劣等违法生产行为。

据统计,这次检查共查封扣押了防火门、灭火器、消防水枪、消防水带、消火栓接口、应急灯等伪劣消防产品280余件,拟对3家单位立案处罚,督查更换合格产品160余件,消除产品类火灾隐患350余处。下一步,消防部门还将深入开展辖区高层建筑、人员密集场所、居住出租房等重点领域的消防产品专项整治,提高合格消防产品使用率,有力保障人民的消防安全。

记者 张贻富 通讯员 颜杰 史超群