

三江热议

给卧底局长的掌声与问号

斯涵涵

保健品营销现场气氛热烈。几百位老头老太太坐在那里,欢呼着鼓掌,只有郝如翔一个人偷偷垂下手,把手机藏在袖子里,打开了摄像头。听了两天的产品宣传,第三天,11月16日早上6时左右,郝如翔领着山西省朔州市工商局、公安局、食品药品监督管理局三个部门,共80多名执法人员,突击检查了位于朔州龙凤酒店的营销场地。这时,那位“专家”才知道,台下坐的郝如翔是朔州工商局副局长。

11月29日《中国青年报》

保健品乱象成为社会转型期的一种社会病。对此,各地监管部门都加大了打击力度。但那些保健品售卖者大打礼品牌、感情牌、专家牌和团队牌,还和工商部门打时间差,加上被洗脑的老人也不配合,证据难找,经常让工作人员徒呼奈何。

卧底局长既可以“微服私访”,深入现场,从容掌握第一手虚假宣传的证据,还可以现身说法,巧妙利用老人聚集的场所,让真正的专家上台科普,让他们别再受骗。同时,局长卧底的消息传开,会对那些保健品虚假售卖者起到震慑作用,不少网

点关门歇业,会增强保健品推销的自我约束,减少民众受骗的机会,这也是卧底局长成为网红的原因,是公众对其脚踏实地工作态度的赞许。

然而,局长卧底能否形成长效机制,却要打个问号。这是因为,卧底局长毕竟作用有限:局长走红后,成了熟面孔,再想卧底已不可能,“卧底生涯”宣告结束,而能够卧底的老年工作人员毕竟是少数;卧底方法传开之后,保健品推销者也提高了警惕,况且,有的店前阵子关停了,后来又偷偷开了门,还有的转往外地,继续“营业”。显然,靠几个领导或卧底去把控保健品安全问题是治不了本的。

遏制保健品乱象迫在眉睫,我们既希望卧底局长越来越多,给恪守职责、勇于尝试的监管部门以掌声,更希望将打击、治理与日常监管工作规范化、制度化。打击假冒伪劣、维护消费者权益是一项繁重艰巨的长期工作,职能部门要健全、完善食品药品保健品管理标准,加大查处力度,严格追责制度,加强职能部门和地区之间的执法联动,完善黑名单和行业退出制度。严厉打击假冒伪劣保健品、虚假广告产业链,避免消费者尤其是老人们上当受骗,丢财伤心。

文明快评

“地铁声音”不妨多些柔声细语

杨玉龙

最近,北京地铁4号线、大兴线、14号线和16号线列车上,“请勿倚靠安全门”“奉上级指示”等说教式的地铁安全提示语退出,上岗的是“一个宽广的肩膀,或许可以让您卸下生活的疲惫;一时放松的依靠,或许可以让您得到片刻的舒缓,但安全门不是爱人的肩膀,而是保护我们的移动屏障”等5段温馨散文式的提示。

11月28日《北京日报》

相比于硬邦邦的说教,这些柔声细语更接地气,也更有人情味儿。前者明显带着“命令”的口气。如此“说教”虽是好心,也会令人反感。同时,一成不变的语调和提示语,也容易让人产生听觉疲劳。通过变换语气方式,在增添新鲜感的同时,也更容易引起乘客的注意,倘若在内容上再加入故事性元素,无疑更能起到良好的宣传作用。

可以说,“地铁声音”出现柔声细语,彰显的是服务精细化。事实上,乘坐地铁,乘客关注的不仅仅是安全,更在乎的是服务的人性化。这就需要地铁运营管理者,在“心贴心”的细节服务上多下工夫。在提示语方面,不仅要有“禁止跳下站台”这样的“硬话”,也应该多一些贴人心、有人气的“软语”。

同时,这样的柔声细语也给其他服务单位提供了可借鉴的范本。一方面对服务用语进行必要的规范,比如少说“不”等;另一方面在细节上也应精益求精,用人们乐于接受的语言和语气进行相关提示。当然,对于被服务者而言,应该听得进这些提示语,并按照相关提示操作,否则只会给自己和他人带来伤害。

图说世相

校园红包

“11月25日,长春光华学院商学院辅导员结婚,班委等一系列稍微有点官职的同学都给辅导员发了五百元钱的红包,很多人本意都不想发或者发这么多的,对于一部分学生来说那可是半个月的生活费啊。有的同学甚至借钱给辅导员发这五百元……”11月27日,一位网友在微博上爆出这则信息,迅速引来网友围观和议论。一时间,“大学辅导员结婚收红包”一事被炒得沸沸扬扬。

11月29日《新文化报》

老师结婚不能收学生红包应是师德底线,一旦收取,对师生关系、老师与学校形象的负面影响都不容低估。



王成喜 绘

投稿邮箱 nbwbppj@163.com



标识标志,被忽略的服装“身份证” 衣服质量好不好 看标签就知道?

买来的衣服好不好,多数人的评价标准是靠经验,或者看品牌,摸一摸材质,看一看颜色,也许就能知道个大概。但很多人往往会忽略了标签,其实一件衣服好不好,标签往往能说明问题。

宁波每年都有服装企业因标识标志问题,在监督检查中判为质量不合格。近日,宁波市质量技术监督局对纺织服装产品的标识标志进行了监督检查,36批次产品中,有4批次不合格,受检产品批次合格率为88.9%。



耐久性标签。

4批次产品标识不合格

据宁波市纤维检验所工作人员介绍,按照标准规定,产品用了什么材料是要明示的,如果明示内容和检测结果不一致或者有差异,就可判定为不合格。

一般来说,一些大型企业的质量把关还是比较严格的。采购的每一批面料,都会进行纤维含量检测,以确定其成分。但本次抽检发现了2批次纤维含量不合格产品,一批次男式潮裤的复合面料面布明示棉含量为63.7%,实际检测含量仅为41.7%,大大超出±5%的标准规定;一批次衬衫上的配料明示纤维为锦纶100%,而实测成分为棉98.4%氨纶1.6%。

另外还发现,有两家生产企业使用说明(标识)标注不规范、标注内容缺少、吊牌与耐久性标签不一致等情况。

衣服好不好标签很重要

近日,记者在街头随机采访了几位市民对于衣服标签的看法。在采访中,大部分受访者表示,他们到实体店购衣时,都会看吊牌和标签,不过,作用仅限于来看看衣服卖多少钱以及衣服的尺码。“最多再看看材质,比如大衣是不是羊毛的,羽绒服含绒量有多少。”白领王小姐说。

“衣服的标签是衣服的身份证,有很多信息在上面。”宁波市纤维检验所工作人员说。国家相关法规明确规定了纺织品和服装需要有完整的标识——产品使用说明(外挂牌)和耐久性标签(水洗唛),完整的标识需标注8项内容:制造者的名称和地址;产品

名称;产品号型或规格;纤维的成分及含量;维护方法;执行的产品标准;安全类别;使用和贮藏注意事项。其中耐久性标签必须标注号型或规格、纤维的成分及含量、维护方法3项内容。耐久性标签缝制在产品适宜位置且永久性地附在产品上,上装一般缝在左摆缝中下部;下装缝在腰头里子下沿或左边裙侧缝、裤侧缝上;床上用品、毛巾、围巾等制品可缝在产品的边角上;布匹、绒线、袜子、手套等产品因耐久性标签影响产品的使用,可不采用。

洗涤标识须按照洗涤、晾晒、熨烫等顺序标注。如果衣服吊牌上没有洗涤说明,或是洗涤说明顺序标注不正确,很有可能是因为生产厂家不正规,建议不要购买。

有异味的衣服要慎买

宁波市纤维检验所工作人员表示,除了吊牌和标签外,还可以通过衣服的其他指标来判定其好坏。

有些剁手族会发现在网上购买的一些服装有时候会有很大的味道。据介绍,服装上的气味主要来源于面料生产过程(包括面料前处理、染色、印花以及之后的整理)、服装加工过程中的污染、储存不当等。消费者可以通过气味类型来辨别气味的来源:衣服带有较浓的酸味可能就是染色布及印花布的问题,涂料印花织物则可能会残留一些煤油的气味,而闻到鱼腥味的衣服肯定是经树脂整理过的纺织品,也有一些化学物质的味道是不容易辨别的怪味。衣服在仓库里保管不当可能有一些霉味,如果有其他气味,究其原因应该是染、整方面有缺陷。

记者 朱锦华