

# 拍婚纱照给差评就有人上门来闹事

## 律师表示:差评权是消费者基本权利



齐女士在宁波全城热恋婚纱摄影机构拍摄了一组婚纱照,觉得效果不好,于是在网上给了差评。之后,不但接到了不少电话骚扰,上个礼拜还有人闹上门来,让她心有余悸。而婚纱机构则表示,这属于私人恩怨,并不是公司行为。

### 2

#### 店家:这是私人恩怨和公司无关

记者随后从全城热恋婚纱摄影机构那里又听到了另外一个版本的说法。该公司的客服经理王女士表示,这个事情他们是知情的,而且一直在积极处理。

“齐女士对我们拍的照片不满意,完全可以和公司协商,我们也在积极协调。”王经理认为,事情发展到后来,齐女士就明显带有私人情绪在里面了。“我们当时第一时间联系齐女士,可能由于各种原因联系不上,客服人员才联系她丈夫的。当时客服小姑娘的态度也是挺诚恳的,可能齐女士觉得没有通过她就直接联系她丈夫,她心里不舒服。他们夫妻之间的事情,我们外人也无法知晓。但是,她把和客服的对话截图放到了网上,可能也确实惹到了别人。”

王经理告诉记者,其实公司对于这件事

情相当重视,齐女士投诉之后,公司已经让涉事的前台客服离职。“其实开门做生意,总会遇到各种不同的客户,有差评也很正常,而且当时的客服已经离职了。之后发生的事情和我们公司无关了。”王经理告诉记者,至于有人去齐女士工作的医院闹事,他们完全不知情。“就算真有其事,那也是她们的私人恩怨,她在网上得罪了别人,人家去讨说法。”

王经理一再表示,他们是绝对不会派人去给客户找麻烦的。如果是离职员工的行为,那和公司没有关系,他们是无法控制其行为的。记者通过大众点评网查询发现,该婚纱摄影机构的点评数为1036个,其中一星和二星的点评数为42个,占总数的4.05%。

### 1

#### 客户:给了差评引来麻烦无数

齐女士是一位医务工作者,今年下半年要举行婚礼,为了方便,她8月份就通过网络预约,用团购的方式预定了柳汀街上的全城热恋婚纱摄影机构拍摄婚纱照,价格不到4000元。当时她兴致勃勃地前去拍摄,可是拿到样片的时候,齐女士就觉得和商家当初的承诺以及自己的期望值相差很大。

“我找的这家号称高端摄影机构,但是出来的样片显得很专业。夜景中把我和先生拍得油光满面。”齐女士联系客服,要求退款或者补拍。刚开始沟通还算顺利,可是后来齐女士发现,客服人员直接越过了她,和她先生私聊,而且言语中还涉嫌挑拨他们夫妻关系,这让她无法忍受了。

“如果真的想解决问题,完全可以拉个小群讨论协商,为什么要直接找我先生,还说了一些对我不利的話,这不是明显挑拨我们夫妻间的关系吗?”于是,齐女士在网络上给了婚纱机构一星的差评。

就在上个星期,当齐女士正在工作的时候,突然有一个女士冲进她的办公室来要求解决问题。当时齐女士正在给病人看病,要求对方等到下班之后再协商。可是那个女士却一直纠缠不休。

“对方到我工作的地方大吵大闹,不但破坏了正常的医疗秩序,对我的个人职业生涯也是一种伤害。”齐女士觉得,对方这样做就是为了迫使自己删除差评。而自己只是说出了心里话,并没有恶意差评。

### 3

#### 律师:差评权是客户的基本权利

针对这件看起来有点“罗生门”的事情,宁波市消保委副秘书长周丽娟表示,消费者有权利表达自己接受的服务或者商品的主观感受。商家没有权利要求消费者删除差评,根据最新修订的《反不正当竞争法》,如果商家认为消费者是属于恶意差评,经营者的合法权益受到不正当竞争行为损害的,可以向人民法院提起诉讼。

而浙江和义观达律师事务所的王丽红律师认为,首先差评权是消费者的一项基本权利,是消费者基于自身对购买产品的感受,是其表达利益诉求、维护合法权益的一种手段,故消费者有权根据自身的消费情况

对所购买的产品进行真实评价,这一权利在《电子商务法(草案)》中已有明确规定。如果消费者购买了拍摄婚纱照的服务,自然可以对服务做出评价,给出差评也无可厚非。其次,商家在被评价后,理应从自身产品或服务上做出改进,而不应该采取其他方式给消费者施加压力,影响了有关单位秩序,也给消费者的名誉造成损失。最后,遇到此种行为时,建议消费者可在事发时立即报警或事后采用投诉、起诉手段维护自身名誉,要求该商家赔礼道歉和赔偿损失等,当然,消费者也可先行与商家进行协商处理。

记者 毛雷君

# 野山参怎么吃? 小剂量起步,逐步增加

## 疾病初愈和怕冷的人很适合,孕妇慎服

报社参茸直营店推出野山参后,几乎每天都有读者上门来购买。一支20年参龄的野山参,便宜的也就五六百元,大家的心情既新鲜又迫切。

能够看出来,不少老人家虽然嘴上不说,但恨不得回家一口气把野山参给吞了,然后第二天起来生龙活虎,神采奕奕。今天,我们来跟大家聊聊野山参的正确服用方式,怎么样吃出效果,吃得经济。



图为直营店等外参实物图

宁波晚报 宁波老年  
参茸直营店

适合怕冷和大病初愈的人  
20年参龄,每支约600元

### 每人进补量不同 小剂量起步,慢慢增加

很多人都听过吃野山参流鼻血的故事,以为山参性热,这是误解。现代野山参用生晒方式加工,《中国药典》2000年版对它的药性已有定论:性平。不温也不凉,大补元气,扶正祛邪。

但为什么,有些读者吃了确实出现头晕、流鼻血情况呢?野山参权威专家方士福认为,关键是剂量出问题,一支参一口气吃完,剂量太大。每人每天服用剂量有个体差异,剂量太大,有副作用,剂量太小,不起效果。

### 先吃参须,然后主根 每日量在1克左右

国家级名中医汤金土教授则建议,一支参,不同部位的药效功力也不尽相同。相比而言,参须的功力较弱,最初的两三天,可以先吃参须,让身体渐渐适应。接着再吃支干,顺序是从下往上吃,分三段清炖吃,最后吃上面的老根。从量上说,一般每日量为1克左右。一支10克的参,建议花个把月吃完。这样人体才可以慢慢适应和有效

吸收。

当然,炖人参也很有讲究,把人参放进有盖的盖碗中,外面隔水慢慢地炖。炖人参不能让它出气,人参里面有挥发油,是有效成分,所以不能像普通草药一样煎煎吃。人参微苦,可以稍许放一点桂圆,或者放点冰糖。吃过了人参,浓茶不能喝,萝卜不能吃,海鲜最好也忌口。

市民应牢记吃参从小剂量起步,没有不良反应,再加一点,如此摸索到自己的最佳剂量。或者先服用几天,然后停几天,然后接着服用。如果万一吃多了,也不用慌,可以吃一些萝卜化解。

“野山参虽好,但也不是灵丹妙药,”方士福说,中医认为山参也要常服才能“轻身延年”,不求立竿见影,但求水滴石穿,“心中无奢求,无论寒暑隔三差五地服用,成为生活习惯,效果最好”。

“人过四十,阴气自半”,颜面的荣华逐渐衰落,鬓发开始变白,出现衰老的迹象,从养生角度看,每年最好能够吃一到二支参。

疾病初愈,开刀出院元气大伤,体质虚弱,是使用野山参的好时期,大补元气,防止体虚复发,调补体质,充盈神气。但患病初期市民忌用,用则可能适得其反。

此外,体寒怕冷的老年人也是野山参的适宜人群。中医认为,体寒源于正气虚衰,“正气存内,则邪不可干”,则身体康健。

报社参茸直营店野山参来自于同仁堂山参金牌供货商,参龄在20年及以上。精品一等参580元/克起。等外参性价比非常高,适合自服进补。等外参因为采挖不慎,参体部分残缺,每克仅售168元。目前优惠价8折,折后134元/克,每支参也就五六百元。等外参盒装,每盒大多为三支,正好吃一年。