

骑车不到5分钟,还车花了15分钟 共享电单车还车难?

运营方:雨天偶尔会出现延误

张同学前些天扫码借了一辆小遛共享电单车,借的时候挺顺溜,可是还车的时候却费了一番周折:因为这种电单车每骑行5分钟收费1元钱,他想着骑行4分钟的时候去还车,那样就可以不花钱。可是车子怎么也还不了,他最后不得不请客服帮助强制还车,整个还车过程花了15分钟,他的账户里被扣了3元钱。

因为这次不愉快的体验,张同学最后卸载了小遛共享电单车APP,并把这件事投诉到了12345热线。



共享电单车。资料图片

用户:为何还个车要花15分钟时间

张同学是浙江大学宁波理工学院的学生,在他们学校附近有一种黄色的名为“小遛”的共享电单车,“这种车骑起来还是蛮舒服的,不像共享单车那样费力,所以有时候我去周边找同学玩都会骑这种车。”

11月30日,那天下雨,他从同学那里回来的时候正好看到旁边有这种共享电单车,“骑车的地方离我们学校很近,我特意估算了一下,如果骑到我学校门口,应该在5分钟之内,那样的话就可以不收费。”

张同学的设想是很美好,可到了还车点,他发现车子居然锁不上。“当时我的骑行时间是4分30秒,刚好应该可以免费的,可是试了好几次,车子就是还不了。一直折腾了10多分钟,最后,我只好求助400开头的人工服务热线,才把车子还上。”张同学很不满地说,整个还车过程他花了15分钟,被扣了3元钱,还被淋成了“落汤鸡”。

因为这次不愉快的体验,张同学质疑该电单车在还车程序设计上存在一定的缺陷。“骑过这种电单车的同学说,如果骑行在5分钟之内,还车时就会出现一些故障,想还也还不了。”他怀疑该APP是故意增加了还车难度,于是打算卸载该软件。

张同学还表示,该电单车之前宣称充50元可以赠送20元,他总共骑行花费40元,照理说应该退还30元,可是人工客服告诉他,赠送的金额在退款时是要预先扣除的,最后只退给了张先生10元。

小遛:雨天可能会出现偶然的信号故障

这款名叫“小遛”的共享电单车是今年9月中旬才投放到市场的,目前主要集中在鄞州高教园区周边,首批共投放了1000辆,接下来,会逐步投放到海曙和江北等区域。记者了解到,小遛共享电单车的定位是解决人们3到10公里距离的出行问题,设计时速20多公里,续航里程80到100公里。

昨天,记者联系了小遛共享电单车的人工客服,在报了张同学的手机号码后,工作人员查询后告诉记者,张同学遇到的事情属实,“还车时偶尔会出现一些故障,但大多数时间还是正常的,不存在张同学所说的还车难或者程序设计上有问题。”他表示,公司可以赠送张同学2张2元的体验券,以示补偿。另外,对于赠送金额一事,工作人员表示,赠送金额是不包含在退款金额里的,如果消费者退款,要先扣除赠送金额。

随后,又有一名姓陈的工作人员给记者打来电话。对于张同学的投诉,她表示因为系统采用的是定点停车,有些使用者因为找不到停车点一时着急还不上,可能会有一些情绪。另外,系统使用的卫星导航GPS在下雨天的时候可能会出现信号不太好的情况,还车时会有一些延误,如还车点周边有大楼大厦,也会有一定的影响。“因为现在还在试运营阶段,有些数据都在不断调试中,在慢慢改进。”陈小姐说。

陈小姐表示,如果使用者出现了还车延误或者还不上,的情况,公司会赠送体验券或者免除车费来作为补偿。

记者 朱锦华

宣传资料上明明有两个飘窗 实际交付时为何少了一个?

本报讯(记者 毛雷君 通讯员 王春丽) 买了房子,却发现原来开发商承诺的飘窗没了。消费者向市场监管部门投诉,最后获得了相应的赔偿。

日前,象山县市场监管局接到张女士等几位购房者投诉,称他们遭遇了房产开发商的虚假宣传,新买房子的飘窗“飘走了”。

原来,他们两年前购买的房子交付了,当时售楼宣传资料上标注的朝南两间卧室都有飘窗,实际上却只有一间卧室有飘窗。张女士带来了保存完好

的宣传资料,认为开发商虚假宣传,要求对“消失”的另一个飘窗进行补偿。

象山县市场监管局联系了住建部门和开发商,了解到当时该楼盘设计的确只有一个飘窗,但开发商为了美观,所以在宣传资料上画了两个飘窗。

对此,张女士等认为,“当时看中的就是两个飘窗,况且开发商在售楼时也没有明示过这户型里实际上只有一个飘窗”。象山县市场监管局告知开发商:根据《最高人民法院关于审理商品房买卖合同纠纷案件适用法律若干问题的解释》第三条规定:“商品房的销售广告和宣传资料为要约邀请,但是出卖人就商品房开发规划范围内的房屋及相关设施所作的说明和允诺具体确定,并对商品房买卖合同的订立以及房屋价格的确定有重大影响的,应当视为要约。该说明和允诺即使未载入商品房买卖合同,亦应当视为合同内容,当事人违反的,应当承担违约责任。”

在《浙江省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》中对此规定的更为明确具体:小区绿化率、房屋间距、容积率等外部环境以及其他配套设施与承诺(包括构成要约的商业广告)不相符的,出卖人应当根据消费者的要求负责退房,并承担其他民事责任。

最终,开发商向买房人赔礼道歉并赠送礼品,双方和解。象山县市场监管局也对开发商的虚假宣传行为进行了警告。

据了解,近几年涉及到开发商虚假、夸大宣传的投诉案件时有发生。市场监管部门提醒广大购房者在购房的过程中,不仅要保存购房合同,也要注意保存出卖人的宣传资料,如权益受到侵害,可向市场监管部门投诉维权。



小古方,解决便秘大问题

便秘的人,脸色,口气,都不好。是因为,粪便在肠道中产生的毒素反复被吸收到血液中所致。便秘的人心情有时也不好,光吃不排啥人能受得了,有的好多天才排便,肚子胀得喘气都费劲,看见美食都不敢多吃。所以很多便秘患者闷闷不乐,快乐不起来。

这里告诉你一招,这个方子分别由植物的茎叶,果仁,再加上三参九种药源植物精制而成(芦荟叶,郁李仁,莱菔子,火麻仁,厚朴,枸杞子,三参,西洋参,玄参,苦参),大组方。芦荟解毒,郁李仁,莱菔子润肠,西洋参滋阴补气血,增加肠动力,野果枸杞补肾生津,润滑肠道。润肠,清热,解毒,补气,补血,补肾多种功效相结合。大方子。便秘久了需要多方面调理,通补相结合,多种功效改善胃肠道功能,这样效果才好。所以这招儿适合老便秘患者。

本品名叫金舒通是以芦荟,火麻仁,枸杞子,郁李仁,莱菔子,西洋参,玄参,苦参,厚朴为主要

原料制成的保健食品,经功能试验证明,本品具有改善胃肠道功能(润肠通便)的保健功能。

温馨提示:通便快,通便后,每天2-1粒,或两天一粒,乃至停用。不含泻药,不腹痛,不拉肚子,大便清爽形状好,老客户12月30日前可用10个正品包装换取一盒。**咨询电话:0574-82850016**,免费送货。买5盒送2盒,买10盒送5盒,买15盒送10盒,买20盒送20盒。不适宜人群:少年儿童,本产品不能代替药品。**地址:**解放南路55号信谊药店(外运大厦南100米)、江北区香山堂百姓健康药房(人民路与新马路红绿灯东150米)、鄞州嵩江东路荣安和苑门口东50米一源药房、北仑新大路432号新城药房、柴桥新桥南路159号新城大药房、慈溪人民医院北门利民药房、象山丹城天安路21号益民大药房、宁海气象北路10号华泰中西药房、奉化老电影院对面广平大药房、镇海大西门路西菜市场门口永心药店、邱隘镇中路136号中西大药房、观海卫市场路80号兴玲大药房、镇海骆驼康旺大药房(慈海南路310号骆驼桥旁)、洪塘新卫生院对面益沐堂、五乡农贸市场西康旺大药房、溪口经堂南路30号平安百姓药房。

免费体验无线助听器 各类助听器,耳模故障处理,立等可取

2017年即将过去,感谢新老客户的关爱和支持,声桥听力特在年底开展大型优惠活动。本中心在12月9日特邀听力学学士董超来店坐诊。为广大听障人士提供听力康复方案和无线打电话、看电视体验。

- 1:特价机:瑞士6通道耳背机原价10900元/台,现价买一送一(机器有限,先到先得)。
- 2:特价机:丹麦3通道耳背机最低只要900元/台。
- 3:美国智能无线技术助听器优惠价14000元/台。(保修5年)。
- 4:活动期间,定制式助听器,耳模故障处理,立等可取。旧机折价换新机。

另外价值20万的检测设备AURICAL开放,免费助听器检测,言语测试,真耳分析,详情咨询宁波中心。

地址:宁波鄞州彩虹南路333号(李惠利医院对面)。

咨询热线:0574-87279091

雄风一号

关爱男性朋友

七天食用一次,放心、可信、方便、吸收快

来自中国台湾原装的雄风一号,其主要成分为鱼胶低聚肽粉、雄蜂蛹、蛹虫草、地龙蛋白、L-精氨酸成分,五大优势原材料黄金配比,采用超临界萃取技术,精制而成,高倍浓缩男士营养品,经专业SGS检测机构检测,是放心可靠的男性健康产品。吃后不上火,按周期服用感

觉更好,携带、服用方便、吸收快。自上市以来深受广大男性朋友的信赖。

7天服一次,早晨饭前温开水或牛奶送服,一盒可以服用一个月,三盒为一个服用周期,来电可享受体验“买二送一(同品同规格)”优惠套餐。

郑重承诺:本品不含任何非法添加成分,如有违背,以售价10倍赔偿您!

咨询电话:0574-66864408 免费送货有惊喜,货到付款

地址:海曙区信谊药房(解放南路55号)

到货了