

意向合同郑重承诺 正式合同只字未提 消费者 “无理由退货” 是违约

市消保委： 意向合同和正式合同 具有同等法律效力



俞女士有点想不通，她在红星美凯龙的一家地板店预定了一批地板，打算用于房屋装修，在交了7000元定金后，对方与她签订了一份意向合同，约定30天内可以无理由退货。后来她改变了主意，不想要这批地板了。对方却称，俞女士这种行为属于违约，需要支付总货款20%的费用。“明明说好了可以无理由退货，为什么还要扣除费用？”俞女士觉得不能接受，于是拨打了12345热线。

意向合同约定“无理由退货”

俞女士新家在装修。10月15日，她到鄞州区的红星美凯龙去看地板，逛到一家名为“保地家居”店里，工作人员极力向她推销地板。俞女士说，当时她并没有考虑好买什么地板，但工作人员的一句话让她动了心。

“工作人员说，地板可以在30天之内无理由退货，想买什么地板可以慢慢挑，想好了再确定也不迟。”俞女士在支付了7000元定金后，与店方签订了一份意向合同，合同上没有写具体的地板款式和颜色，只是约定了定金金额，约定安装时间在明年，另外在合同备注上还加上了一句：“10月15日起，一个月内无理由退货。”

10月30日，工作人员来到她家里，量了地板面积。当时俞女士与对方又签订了一份正式合同，约定货款总共29800元，俞女士又支付了5800元，约定尾款在发货前全部付清。与第一份合同不同的是，这次没有了“30天之内

无理由退货”的内容。

工作人员告诉俞女士，就在她同一个小区，也有业主使用同一款地板，可以带俞女士去参观一下。可是在参观以后，俞女士改变了主意。

“地板摸起来很薄，也很轻，我觉得不太喜欢。”回去之后俞女士马上给工作人员打电话，称地板不想要了，希望对方能够把钱退给她。

俞女士说，当时对方答应得很好，称他们一定会讲信用的。可是好几天过去了，俞女士再次催促的时候，对方又换了说法，称因为已经量过尺寸了，如果俞女士需要退货，要收取货款20%的违约金，也就是5960元。

这下俞女士不同意了。“明明第一份合同上写的是30天之内可以无理由退货，为什么还要收我的费用？并且我也没有下订单，商家也没有任何损失，为什么还扣我这么多钱？”俞女士不解地说。

商家：要收货款20%的违约金

昨天，记者联系了保地家居的杨经理。他告诉记者，确实有这么回事，俞女士在向12345投诉后，他也向市场监管部门出具了相关证据，包括两份合同，以及付款凭证等。

至于为什么要收取20%费用，杨经理称，第一次属于意向定金，当时她要求考虑考虑，可以一个月内无理由退货。后来工作人员在上门测量后，业主又签订了正式合同，去掉了无理由退货的内容。现在业主不想要地板了，属于违约行

为，需要支付20%的违约金。

另外，他表示，在合同里明确规定，“如果购货方在支付第一期货款即定金后，发货前不支付剩余货款，供货方有权单方面解除合同，购货方所支付的定金不予退还。”按照道理来说，这7000元定金是不予以退还的，后来考虑到消费者的实际情况，只收取了20%的违约金，相对来说退得还是比较多的。

杨经理说，目前他已经将扣除违约金之后的款项转给了俞女士。

消保委：消费者可以不支付违约金

昨天，记者联系了市消保委副秘书长周丽娟。对于商家的这一行为，周丽娟表示不认可，“既然合同上约定了无理由退货，在规定的期限内，消费者就有权无理由退货，而不需要支付任何违约金。至于测量地板的费用，消费者可以适当支付给商家。”不管是意向合同还是正式合同，在法律上都具有同等效力。

浙江鑫目律师事务所孔律师表示，从法律上来讲，如果签订了意向合同，消费者违约后定金是不能退还的。不过，具体到这件事来讲，因为消费者是在规定期限内提出退货要求的，如果要走法律程序，消费者胜诉的可能性要大一些。“消费者可以适当补偿商家一些费用，至于到底应该退多少，需要双方协商。”孔律师说。 记者 朱锦华

晚报财智生活俱乐部 迎来首个“收获季” 第一笔收益下周一开始派发

下周一起，宁波晚报财智生活俱乐部首批会员将迎来好消息——俱乐部平台为广大投资者精选的第一、第二、第三个项目相继迎来收益派发期。这意味着，时隔三月，会员们的第一个“收获季”不知不觉已近在眼前。

下周一起，“收获季”来临

宁波晚报财智生活俱乐部依托宁波晚报的品牌影响力和媒体渠道资源而生，以长三角为中心，不定期提供在金交所备案的地方政府类融资项目等信息，为会员提供相关理财咨询、金融知识讲座培训等服务，在优质项目与民间资本之间搭建互动平台，为会员发现投资机会，实现高效理财，尊享财智生活。

三个月前，俱乐部在原晚报读者理财中心的基础上，引入浙江甲子资产管理有限公司、浙江甲秀网络科技有限公司等专业团队，全新升级成为旨在为更多会员提供更全面、更专业的最新金融财富资讯、实时投资热点以及城市生活资讯的宁波晚报财智生活俱乐部，吸引了一大批市民投资者。

下周一（12月11日），平台第一、第三个项目迎来收益派发日。紧接着，12月20日，第二个项目进入收益派发日程。俱乐部工作人员借此提醒市民投资者，近期务必密切关注“宁波财智圈”微信公众号及“宁波晚报财智生活Club”微信群，及时了解收益派发相关资讯。

俱乐部年终回馈，好礼翻倍

岁末年初，俱乐部亦不忘为会员们备上新礼。据了解，届时到俱乐部现场操作领取收益的会员，可免费领取2018年精美养生挂历一本（礼品数量有限，送完为止）。12月11日至12月31日（工作日9:00~17:30），到俱乐部现场进行绑卡、认购、复购以及推荐的新老会员，绑卡礼、认购礼、复购礼以及推荐礼统统翻倍；新注册的会员绑卡后，在领取注册礼的同时，也可领取2018年精美养生挂历一本（送完为止）。

想成为宁波晚报财智生活俱乐部会员，第一时间获得更全面、更海量的第一手专属理财信息，只要登录宁波晚报财智生活俱乐部官网（<http://nbwb.p2gcaifu.com/>）进行会员注册即可。除了官网，宁波晚报财智生活俱乐部还设立了微信公众号——“宁波财智圈（微信号：dnbczq）”，市民可扫描下方二维码进群客服“财智君”，加晚报“财智君”为好友，由“财智君”拉你进俱乐部微信群。俱乐部采取会员实名制，并在注册过程中严格执行对合格投资者的规范要求。记者 崔凌琳

相关链接

收益派发电脑端流程

第一步：登录网站<http://nbwb.p2gcaifu.com/>，点击“我的账户”-“账户总览”-“提现”按钮。

第二步：进入提现界面，输入“提现金额”“交易密码”，点击“确认”按钮。

第三步：提现成功后，您就可以在账户首页查看自己的总资产组成变化。

收益派发微信端（手机）流程

第一步：找到微信公众号“宁波财智圈”，点击“我要理财”-“我的账户”登录“宁波晚报财智生活俱乐部”的微信平台。

第二步：1.在“我的账户”中点击“提现”按钮；2.输入提现金额；3.输入之前设置的6位交易密码，点击“提交”按钮。

俱乐部地址及交通路线

俱乐部地址：宁波日报报业集团一楼（鄞州区宁东路901号宁波报业传媒大厦）。

交通路线：您可以坐3路、14路、21路、29路、30路、37路、104路、155路、182路、507路、521路、621路、963路、981路公交车到市行政（服务）中心站下车，然后步行即可到达。也可以坐地铁1号线福庆北路站下，然后往北绕过市行政（服务）中心即可到达。

咨询热线：0574-87288906。



财智君
微信群
客服



宁波财智圈
微信公众号