



村事家事说出来 大事小事商量办

象山县“村民说事”助推乡村振兴

群众对基层党组织满意度达95.2%

A02



宁波晚报小记者们为网络文化节造势。记者 崔引 摄

第十届宁波网络文化节 带来闭幕大餐

A03

今日天气 多云到晴 -3℃-9℃ 明日天气 晴到多云 -1℃-10℃
责编 任晓云 朱尉 美编 曹优静 照排 汪金莲

华天小学的学生 去广济中心小学学习一周 “小留学” 校园体验项目火了

A05

第二架C919 成功起飞!

揭秘“大飞机”试飞挑战

A07

中国光大银行社区支行 您身边给力的家庭银行

中国光大银行作为国内率先推出理财产品的股份制商业银行,自1999年成立一级分行以来已深耕宁波十八载,阳光理财品牌已深入人心。近几年,社区周边出现了“迷你版”的中国光大银行营业网点,除了那同样的一抹紫,其他的银行要素包括网点柜台、设备、营销人员等则颠覆了传统理念。这些网点能为市民带来哪些创新服务呢?为此,记者走访了几家中国光大银行社区支行网点。



叫号机和高柜柜台去哪儿了?

在波波城社区支行门口,记者遇到该小区的住户李大爷,说起社区支行,他立马打开了话匣子:“一开始我还有点担心把钱放这里的,因为我以前所知道的银行都是有现金柜台的,这里居然连现金业务都需要通过自助设备办理。但自从走进这家银行,我就感觉很是亲切,没有玻璃窗相隔,既能与工作人员面对面办理业务,又能像家人一般闲聊家常,这是我们从未想到过的银行服务。”

走进这家以社区金融为品牌定位的银行网点,展现在眼前的是一个温馨的“家”:精致的会客桌椅、书架、儿童区等一应俱全。无论是等待办理业务或者路过串门、或是走累了来歇脚的客户,都会在进门的第一时间享受到一杯养生茶;虽然没有叫号机,但客户进门即可享受VIP专属理财顾问金融咨询;网点内的自助

存取款机、网银体验机、多功能发卡机等各类自助设备取代了传统的高柜柜台,工作人员耐心的引导与教学,让客户很快掌握了这些自助设备。总而言之,从网点设计到设备配置,从接待营销到专业服务,这家社区支行网点处处体现了“贴心”二字。

“我们社区支行成立于2013年12月29日,从开业以来,一直以‘在老百姓家门口做好金融服务,以树立‘您身边的家庭银行’的形象为经营理念和目标。”波波城社区支行主任何静介绍道:“我们不仅是一家销售各类金融产品的银行,更是一位以社区为中心,与居民同生活、与社区共成长、温馨暖人的‘好邻里’。”

社区支行便民福利知多少?

“虽然我们的网点并不大,但自开业以来,一直兢兢业业为周边社区居民、小微企业、个体工商户提供最优质的金融及延伸服务。”余姚嘉悦广场小微支行主任

舒剑德告诉记者,为充分替周边居民和商户考虑,该网点还能根据季节和天气特点灵活调整营业时间。

同时,“金融+非金融服务”的经营模式也是该网点的亮点之一,比如可为居民代缴代扣电费、物业费、有线电视费等各类缴费服务,同时向居民免费提供诸如办理订购机票火车票、子女出国教育咨询、量血压等便民生活服务。“我们还经常组织金融大讲堂、防诈骗小课堂、养生保健体验等活动,为社区居民尤其是老年居民带去了一场场形式多样的活动,在满足客户金融需求的同时为客户提供专业理财配置,用心服务,走得更远。”舒剑德介绍道。

银行网点居然有这么多活动?

“我一直以为银行只提供金融服务,没想到这个网点还有这么多活动,我家孩子参加过沙画、小中医、观影、机器人等各种活动,每次回家总问我下次是什么活动。”格兰春晨小区张女士与记者如是说道。

集士港小微支行成立于2014年3月16日,是中国光大银行在宁波开设的第22家社区支行网点,本着立足社区、融入社区、扎根社区的经营理念,该网点不定期开展小书法家、小医生、小银行家等职业体验活动,彩虹跑、花卉种植、披萨DIY、采摘、健走等各类亲子活动。为社区居民带来专业金融服务的同时,还提供“特惠出国游沙龙、小托福报名、上门代办签证”等特色出国金融服务,是一家集存款、理财、个人贷款、缴费等各色零售金融服务为一体的社区金融服务便利店。

“品牌定位接地气、便民途径多元化、客户体验最大化”,拥有这三种气质的中国光大银行社区支行,其“能量”将释放到更多的社区中,成为市民日常金融活动中不可或缺的“标配”。 通讯员 白龙马 记者 包佳