

# 银行账户突然多了13万元

## 徐老伯：“汇错款的人该多着急啊！”

上周五,市民徐老伯的女儿向晚报热线87777777爆料称,父亲银行卡账户上多出了13万元钱,不知道是谁汇错了。虽然银行方面表示直接退回去就行了,可老父亲还是很担心。昨天下午,在银行的帮助下,徐老伯已与汇款人取得了联系。

### 账户无故多出13万元,徐老伯急得几天没睡好

昨天上午,记者与徐老伯取得了联系。今年69岁的徐惠敏老伯告诉记者,12月6日上午,自己正在家里,听到手机里有短信提醒声,一看才知道,是稠州商业银行的借记卡上被打进了13万元。

“我平时也在银行买理财产品,以为是年终到了,这是自己理财的收益,所以就没太在意。”徐老伯说,为了确认这笔钱,自己第二天就去了离家不远的浙江稠州商业银行。可理财经理却说,今年的理财收益还没到账。经过银行查询,才知道这笔钱是从宁波银行汇来的,汇款人的姓名是王慧。

徐老伯告诉记者,自己细细想了半天,还是对王慧

这个人没有任何印象。最终理财经理提醒自己说,回家问问亲戚朋友,是不是入账之后没有告知。

“看到汇款人没有着落,我急得几天都没睡好觉。”徐老伯对记者说,之后几天,自己问遍了子女和家里的亲戚朋友,都说没有这回事。如果真是汇错了,汇款人还不知道急成啥样呢,这钱一定要设法还给对方才行。

13日上午,徐老伯再次来到银行,想查询汇款人的详细信息。工作人员告知说,直接退还给对方就行了。但是,让徐老伯仍然很担心:对方是谁?汇错款的情况是否属实?如果不当面问个究竟,发生了差错该由谁来承担?

### 银行回应:汇款人姓名和账户都是对的

昨天上午,记者来到福明路上的浙江稠州商业银行了解情况。该行办公室柳主任介绍说,汇给徐老伯的账号和姓名都没有问题,但对方银行为什么会错汇,现在还不能确定。一般情况下,本行系统里的客户资料可以查询,但跨行资料查询就要通过对方银行支持。该行运营管理部的高经理表示,银行已与汇款人取得了联系,只要信息属实,就可以办理退回手续了。

### 汇款人:要当面感谢好心的徐老伯

昨天下午,记者与汇款人王慧取得了联系。

王女士告诉记者,6日当天的汇款是自己帮人办理的,当时确实在宁波银行汇出13万元整。直到7日上午接到稠州银行的电话,查询错汇一事,才知道汇错账户了。这几天,自己一直在焦急等待中。

“发生转账失误,当事人第一反应是找银行,而银行在此类事件中的处理却很尴尬。”高经理介绍说,银行只对其提供的服务负责,不对客户提交信息的真实准确性负责,亦无权擅自返回交易。只有等收款人通知银行,让银行帮助查清汇款来源。高经理也表示,基于对储户隐私的保护,银行不会透露收款账号户主的信息,只有在司法部门介入时才能协助查询。如果收款人同意退回,也要由收款人到银行来办理退回手续。

“特别感谢好心的徐老伯,一直在寻找汇款人。”王女士说,一直没与徐老伯取得联系,是以为宁波银行的处理有个过程,办理好会通知自己的,这才拖延了几天。

王女士表示,这两天自己会抽空去徐老伯家,当面感谢这个好心人。



严勇杰 绘

### 新闻延伸

#### 汇错款了怎么办?

自己操作失误导致的损失如何追回?昨天下午,记者特意咨询了浙江鑫目律师事务所的王榕律师。

王律师说,汇款发生错误一般有两种情况:一是银行弄错了,另一种可能是汇款人填写错误。属于第一类的,因为个人银行账号是有唯一性的,可以直接找银行处理;属于第二类的,由汇款人负责协调追回,无法追回的,可以通过法院起诉,请求法院判决对方返还不当得利。

记者 孔玲

## 中国老年学学会中医研究委员会全国名医巡讲活动——宁波站

# 寒冷冬季,心脑血管病、糖尿病易发生意外事件

# 12月25日北京名医莅临宁波现场支招

### 跟董鹏教授学习: 心脑血管病、糖尿病冬季防控知识



▲航空总医院心内科主任 董鹏

博士,主任医师,教授,硕士研究生导师。中国医科大学航空总医院心内科主任。医促会心血管预防与治疗分会青委会主任委员;中国医科大学教授;擅长心血管介入治疗及心血管急危重症抢救。

冬季天气严寒,昼夜温差大,是心脑血管疾病高发季节,有高血压、高脂血症、冠心病、糖尿病、脑动脉硬化等基础疾病的高危患者,更应警惕急性心脑血管事件的发生。为解决中老年慢性病患者健康困扰,让慢性病患者安全度过冬季,如何在冬季有效做到前期预防和后期干预,调养身心,用科学的方式远离糖尿病的发生、发展,达到健康快乐的安乐生活。

12月25日,中国医科大学航空总医院心内科主任董鹏教授携中国老年学学会中医研究委员会专家团队一行,为宁波心脑血管病、糖尿病患者送来正确实用的健康知识、简单可行的预防技能,定能让您受益匪浅,不虚此行。

董鹏教授说,心脑血管病是中老年人的“无声杀手”,但并非不可防治,只要严格遵循科学的方案,无论是已并发冠心病、心绞痛、脑中风等做搭桥、支架的患者,还是伴有头晕头痛、心慌胸闷、高血压、颈动脉斑块、腔隙性脑梗的高危人群,采用科学的方法,许多心脑血管患者有望实现行动自如,做回健康人的梦想。

他还告诉广大糖友,如果能通过生活方式调整,达到血糖平稳,就可以少吃降糖药;多年的老患者,科学用药、用对药,完全可以少用药,饮食、运动等生活方式配合的好,快乐健康生活的愿望也并非不能实现。

### 名额有限,请抓紧报名!

## 免费领取亚麻籽油、蜂胶能量枕

如果你正在被高血糖及并发症、高血压所困扰,如果你长期服用药物担心肝肾受损、肠胃难捱,如果你想了解名医防治病的宝贵经验。现在就赶快报名吧!报名成功者即可获得:

- 1、免费领取价值480元董鹏教授公益讲座门票一张;
- 2、糖尿病患者可免费领取价值298元品牌血糖仪及试纸;
- 3、心脑血管病患者可免费领取价值298元品牌自动臂式血压计一台;
- 4、免费领取价值198元品牌亚麻籽油或价值206元蜂胶能量枕;
- 5、免费享受由中国老年学学会中医研究委员会提供的价值398元血脂五项检测、经颅多普勒彩超全面体检套餐一份。



特别提醒:为了将爱心援助物资发放到真正需要的患者手中,领取者限55岁以上离退休的已确诊的糖尿病及并发高血压、冠心病、脑中风、心脏支架搭桥等患者,领取时必须出示病例证明,每人一份,不得代领或重复领取!

报名电话:(0574)87499221 55110381