

■《揭秘喧嚣热闹的背后推手》后续

充场背后 究竟有个 怎样的江湖

充场算是份什么职业？报酬不高为何仍有吸引力？
充场背后究竟有个怎样的江湖？

经过多次体验之后，记者终于揭开了关于充场的一些少为人知的内幕。



甬上
第三眼

有需求

充场无处不在 越来越细化、专业化

留意网上的兼职招聘信息，随处可见充场的招聘广告，招用充场人员的，大多是以活动策划、会议、展销为主业的文化传播公司，以及专门向这些文化传播公司提供充场人员的“牛头”。

从事活动策划多年的资深广告人士徐金根告诉记者，充场这种营销手段并不是新生事物，上世纪90年代初，宁波有些服装店就雇过类似的托儿，进店抢购，营造出商品畅销的假象。后来，有些小吃店也使用这种手段，开业之初雇请几十名托儿来排队，营造出生意火爆的表象。

如今，充场越来越细化、专业化了，有会议充场、讲座充场、粉丝充场、展会充场、比赛充场、座谈会充场、拍卖会充场、发布会充场、楼盘到访充场等。在徐金根看来，通过活动实现营销是商家的常用手段，如何让活动更具人气，充场就是最好的选择。通过充场人员拍手鼓掌、高喊口号、抢答问题等方式，活跃现场气氛，诱发观众激情，营造出一种繁荣，虽然是虚假的，但局外人并不知道。

前段时间，记者以开熟食店为名，找到一微信名叫“北冥有我”的男子，询问他手头是否有充场人员。“北冥有我”常在兼职群里发布充场招聘广告。他说，他就是专做充场业务的，几个小时就可组织好几百人，年轻人、中老年人都有。他向记者透露，他以前开过小公司，搞促销时雇用过别人给他提供的充场人员，知道了充场这个行业的潜规则。前几年公司效益不好，他干脆转行，干起了“牛头”这个行当。

而不少文化传播公司都有自己相对固定的充场人员，可随叫随到。大山文化传播公司在宣传广告中就声称，他们储备了大量兼职，可提供各种类型的充场人员，包括年轻时髦活力型、土豪拜金型、正装打扮白领型等。他们还承诺，每次活动都有专业人员带队，按人员筛选、岗前培训、模拟演习、有序进场、卖力造势、结束后按需撤退的流程运行，保证让活动主办方满意。

一不愿透露姓名的文化传播公司负责人在接受记者采访时说，活动的主办方常常会搞效果评价，如果效果不好，那么下一次的合作就存在变数。而承办活动的文化公司有很多，竞争激烈，为了让主办方满意，使用充场人员是不得已而为之的手段。

有人员

大学生、打工族、退休的大叔大妈 成为充场“群演”的主力

记者体验的几次充场，半天时间一般只有40至50元的报酬，折合成年薪为10元左右。有的充场报酬还要低一点。

如此低的报酬，为什么还有那么大的吸引力？

“没啥技能要求，更无学历门槛，自由轻松。”在姜山工厂充场的小王，概括了他做充场的几个理由。他说，自己学历不高，也没其他技能，之前尝试过不少工种，每份工作都没做多久。后来他喜欢上了充场这个职业，工作很自由，想做就做，不想做就不做，虽然工资不高，但轻松，很多时候根本就没啥事，晃几个小时就完成任务了，当天就能结算工资。

在校大学生，则是充场的另一主力。来自浙江万里学院的小张，常和班上同学互相邀约，活跃在各种会议现场。对他们而言，充场工作灵活、轻松，有时下午没课，跑出去“打打酱油”，几个小时挣四五十元，既打发了时间，又挣了零花钱。特别是双休日，闲着也是闲着。另外，在小张他们看来，参加那些活动，也是了解社会的一种方式，每次充场都是在体验新的职业，这样的角色变换让他们感觉到，挣钱和长见识两不误。

小张告诉记者，在高教园区，有不少大学生利用那里的学生资源，组建了自己的团队，通过网络、微信招聘大学生，为那些有需求的文化传播公司和商家提供充场人员，也算是一种小小的创业。

而那些做充场的大叔大妈，则将充场看作退休后消磨时间的一种方式，赚钱是小事，关键是生活丰富了，也结交了一些朋友。



有赚头

充场也有产业链 “牛头”抽成在一半以上

还在读书的大学生，喜欢自在的打工族，退休后闲不住的大叔大妈……这些人成了充场的主力军。三五十元的兼职工作，在他们眼里也是香饽饽。“牛头”们正是利用这一点，不断地把充场报酬压低、再压低。据记者调查，“牛头”的抽成都在一半以上。

据了解，在充场产业链的上端，比较大的“牛头”都有自己的文化传播公司，手头掌握着大量的资源，与需要宣传的客户签订合同后，大“牛头”会向对方收取人均每小时超过30元的报酬。

接下来，大“牛头”再将任务分派给旗下的小领队，也就是像昨天本报报道中提到的“大壳”那样的专门提供充场人员的“二道贩子”。他们手中大约有几百名像小王那样的兼职人员，通过微信群的方式对兼职人员进行招募和管理，平时没什么联系，有需要时在群里一吆喝，很快就能凑齐上百人。而每小时30元的费用，到了充场人员手里，就只剩下了10元左右了，有时候更低。

调查期间，记者曾以开店为名，向“牛头”咨询充场的费用。5小时工作时间，对方开出的条件是每人100元，说这是给充场人员的报酬，另外还要给他人均10元的管理费。他解释说，充场人员召集之后，他得派专人带到工作地点，一直管理到活动结束。

充场人员不但报酬低，工作时间还经常拖延。以记者体验的那场创新创业大赛充场为例，原本充场的时间是下午1点到5点，工资40元，但当天下午5点快到的时候，活动还远没有结束，“牛头”“大壳”在群里提醒，活动结束后要签退，不能早走，工资晚上通过支付宝或微信支付，提前离开没签退的，钱就没了。

而下午5点过了，活动还在继续。眼看就拖延了30分钟，充场人员开始抱怨，提出增加10元报酬的要求，但没人回应。为了拿到能领工资的签退凭证，充场人员不得不等到颁奖这个最后的环节，此时时间已接近傍晚6点。

如此算来，实际工作了5个小时，工资还是40元，每小时的报酬只有8元。

其实，除了报酬低，有些充场也许还存在潜在风险，就像那些办银行卡后替证券公司开户的，卡号、密码都在对方手中，以后会发生什么，充场人员都不得而知。

记者 张明强 顾嘉懿 程鑫

慢慢悠悠俱乐部 股票代码: 870847 浙江省五星级旅行社/连续七年浙江省百强旅行社/宁波市十佳旅行社

达人职业大厦启用 爆款产品抢购

圆明新园(春苑)日景/新绮春园(秋苑)日景
横店火烧圆明园夜景/动物乐园二日游
发班日期: 12月每周六发班 成人 268元
自理火烧圆明园260元,送一早二正餐 老人 228元
送秋苑日景、送住宿,报名时必含 (男55周岁,女50周岁)

昆明、大理、腾冲、芒市、瑞丽双飞6日游
发班日期: 12月18/20/22日 抢购价 1480元
享受温泉泡浴
参与傣族泼水盛宴、品味滇西美食

厦门鼓浪屿/永定土楼/武夷山全景汽车6日游
发班日期: 12月25日 抢购价 488元
达人自组团: 优秀导游全程陪同
赠送鼓浪屿福袋、金门水果刀、丝巾一条、青花瓷一套

厦门动车三日游 12月26日 (余位8个) 抢购价 599元

南宁东兴越南北海双飞7日游
1月10/17/24/31日 抢购价 1980元
(满20人, 宁波独立成团) (不含签证费360元)

【大牌版纳】昆明西双版纳3飞6日游
赠送《多歌水篝火晚会》版纳飞昆明
不走回头路
发班日期: 12月20日-1月20日

泰国双飞6日游 抢购价 1990元
(年龄28-60岁)
东方航空直飞,航班时刻好,境外纯玩自费,赠送一场夜秀
不含签证450元+小费20元/人/晚
发班日期 12月19日-1月30日 抢购价 1999起

浙江达人旅游股份有限公司 服务热线 0574 8765 1111 百丈路16号达人旅游商城 旅游许可证: L-ZJ-CJ00079 注: 以上价格一周之内有效