

截至2017年11月底,宁波市不动产登记服务中心在23个月时间里共受理登记34.7万件,档案查询51.8万件,发出不动产证书27.4万本,不动产权证明10.4万份,日均受理登记约720件、档案查询约1150件、实际发证约600本……

于2015年12月28日正式上线的宁波市不动产登记服务中心,在今年迎来了登记工作承前启后的关键之年,也是开展不动产登记“最多跑一次”改革的开创及深化之年。中心以“最多跑一次”改革为抓手,以争创“全国百佳不动产登记便民利民示范窗口”为目标,不断深化改革创新,“跑”出了令人骄傲的“宁波速度”。

群众来办事 最多跑 1次

这一年,不动产登记
“跑”出了“宁波速度”



开设不动产登记专区,办理非涉税登记等业务。



流程整合,全面实施不动产登记“最多跑一次”改革。



开设语音咨询专线,让市民体验多方位、实时咨询服务。



设立交易、契税、登记三部门综合服务咨询区。

以民为先,打造群众满意示范窗口

宁波市不动产登记服务中心(以下简称“宁波登记中心”)秉承“依法、规范、高效”的服务理念,始终以“群众之所想”为原点,以“群众之所急”为端点,牢固树立“民思我想,民困我帮,民需我办,民求我应”的全程关爱理念,努力增强群众在不动产登记中的获得感。例如,2017年5月底,开设不动产登记“最多跑一次”海曙办事处,于6月份将抵押业务进驻宁波银行窗口,不断提高办事有效辐射范围;联合交易、契税等部门设立统一导服咨询台,为群众进行集中式资料预审和解答疑惑;在抓疑难件、投诉件的督查督办工作方面,截至11月底共召开总值班长协调会42次,解决问题334个。

同时,不断推陈出新各类新时代的服务

方式,逐步实现不动产登记智能化。例如,开通“微信+电话+网站+自助机”多渠道咨询体验,方便群众线上线下多渠道获取咨询和服务。通过微信公众号或门户网站即可提前预约登记办理时间,精确至15分钟,节省群众排队时间。在大厅现场布设自助查询机、自助收费机和自助票据机,实现档案自助查询和移动扫码支付以及财政非税票据自助打印等。

此外,在群众的获得感、参与度、满意率上下功夫,以群众“开心来、满意回”为宗旨,实践“当日号、当日毕”,发扬“五+二”、“白+黑”的奉献精神,为年满70周岁或因病、残、孕等困难群众以及市重大工程项目开通绿色通道受理通道,进一步提升窗口服务水平。

深耕细作,着力筑牢依法登记体系

在《不动产登记暂行条例》及其实施细则等法律法规的框架下,宁波登记中心按照“精简资料”的受理工作模式和“两审一核”的审核工作规程,结合统一登记工作上线两年来遇到的各类问题,不断细化登记程序、明确操作流程、清晰收件资料,同步出台了面向企业群众的《不动产登记操作指南》和内部工作人员的《不动产登记业务规范》。

针对原来分散登记造成的历史遗留问题,出台了五级处理机制。一级:大厅联合值班解决机制;二级:业务问题会商解决机制;三级:市横向部门及国土资源局内部有关职能处室(分局)协商处理机制;四级:提请市国土资源局局长办公会讨论解决机制;五级:提请市政府讨论解决机制,已解决一

大批困扰企业和群众的问题。

同时,加强沟通部门合力,努力推进历史遗留问题妥善处置,不断加强与各方对接,努力营造协商共进的历史遗留问题处置良好环境。第一,构建诉讼复议工作大格局,出台《中心承办诉讼(复议)案件工作制度》;第二,通过与各区征收部门、房改部门对接商量,明确了拆迁地块产权注销登记、房改房办理相关工作流程;第三,多次主动与市规划局和本局有关处室对接,明确土地房屋用途、面积认定办法等,并且起草了《关于妥善处理历史遗留问题进一步推进不动产登记工作的通知》文件,拟提请市政府发文,为登记工作提供政策支撑。

合三为一,优化实现“一窗受理”

近两年来,宁波登记中心主动牵头联合市交易、契税两部门,按照“叫一次号、排一次队、交一份资料、办一件事”的要求,构建了以群众需求为导向的办事窗口,并对不动产登记进行了“全业务、全流程”的整合,通过建立“分级处置”的业务问题处理机制和“数据多跑、机器换人”技术手段,于2017年3月27日顺利实现了不动产登记“最多跑一次”,将原先需三部门分别办理、排多次队、超1个多小时的受理工作压缩至一窗受理、一次排队、20分钟内办结。

在不断优化办事流程方面,宁波登记中心将需要百姓跑腿的外部环节化为登记人员或数据跑腿的内部环节,受理时即办单元

号挂接、档案查询、状态变更,提升服务效率;变原先的先交易、再核税、再登簿串联审核模式为并联审核,交易、税务、登记部门现场互认办理结果,化繁为简,提升协同能力,群众还可自行选择证书快递送证业务,通过EMS快递至领证人手中。

此外,逐步推进不动产登记“最多跑一次”的物理式整合到化学式融合,实现不动产登记、交易、契税三部门受理数据一次录入,自动交换,进一步减免各部门窗口工作人员的重重复录工作量。开通网上预受理公共服务平台,方便群众将申请资料通过网络递交至登记部门,增强“跑一次”的成功率,进一步压缩办理时间。

夯实基础,统筹推进业务转型升级

宁波登记中心以市行政区划调整为契机,强化队伍建设、制度建设、文化建设、品牌建设,按照“一张蓝图绘到底”的管理理念,继续深入推进“三化三创”行动,进一步强化内部管理和业务运行规范化、工作落实和业务操作精细化、工作执行和便民服务高效化,推动中心管理水平和能力迈上新台阶。运用“线上、线下”多渠道,“请进来、走出去”多方式,“老带新、考促学”多手段加强内部学习教育,不断提升工作人员的工作能力和综合管理水平。

此外,宁波登记中心以强化数据集成、数据标准化建设为核心,不断加强协调统筹,大刀阔斧地开展不动产登记信息平台共享和数据整合工作,夯实中心转型升级的基石。按照国土资源部、浙江省国土资源厅要求完成房、地数据挂接工作,并在日常数据整

理的基础上提炼研究,为下一步数据深入整合工作做好技术储备。在抓好不动产登记信息系统风险点梳理的基础上,努力实现不动产登记、交易、契税系统互通,主动加强与市电子政务办对接,消除不动产登记“最多跑一次”业务办理中的信息孤岛,并扩大不动产登记成果的互联共享和社会化运用。

值得一提的是,宁波登记中心以党的十八大和十八届全会精神为基底,以党的十九大会议精神为蓝图,继续以全省“最多跑一次”改革为核心,推进登记业务体系标准化建设、系统数据统一化建设,正不断在“就近办”、“网上办”、“同城通办”三项重点工程上下功夫,力求进一步深化“最多跑一次”改革,推动管理水平和能力迈上新台阶。

记者 鲍玲玲