

消费
维权岗

475度的眼镜配成了575度 眼镜度数配错了能索赔吗？

杨女士最近一直在为眼镜的事情奔波，她在鄞州一家连锁眼镜店配眼镜，明明验的是两片眼镜都是475度，结果一片配成了575度。戴了三个月后她才感觉出异样，前天她去医院查了一下，原先两只眼睛度数一样，现在相差了50度。她怀疑是眼镜店不专业，导致了她眼睛受到了损害。

475度配成了575度

杨女士今年26岁，从初二就戴起了眼镜，这么多年来她的度数基本上一直保持在400多度。

9月27日，她来到银泰城（天童南路）二楼的宝丽眼镜店配眼镜。验过光以后，店员告诉她，两片眼镜都是475度。杨女士整整戴了3个多月，其间她感觉眼镜总是有点异样，还经常会流泪。当时她也没放在心上。元旦期间她出去玩，为了方便，就戴了几天的隐形眼镜。“以前我戴隐形眼镜很舒服的，不会有难受的感觉，可这几天我的眼睛就像针扎

一样，并且看东西也不太清晰了。”杨女士怀疑，是不是佩戴的眼镜度数不太准确。

杨女士仔细观察了眼镜才发现，两镜片厚度有差异。于是，她又找了宝丽眼镜店要求检测。果不出杨女士所料，一个镜片的度数为475度，另一个为575度。

于是她找到了该店的店长，对方表示，手写的单子已经找不到了，但建议她去医院检查一下，看看视力是否受到了影响。

消保委：如果是店方的责任可以索赔

1月3日，杨女士在姜山一家医院检查后，结果显示两只眼睛度数相差了50度。于是她要求对方不仅要退还配眼镜的钱，还要赔偿相应的损失。

昨天，记者联系了该店的店长。她表示，手写的单子确实找不到了，但店里还有一份底单，显示杨女士所配的眼镜度数一片是475度一片是575度，当时应该也告知过顾客。不过她表示，店里会

和顾客进行协商，把这个事情处理好。

记者为此咨询了宁波市消保委副秘书长周丽娟，她告诉记者，消保委之前也调解过相关案例。首先要明确到底店方有没有责任，如果确实是店方的责任，眼镜度数配错了，那就要承担相应的责任。至于怎么赔偿，要看眼睛损害的程度。如果能恢复，就按照能恢复的方式来治疗。如果不能逆转，就要双方协商赔偿。

专家：检测器具也会影响验光配镜

据宁波市质监局计量处相关负责人介绍，当前验光机种类很多，质量参差不齐。消费者可能会遇到如此情况：同一个人在不同的地方验光，结果却不一样，甚至大相径庭。这使许多消费者既苦恼又担心，到底哪一个才是准确的度数？究其原因，主要是验光机出具的数据缺乏准确性和统一性。

“制配眼镜，计量器具的量值准确是前提。否则，验光师将难以得到准确的

验光数据，装配出的眼镜质量也难以得到保证，消费者特别是青少年儿童戴上难以保证质量的眼镜会对视力造成不同程度的影响。”该负责人说。

市质监局提醒广大消费者，验配眼镜前，要留意眼镜制配场所使用的验光机、焦度计、验光镜片箱等计量器具是否经过检定合格，并查看检定合格标志。

记者 朱锦华

付了定金5个月没到货 商家双倍退还定金

搬了新家，买套新家具本来是件让人高兴的事，但是付完定金，约定交付时间已经过去了5个多月家具还没收到，商家总是以家具过几天就能到为由搪塞。消费者高先生只能向市场监管部门求助，最终经过江北区市场监管局姚江市场监管所工作人员协调，商家退还给消费者高先生双倍定金，合计11000余元。

近日，姚江市场监管所收到了消费者高先生的一份投诉信，该消费者于2017年7月向江北区一家家具经销商订购三门衣柜一套，当时签订了购买合同并支付定金5000元，合同明确在8月31日前交货安装。可约定交付时间到了，衣柜却一直没到。高先生多次上门催促商家，商家总是以各种理由推脱，并保证过几天柜子就能到。就这样，时间过了5个多月，商家仍不能提供衣柜给消费者。高先生无奈只能求助于市场监管部门。

工作人员随即联系了商家，商家称在和消费者签完协议后，也联系了衣柜的生产厂家准备制作衣柜，但由于厂家出现一些意外情况导致衣柜无法制作。由于在此期间商家一直未能跟消费者积极沟通，导致消费者等了5个多月。

针对这种情况，姚江所工作人员立即组织了现场调解。调解人员根据《消费者权益保护法》《合同法》的有关规定对双方进行了法律法规的宣传和调解。此案中，虽然商家不能提供衣柜存在不可抗力因素，但消费者作为购买方是无过错的，且双方已经签订了家具买卖合同，并且明确了交付时间和违约责任，商家属于违反合同约定的行为，故调解人员支持消费者双倍退还定金的诉求。最后双方达成一致，商家除退还双倍定金外还补偿消费者一部分往返车费，共计11000余元。

记者 毛雷君 通讯员 王田青



海铁联运 突破40万标箱

昨天上午，一列来自合肥载有55只集装箱的海铁联运班列抵达宁波舟山港北仑港站，随后这些集装箱将坐上远洋轮前往澳洲墨尔本。过去一年，全市海铁联运货物集装箱量达40.5万标箱，同比增长60%，增速排名全国首位。今年我市预计将完成集装箱海铁联运55万标箱，同比增长36%以上。 记者 范洪 通讯员 余明霞 姚易发

读出文字就能抢到红包 专家表示：这是小程序的功劳

最近一种新的口令红包，在微信朋友圈里开始爆红，不少人乐此不疲。专家表示，口令红包不是新鲜事物，但是现在乘着小程序的东风再次爆红，说明了传播手段的变化。

其实要玩这个口令红包很简单，只要在微信聊天页面的“发现”中，找到“小程序”，选择“包你说”这个小程序，就可以玩了。过程也很简单，发红包者首先在口令设置中写上一段文字，而收到红包者，必须按照发红包人的要求读出预先设定好的文字，才能领取。

这个小程序，在去年下半年已经上线了，但是当时不温不火，随着元旦和农历新年相继到来，有越来越多的网友开始在微信朋友圈里玩语音口令红包，一时间成为爆款红包玩法。

记者观察到，这些口令红包的数额一般都不大，基本集中在20元以内，很少有超过50元的。但是发红包的人需要提交2%的服务费用，比如你发10元钱的口令红包，需要1另外支付0.2元手续费。对此，浙江万里学院文传学院副教授郭鉴发表了看法，他认为，现在第三方公司搞的项目，微信都要收费的。鉴于微信巨大的用户基数，这笔钱其实也不是小数目。郭老师表示，其实通过语音来获取红包是一个老游戏，以前是在QQ和线上聊天室玩，无非现在变成小程序化。

现在，除了微信的口令红包之外，像“跳一跳”和“头脑大师”等游戏小程序也非常火爆。宁波校企通平台技术总监周汉杰认为，目前新媒体已经完成了从PC端到移动端的转换，更多地体现便利性和即时性。下一步，小程序将成为移动端的一个热点，2018年可能将成为“小程序之年”。目前，微信正在和支付宝等争夺移动支付的人口，目的就是增加用户粘性，实现更多的信息推送，并且利用大数据分析，开辟更多的商机。

记者 毛雷君