

喜迎宁波两会

宁波晚报
观察团

代表委员看2017年民生实事

宁波晚报观察团昨出发
了解家庭医生签约服务情况
做好家庭医生签约工作
关键是提升市民获得感

让家庭医生真正成为居民的“健康守门人”，这关系着人民群众能否真正享受到新型医疗服务关系带来的便利。家庭医生签约服务是我市十大民生实事之一，也是市民最关心的问题之一。2018年宁波市两会将于本月中旬开幕，昨天，记者邀请几位市人大代表、市政协委员走进海曙区西门望春社区卫生服务中心，了解家庭医生签约服务的落实情况。

现场：

走访家庭医生签约服务现场
看一位家庭医生
如何为几百位患者服务

西门望春社区卫生服务中心地处宁波中心城区，辖区居民13万人，有不少是老年人。昨天上午，记者与几位市人大代表和市政协委员来到这里，了解家庭医生签约服务的情况。在社区卫生服务中心，家庭医生有专门的诊室，签约了500多位患者的全科医生朱正一正在坐诊。

朱正一向代表、委员们介绍了家庭医生的服务内容和流程。朱医生说，他并不是一个人为签约居民服务，背后有一个包括中医师、公卫医师、社区护士等在内的团队在支撑。家庭医生的签约没有社区限制，实行医生和居民双向选择，因此，每个家庭医生团队都在想方设法为签约对象提升服务，提高他们对家庭医生的信赖度。

在朱医生的签约患者中，很多是糖尿病患者，于是朱医生组建了一个“不做油腻人士”朋友圈，把签约患者拉到一起，学习健康减肥知识，指导大家合理饮食，控制体重。

签约的居民每年能享受一次免费体检，目前朱医生团队的工作人员正在挨个打电话通知居民来体检。

社区卫生服务中心副书记胡剑介绍，截至昨天，该中心家庭医生制服务签约重点人群人数为2万人，包括老年人、慢性病人、精神病人、孕产妇、0~6岁儿童等，今年累计减免一般诊疗费金额170余万元。

背景：

连续三年纳入市民生实事工程
我市重点人群家庭医生
签约率达61.4%

家庭医生签约服务是推进分级诊疗工作的重要切入点，2015年以来，家庭医生签约服务已经连续三年纳入我市民生实事工程。记者从市卫计委了解到，海曙区是全市家庭医生签约服务工作做得比较好的区。

海曙区卫计局副局长刘文虎介绍，为改善家庭医生签约对象的感受度，海曙区通过拓展签约服务内涵、创新健康教育方法、提升家庭医生团队服务能力、探索“互联网+基层卫生”等方式，来增加家庭医生的服务内容。

截至2017年11月，海曙区居民在签总数148680人，在签率23.85%，续签率61.97%，重点人群在签总数130580人，在签率68.81%，市民生实事工程完成率142.14%，全区90.18%的符合签约条件的医师参与了签约服务，人均签约人数294人。

昨天，市卫计委基层卫生与妇幼健康服务处有关负责人也陪同代表、委员们一起走访。据市卫计委统计数据显示，家庭医生签约服务实施以来，截至2017年12月底，全市老年人、慢性病人等重点人群签约76万人，重点人群签约率61.4%。全市共组建家庭医生团队1406个，家庭医生3690人，提供签约居民就诊达1219万人次，提供出诊6.9万次、有序转诊2.8万人次、预约大型医疗设备检查9130人次。



5日上午，海曙区西门望春社区卫生服务中心，市人大代表、市政协委员调研契约式家庭医生签约服务的落实情况。
记者 刘波 摄

建议：

要让居民得实惠提升家庭医生签约的获得感很重要

了解了我市家庭医生签约服务工作的现状后，代表、委员们提出了不少建议。

市人大代表张秀英是北仑区小港街道红联村党支部书记，去年市两会期间，她走访众多居民，提出了《关于推进契约式家庭医生制服务的建议》，反映基层群众对家庭医生签约服务的期盼和呼声。

昨天，现场了解了西门望春社区卫生服务中心的家庭医生签约服务工作后，她表示很满意。“西门望春社区卫生服务中心的家庭医生签约服务做得好，但据我所了解的情况，并不是所有的基层医院都能做到这种程度。”张秀英说，她在走访中发现，不少基层群众签约家庭医生后获得感并不高，有了问题想去找签约医生，有时候还会扑空，这会影响居民对家庭医生的信赖度。

“家庭医生签约服务，主要目的是为老百姓服务，为人民谋幸福，怎样让群众体会到民生工程的好处，还需要大力宣传。”张秀英代表建议，要加大力度宣传家庭医生签约的好处，签约后能享受哪些服务，让群众有意愿主动来签约。如果每个基层社区卫生服务中心的家庭医生签约工作，都能做到此次走访所看到的服务程度，相信宁波的家

庭医生签约服务一定会越来越好。

“家庭医生签约服务是一项让老百姓得实惠的惠民工程，不过我在生活中就遇到过，有的社区医生为完成家庭医生签约指标，拉人签约凑数的情况。还有个别医生要求患者签约家庭医生，不签约不给配药。”市人大代表、宁波成功育婴培训学校校长尤海娅认为，从大健康的观念来说，疾病的预防重于治疗，而要做好预防工作，家庭医生能起到非常重要的作用。但把家庭医生签约率纳入对于医生或医疗机构的考核，对家庭医生签约工作的推进会“拔苗助长”的嫌疑。对于如何提高家庭医生签约率，她建议可以从提高家庭医生服务质量，提升社区居民对家庭医生信任度上做文章。

“我自己也签约了家庭医生，从我的切身体会来看，不是每个社区基层服务机构都能提供细致到位的服务。”市政协委员、宁波时代百科工程咨询有限公司董事长俞海峰建议，家庭医生的签约工作不仅要追求数量，还要建立完善的制度和服务标准，细化家庭医生的服务，提升签约居民的获得感。由于一位家庭医生要签约上百位甚至几百位居民，仅靠医生一个人很难服务好，因此，这种组建团队的形式为签约对象服务的方法，值得推广。

让居民健康档案发挥作用 让健康大数据为居民服务

去年市两会期间，市政协委员、宁波市眼科医院常务副院长袁建树的提案就是关注家庭医生签约服务，他建议要提升契约式家庭医生首诊主体地位，切实建立起有序医疗服务层级体系。

“西门望春社区卫生服务中心的家庭医生签约服务工作，软硬件都做得不错，不过宁波各基层卫生机构之间的差异比较大，存在签约服务水平参差不齐的现象。”袁建树认为，家庭医生签约是双向选择的结果，对基层医生的信任度决定家庭医生的签约率高低。

很多家庭医生在为居民建立健康档案，袁建树委员认为，推进这项工作，一方面要保障好居民的个人健康信息安全，另一方面要提高居民建立健康档案的实效，充分利用健康档案和大数据为居民服务，让居民有感受，不是为了建档而建档。

市政协委员、宁波市第一医院内科系主任季蕴辛长期在临床一线工作，担任市政协委员期间，她曾连续三年关注我市医改分级诊疗方面的进展。去年市两会期间，九三学社的集体提案《关于加快推进家庭医生契约制度的建议》，就由她牵头完成。

“家庭医生签约，拉人头不是最终目的。我在临床工作中发现，在三甲医院就诊的患者，他们的很多问题原本都可以在社区医院解决。”季蕴辛表示，慢性病的管理最终还是要靠社区，家庭医生签约服务的有效推进，可以促进分级诊疗制度的落实，真正实现“小病在社区，大病在医院”。此外，健康管理的理念也要靠基层社区医疗机构来贯彻和推广，基层医疗机构更贴近群众，在慢病患者的生活指导方面也可以做得更好。

记者 孙美星 通讯员 陈琼 余剑波