问计于民 问需于民 问政于民

本报与市城管局共同推出“开门理城事”专栏

请市民对城市管理提出宝贵意见建议

开门理城事

编者按：新年伊始，全市上下开展了抢机遇、抢人才、抢项目行动。靓丽的市容环境，整洁的城市秩序，优良的城市品质是抢机遇、抢人才、抢项目的重要保障。当前，人民群众也对美好城居环境有了更高的期待。市委、市政府对城市环境和城市品质提升提出要依法依规审批，从严从紧监管，不断提升城市精细化管理水平，确保城市环境持续改善。宁波市综合行政执法局（城市管理局）建立了“行走甬城”一线常态督查机制，确保问题在第一时间被发现、处置、解决。

“要广泛发动群众参与。”市综合行政执法局（城市管理局）相关负责人表示，综合执法城市管理部门将落实“开门理城事”的工作理念，通过与新闻媒体联合开办“开门理城事”专栏，动员广大市民，携起手来，建设和维护好我们共同生活的城市之家，全面营造人民城市人民管的良好氛围。

从即日起，本报与市综合行政执法局（城市管理局）共同联办“开门理城事”栏目，大家对城市管理有什么建议，可通过市城管局官微“甬城管家”微信公众号或APP“甬城管+”留下宝贵意见。今天开篇的话题是共享单车乱停放现象如何破解。

城管执法人员在江东南路清理乱停放的共享单车。

互联网租赁自行车（俗称共享单车）乱停放问题已经成为全国性的城市管理顽疾。我市当前运行的共享单车已逾30万辆，包括哈罗单车、摩拜单车、ofo小黄车、优拜单车和乐骑单车等品牌。近两个月来，记者还发现享骑电单车、雅兔电踏车、小遛电动车等全新品牌投入市场运行。据了解，市民对于共享单车持普遍认可态度，给用户带来停车地点的近乎全域性自由选择，不仅方便了出行，也起到了绿色环保作用。

记者从市城管市政部门获悉，市中心城区已累计施划非机动车停车点位8631个，可停放非机动车超过22万辆。因为停车位不足、个体文明程度有待提升等多方面原因，共享单车乱停放问题已经成为影响城市形象、市容秩序的“顽疾”。一些人行道（盲道）、公交站台等公共区域也被随处停放的单车堵得无法通行，给民众出行带来不便。

“为了维护市容秩序，城管部门主动探寻了新举措。”市综合行政执法局（城市管理局）相关负责人介绍，2017年8月份，我市启动了车辆停(摆)放秩序整治行动，利用沿街、沿路两侧公共空间设置规范的机动车和非机动车停车位，利用背街小巷设置单边停车单行线，做到能划尽划，规范共享单车摆放秩序。当年9月份，全市8.1万名城管义工、一线环卫工人和智慧城管采集员启动的“城管义工文明行”系列活动中就帮忙扶正、搬移、归位单车1.13万辆，并开展文明停车劝导工作。

2017年10月份，各区执法部门收缴各类违规停放单车近2万辆。市智慧城管中心积极协同交通、交警等部门，多次约谈相关互联网租赁自行车企业，致力推进互联网租赁自行车经营管理办法的及时出台并有效强化互联网租赁自行车源头把控。北仑区综合执法城市管理部门参与街面巡查的民间路长、智慧城管网格员等通过微信群等载体，采取就近原则，协助摩拜单车运营专员一同做好辖区内共享单车的管理，引导市民有序停放。

记者近日通过走访天一商圈、鄞州万达商圈和东部新城等区块，发现我市共享单车乱停乱放的情况依然存在，给城市管理带来了一定的难题。

如何从机制上破解共享单车乱停乱放问题，市民朋友可通过市城管局官微“甬城管家”微信公众号或APP“甬城管+”（目前仅限安卓版，IOS版近期推出）后台建言献策。

记者 边城雨 通讯员 刘拥军 郭腾达

“甬城管+”APP二维码

“甬城管家”微信公众号二维码

城管部门开展“行走甬城”一线督查活动

12345开通“百姓事马上办”专线

本报讯（记者 边城雨 通讯员 刘拥军 郭腾达） 结合最近市民反映强烈的“土地围而不建、道路一修数年”现象，根据市委、市政府主要领导的指示精神，市综合行政执法局（城市管理局）积极响应，举一反三，迅速开展城市环境大排查、大整改活动。

记者昨天获悉，市城管局已建立了“行走甬城”一线常态督查机制，确保问题第一时间发现、处置、解决。1月5日至1月7日，共出动1000余人上街巡查，累计发现处置问题5385件，问题主要集中在市政设施破损、违章停车、跨门经营、无证设摊以及共享单车乱停放等。市城管局相关负责人告诉记者，该局将落实“百姓事，马上办”要求，对问题进行梳理，在最短时间内解决处置。

为了更加主动、快速地回应群众关切，目前市城管局已会同12345市长投诉热线，开通了"百姓事马上办"专线，通过三方通话，即时受理群众诉求。1月5日专线开通以来，已接到市民投诉26起，均已落实，特别是市民反映强烈的6件夜间施工扰民案件，第一时间落实属地整改。

下一步，城管部门将对本次巡查中所发现的待整改问题，进行督办销号，跟踪管理，并加强整改力度，强化责任追究。同时，建立常态化的“行走甬城”一线巡查活动，完善“第一时间发现、处置和解决问题”的长效机制。另外，对城市管理中存在的顽疾，将通过媒体，开辟相关栏目，倾听民众心声，共同寻找解决城市管理问题的办法和思路。

元旦后到春节前

旅游市场进入“价格洼地”

本报讯（记者 谢舒奕） 市民袁先生昨天报名参加了三亚旅游线路，1月16日走、20日回，4晚4星，因为他报名比较早，还拿到了“提前7天报名立减百元”的优惠，仅需要2980元/人。袁先生自称报名后“偷着乐”，“因为一周前，这条线路最低价格也需要3380元，而春节的价格最低需要4180元。”他不无得意地说。

“这一价格，比去年同期也便宜了两三百元。”据相关旅游机构负责人介绍，元旦后到春节前这段时间，可视为开年后旅游市场的首个“价格洼地”。今年春节较去年推迟了20天左右，“机票操作的弹性更大，有机会采购更多更实惠的产品。”

随后记者查询携程、同程、飞猪等多家国内大型旅游网站发现，1月份降幅最大的机票集中在境外航班。从宁波出发的较低机票价格有：飞至中国香港最低票价为210元/人（不含税），“腰斩”全年均价；前往中国台北的票价则是380元/人起（不含税），直逼全年最低价，且另赠酒店优惠券；新加坡、曼谷、清迈、伦敦、洛杉矶等地航班票价也相继跳水，个别时段可以捡到不足百元的“白菜价”。

国内游方面，则迎来“南下北上”的最佳时机。比如，三亚是狗年春节国内游最热门目的地之一，同个亲子品质团2月初的报价为6500元左右，春节团期的身价则飙至11190元起；哈尔滨作为时下炙手可热的滑雪目的地，1月29日团期6天纯玩行程产品报价为5980元，比春节团期便宜近40%。

然而需要注意的是，岁末旅游价格亦是“瞬息万变”的。“想要真正淘到实惠的旅游产品，还需要一双慧眼。”有游客告诉记者，“团价实惠”和低于成本、暗藏购物点的低价团是两码事，因此要警惕低价陷阱，“比如时下很火的黑龙江雪乡，根据该景区价格公示，从哈尔滨至雪乡全程旅游费用约为600元，低于这个成本价就要当心了。”该游客说。市旅游委有关人士提醒，旅游者在付款时，团款要汇入旅游机构的对公账户，尽量避免通过微信、支付宝等形式转到销售人员的个人账户，付款后切记索要发票，“上车签约”“上车付款”等不规范操作也是不可取的。