

记者试工“电催专员” 揭开网贷催收那些鲜为人知的手段

亲历



甬上
第三眼

只要能讨回欠款，骂人也是难免的

网贷催债人员的岗位名称很酷，叫电催专员。不久前，一家信息科技公司在招聘平台上贴出了电催专员的招聘广告，待遇比较优厚：五险一金，无责任底薪+团队提成+个人提成等，平均工资8000元以上。

自从去年爆出校园贷事件以来，网贷催收就成为社会关注的话题。为揭开其运作的内幕，记者决定一探究竟。

经过联系，记者按照约定的时间，来到中农信大厦30楼应聘。负责面试的，是催收部门的陈经理。

面试比较简单，陈经理似乎更在意应聘者以前是否

有催收的经历。记者说曾在调查公司从业过，陈经理顿时来了兴趣，要求记者讲述一次自认为比较成功的讨债经历。

她提醒记者，较之传统的上门讨债，现在技术手段更多，方式方法变化很大。他们现在更多的是采取电话催收的方式，催收人要及时根据对方说话的语气、声音的高低等细节变化，判断对方最担心什么，最顾忌什么，快速抓住对方的弱点，达到让对方还钱的目的。另外，电话怎么打都行，说得简单点，就是骂人也是难免的。不管用啥手段，讨到钱就是王道。

对能接通电话的，要连续催讨

第二天上午9点，记者来到该公司，开始第一天的试工。

公司规模不小，有风险管理部、审核部等几个部门。做催收业务的，就坐在挂着风险管理部牌子的办公室里，20多平方米，摆放着两排共10台电脑，每台电脑前都有部电话机。

做催收业务的清一色都是年轻小伙子，最大的也就30多岁，操着不同的口音。办公室的黑板上记录着每天的催收业绩。因为前一天指标没完成，当天上午上班时，4个小伙子受到了做俯卧撑的处罚。

陈经理给记者安排了个师傅小王。小王说，后台每天都会将借款到期的人员名单等相关资料整理出来，上传到电脑，分配到催收人员手中。记者看到，电脑里有一份当天刚逾期的借款人员名单，包括姓名、联系电话、

手续费等。

记者发现，借款人的金额其实都很小，最大一笔也就3000元。借款时间虽只有一个星期，但手续费却高得惊人。1000元借款，一个星期的手续费高达250元。小王说，手续费其实就是利息，借款人借1000元，拿到手其实只有750元，250元手续费被直接扣掉了，一个星期到期后，借款人需还款1000元，逾期一天就要加收滞纳金。

记者当天拿到一份近20人的名单，按照名单上的电话一一拨打，有的电话停机，有的是空号，有的暂时无法接通，有的无人接听。循环拨打了三四遍，只联系上4个人，他们答应在下午5点前还清。

小王反复强调，电话能接通，并且答应还钱的，一定要盯紧，下午2点开始就要打电话催，要催得紧，不给对方喘息的时间。

对不接听电话的，定位后连续发送骚扰铃声

那么多人联系不上怎么办？小王说，办法是有的，得一个个试。

对不接听电话的，或是拨打电话暂时无法接通的，首先要做的就是定位。小王点开了电脑上的一个“钱包后台管理系统”，里面有个定位查询系统，通过借款人的手机号，能自动定位到一个大致的区域。

不过，催收人员定位的目的，并不是去找人，而是通过能否定位，来确定欠款人手机的使用状态。定位成功后，就用鼠标不停地点击后台管理系统里一个“播放铃声”的按钮。小王说，播放的铃声会不停地发送到对方手机上，使对方手机无法正常使用，以此逼对方还钱。

在“播放铃声”的按钮旁边，还有“锁机”和“抹掉该手机”两个功能键。小王说，如果欠款人逾期超过三天，他们便启动锁机功能，对方手机就无法正常使用了。但要注意，锁机时的密码要记住，对方还钱后要解锁，如果密码忘记了也挺麻烦的。

小王话刚说完，记者就听见另一催收人员在电话里大声地说：“你钱已经还了啊，那好，马上告诉你密码，手机就好了。”

至于那个抹掉手机的功能，小王建议尽量少用，一般都是经过多次催讨，感觉对方是铁了心不还钱了，才用这个功能。抹掉以后，对方手机就不能再使用了，同时也意味着欠款很难讨回，双方都没赢。

对联系不上的，根据通话记录找对方亲友同事

按照小王说的方法，记者启动定位寻找、发送骚扰铃声，但能定位成功的手机没几个。不过，催收人员还有“杀手锏”——欠款人手机在借款日之前所有的通话记录。

至于通话记录的来源，小王说他也不清楚，公司肯定有专人负责这事。

小王说，通话记录里最管用的就是欠款人直系亲属的电话，其次是其同事、朋友。总之，要么找对方家人，要么找对方单位或朋友，让更多人知道对方借钱不还。只要催得紧，施加足够的压力，绝大多数欠款人最后都会还钱，“他再不还钱，名声都给他搞臭掉。”

催收人员拨打欠款人亲友的电话也有门道，先是忽悠，让欠款人亲友以为自己跟欠债一事有撇不清的关

系，才会提供欠款人的近期信息，或者帮忙给欠款人捎话。记者尝试着根据欠款人的通话记录拨打电话，不少欠款人的家属在接到电话后都会吓一跳，但也有人不吃这一套，没说几句话就挂掉了电话。

忽悠不成就吓唬，吓唬不成就开骂，这似乎成了欠款催讨的三部曲。

“跟你讲啊，他再不还钱，明天我就把电话打到他单位去，看他怎么在单位里混……”

“刚才你不是承认是他父亲吗？怎么现在又说你不认识了……让他赶紧还钱……”

“你脑子有病啊，你叫什么，你怎么替他担保啊……”催收人员的声音，在办公室里此起彼伏。

“你还有心思睡觉，昨天说好还钱的，怎么到今天都还没还……”

“刚才你不是承认是他父亲吗？怎么现在又说你不认识了？让他赶紧还钱……”

从早上9点到下午6点，20多平方米的办公室里，此起彼伏的电话铃声中，不时爆出各种粗口。

这是记者不久前在海曙中农信大厦一网贷催收公司亲历的场景。

互联网金融催生了大量的网贷平台，因各种原因导致的欠款也随之增多，于是，各种各样的催收公司应运而生。

相比于以前那种彪形大汉秀文身秀肌肉、泼油漆、尾随跟踪的讨债方式，网贷催收更多的是通过电话，虽然不是直接的暴力催讨，但轮番的电话轰炸也会令人不堪其扰。



欢迎关注
“甬上第三眼”

宁波华美妇女专科医院



妇科专业/计划生育专业

官方网站: www.87497899.com

医疗广告审批证明文号: (浙04)医广[2017]第05-10-0743/0742号

健康热线: 0574-87497899 院址: 宁波市环城西路南段655号(电视中心旁)

慢慢悠悠俱乐部 达人就业大厦启用 爆款产品抢购

千人游迪拜*阿联酋3晚6天
发班日期: 1月17日
年末犒赏的好去处
带您体验土豪国神话
行程饱满又不失轻松, 品质保障!
抢购价 3899元 (不含签证费800元, 含接送)

昆明、大理、腾冲、芒市、瑞丽双飞6日游
发班日期: 1月10/12/15/17/19日
享受温泉洗浴, 参与傣族泼水盛宴
品味滇西美食
抢购价 1480元

茅庄特惠5/6日游 宁波直飞往返
“东方马尔代夫”茅庄, 体验有趣的出海游戏海景
体验当地独特印度教文化
发班日期: 1月11/14/16日 (不含签证350元, 六日游+100元)
抢购价 1388元

天下玉苑 仙草世家 宁波养生一日游
发班日期: 1月13日 (报名即送海盐汤)
抢购价 99元

南宁东兴越南北海双飞7日游
1月10/17/24/31日
(满20人, 宁波独立成团)
抢购价 1980元 (不含签证费360元)

【大牌版纳】昆明西双版纳纳3飞6日游
赠送《多歌水篝火晚会》版纳飞昆明
不走回头路
发班日期: 1月10日-1月20日
(年龄28-60岁)
抢购价 990元

达人包机一长滩直飞6天4晚
达人领队带您去海岛过暖冬
发班日期: 2月5/9/13/17/21日
抢购价 5999起

浙江达人旅业股份有限公司 0574-8765 1111 百丈路16号达人旅游商城 旅游许可证: L-ZJ-CJ00079 注: 以上价格一周之内有效