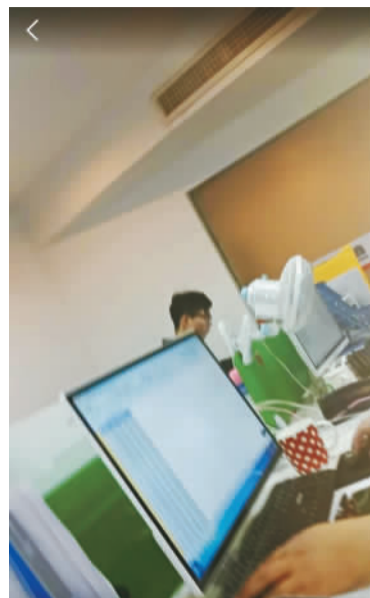


对欠款人手机定位成功后,催收人不停地向对方发送骚扰铃声。



电脑上显示的都是与欠款人有过通话记录的电话号码。

调查

电催专员需求量大 网贷催收还在扩张

趁着上厕所的间隙,记者从几名小伙子口中了解到,这家网贷公司自己放贷,自己催收。

记者甚感疑惑:贷款金额多数只有几千元一笔,能贷出去多少?

小王说,虽然单笔金额不高,但量大,客户来自全国各地,上个月好像就放贷800多万元。他也承认,这家公司的手续费确实很高,比他以前做过的网贷公司都要高。

银行专业人士计算,该网贷公司的利率高达130%,而银行一年期贷款利率只有4.35%。

通过办公室里的催收电话,记者了解到,网贷客户大部分都是90后,他们年轻而冲动,根本没仔细去算过这笔账,以为那点钱在自己的偿还能力范围内,可等到被催款时,才发现利息那么高,无法及时还钱,导致负债越来越多。

不过,对催收人员来说,利率高低并不是他们考虑的,他们关心的是能否追回欠款,每单的提成有多少。为催回尽可能多的欠款,每个人踏进办公室都像打了鸡血一样。

上午9点开始,办公室的电话就没停过,催收人员除了上厕所、溜到楼道里抽烟,就没休息时间了,中饭几乎都叫外卖,一边吃饭,一边还在打电话。

在他们看来,催收工作确实很枯燥,但比起干体力活要轻松多了,而且收入也还不

错。去年10月初才入职的小张,虽然没多少经验,算做得最差的,当月也拿到了四五千元,做得好的都能过万元。他说,试用期基本工资2500元,逾期追讨回来的欠款提成20%,贷款逾期率每降低1个百分点,团队每人还有上千元的奖励。

相对优厚的待遇,吸引了不少年轻人,但催收人手似乎还不够。在记者试工的第二天,挂着审核部的那个办公室全搬空了,经询问得知,公司的催收部门还要招兵买马,招来的新人都要在这里接受培训。催收部门的陈经理也一直在动员,要那些小伙子把各自的老乡、朋友都介绍过来。

记者调查发现,不只是这家催收公司在招兵买马。在进入该公司之前,记者曾在鄞州南部商务区汇鼎大厦参加了一家资产公司的面试,这家来自上海的资产公司主营业务也是欠款催收,除了替其他网贷公司催收欠款外,也帮银行催收逾期贷款。据悉,他们两年前来到宁波,总公司在江北,如今业务越来越大,又到鄞州设立分部。

从电催专员的海量招聘来看,宁波的催收业务似乎还在继续扩张。一家催收公司的人事经理说,现在的小贷平台贷款金额都不太高,如果借你500元你没还,却花费5000元和你打官司,这肯定是不现实的,所以小贷公司几乎没有走法律程序的,欠款全靠电话催收。

说法

电催虽无直接暴力 但电话骚扰涉嫌违法

针对网贷催收人员的电话骚扰问题,浙江和义观达律师事务所律师鲍欣媛在接受记者采访时表示,虽然欠钱不还不值得同情,但催收也须遵守相关法规。网贷催收虽无直接的暴力行为,但电话骚扰、谩骂,特别是对与欠款人有过通话记录的家属、朋友进行电话轰炸,不但违反了贷后催收的专门性规定,还涉嫌侵犯公民个人信息,需承担因此而导致的财产、名誉、人身损害引起的民事、行政和刑事责任。

前段时间,记者收到一位年近六旬的父亲转发来的催款短信,短信内容竭尽诋毁、谩骂、侮辱之能事。这位父亲的儿子在多家网贷平台借钱,最后无力偿还,其家人、亲戚、朋友天天遭到催收人员的电话谩骂和侮辱短信的轰炸。鲍律师说,这样的恶意骚扰行为就已触犯了治安管理处罚条例相关规定。

记者了解到,去年12月初,互联网金融风险专项整治工作领导小组办公室等部门下发了关于规范整顿“现金贷”业务的通知,开始对网络小额贷款进行清理整顿。通知要求各类机构以利率和各种费用形式对借款人收取的综合资金成本,应符合最高人民法院关于民间借贷利率的规定,其中明确指出,P2P网贷机构不得撮合或变相撮合不符合法律有关利率规定的借贷业务,禁止从贷款本金中先行扣除利息、手续费、管理费、保证金以及设定高额逾期利息、滞纳金、罚息等。

按此规定,记者调查的这家网贷公司借1000元就直接扣除250元手续费的做法,就是违规的。鲍律师说,随着小额贷管理的规范,利率将明显降低,欠款现象也将大大减少,依附欠款而出现的催收公司也将逐渐萎缩。

记者 张明强 程鑫

环球精彩 一卡尽享

2018年1月1日至2018年2月28日

指定卡片境外消费最高11%返现

6%返现: 每个自然月每位客户,信用卡单笔消费满600元人民币的交易每达5笔,即可随机抽1笔获6%返现,每位客户每个自然月最高返现等值600元人民币。

5%返现: 长城环球通自由银行信用卡持卡人在境外指定商户刷卡消费单笔满600元可获5%返现优惠,每人每月最高返现300元。

返现商户: 美国线下所有商户; 欧洲BUCHERER、BEYER、GASSAN DIAMONDS、VJC-MANAGEMENT; 日本松屋百货、阪急阪神、松本清药妆店; 韩国乐天百货、乐天奥特莱斯、乐天免税店、现代百货、现代奥特莱斯; 香港周大福、万宁、丰泽、SASA; 澳门钜记手信、新八佰伴百货; 台湾昇恒昌免税店; 泰国King Power; 新加坡ION Orchard。

长城国际卓隼卡5%返现

在指定考试、留学缴费等平台,单笔消费满100美元,享返现5%,每卡每月最高返现50美元。需缤纷生活报名参加。返现商户: ETS、Collegeboard、ACCA、CFA INSTITUTE、Peertransfer、OfficialPayments、Studentuniverse。

以上活动需缤纷生活报名参加

缤纷生活APP报名: 1.扫描左侧二维码下载“缤纷生活”APP,打开APP首页,点击右上角登录图标—>打开登录页面,点击右上角“注册”,根据指引进行身份验证,完成注册与绑定;

2.成功绑定后,请顺序点击APP底部菜单栏“有礼”—>“活动报名”,再选择“环球精彩 一卡尽享”活动进行报名,点击页面底部的“我要报名”。



银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE

全球门户网站: www.boc.cn 信用卡热线: 40066 95566 信用卡微博: http://weibo.com/boccard



中國銀行
BANK OF CHINA

信用卡
Credit Card