

初心如磐，使命在肩，保险保障人民美好生活



宁波华夏福临门上市启动会。



宁波华夏工作人员看望老兵。



“天使康复·让华夏充满爱”圆梦行动。

2018年是华夏保险宁波分公司(简称“宁波华夏”)成立的第六个年头。六年来,宁波华夏紧跟总公司的步伐,始终坚持“保险保障”的初心,在宁波市政府、保监局以及总公司的正确领导与大力支持下,乘势而上、主动作为,不断攻坚克难,自觉担负起“服务宁波建设,助力经济发展”的使命,用行动和责任践行着“客户利益至上”的企业核心价值观,实现了业务快速增长、服务持续改善、竞争优势不断增强、市场排名大幅提升的骄人成绩。

截至2017年12月,公司员工近2000人,总保费累计149297万元,新单期交保费累计44811万元,同比增长210%,稳居宁波市场前三,价值转型稳中求进,市场排名弯道超越!展望未来,新时代、新起点、新使命、新征程,“听党的话,跟监管走”,一切按照党中央的要求,沿着十九大指引的方向走,永远是宁波华夏稳健发展的生命线。

新征程

坚持“客户利益”为根本 听党的话、跟监管走

郭宗军教导员工说:“没有比人更高的山,没有比脚更长的路。以砥砺攻坚克难的坚韧意志,不惧任何艰难险阻,一往无前地迈向目标,我们就能收获更多的精彩与自信。”

在郭宗军的规划蓝图中,宁波华夏要用最优的品质和最好的服务,立足于宁波寿险市场,成为新时代下宁波寿险业的领头羊、先锋军。

三年来,宁波华夏原保费从1800万元到9.2亿元,支公司增至5家,人才队伍从当初的几十人到如今的近2000人,内勤队伍本科以上学历人数占80%以上。2017年,宁波华夏更是仅用8个月时间,创造了个险、银保长期期缴年度累计承保双双破亿的骄人成绩,成功突破自我,跨上亿元平台。三年来,宁波华夏先后获得“优秀企业”“爱心企业”“经济工作突出贡献奖”“平安金融达标单位”“保险创新服务宁波经济社会发展先进集体”“浙江省AA暨‘守合同重信用’企业”“网友喜爱的品牌保险公司”等多项荣誉称号。

面对这样一份艳惊四座的成绩单,郭宗军这样说:“宁波华夏每一份荣誉的背后,都是沉甸甸的责任,都是源于宁波华夏‘客户利益至上’的核心价值观,源于‘敬业赢得认同,专业赢得尊重,绩效赢得地位’的价值指引,源于‘简单、和谐、务实、快乐’的文化理念。”

未来,面对“1212新战略”下的新征程,激流险滩并不会比来路少,挺进宁波市场第一梯队,实现“宁波市场领头羊”的目标任重道远。下一个五年,建立宁波华夏自身的核心竞争优势,听党的话、跟监管走,需要宁波华夏每一个人既有想干事、真干事的自觉,更有会干事、干成事的本领,迈好新征程的步伐,收获新时代的荣光,前进的道路上,一个都不能少。

张婧 梁银花



荣誉奖牌

新时代 坚持以人民为中心,保障人民美好生活

随着十九大的胜利闭幕,中国特色社会主义的发展提出了新规划、新目标、新任务。进入新时代,保险业要保障人民群众的美好生活,就必须保证切实以人民为中心,更好地服务客户、更好地改善消费者的保险体验,不断提升服务质量。

这些年业界一直盛传“华夏速度”,这不仅是因为华夏保险的业务飞速发展,更是因为华夏保险在从投保、承保到保全、理赔的全流程服务上实现全面线上化,无论是速度还是便捷程度,均为行业之先,极大地提升客户体验。2017年4

月,宁波华夏理赔人员仅用57分钟,通过微信报案、申请理赔等一系列流程,完成了整个理赔过程。2017年11月,宁波江北区李家西路一带突发爆炸,宁波华夏理赔人员更是第一时间赶往事故现场,为受害群众送去温暖。在北京市保险行业协会公布的2017年上半年各家保险公司理赔实效数据的榜单中,华夏保险在个人健康险、小额案件理赔的平均时效均排名行业前三。其中,个人健康险理赔平均时效1.04天,更是高居榜首。

新起点 坚持创新发展为手段,助推保险保障回归初心

2017年5月,华夏保险在紫禁论坛年会上发表了雁栖湖宣言,发布“2021年当年实现新单期交1000亿元,续期保费2000亿元,企业盈利100亿元,坚持科技创新、管理创新”的“1212”新战略。可以说,保险科技的运用,大大改善了保险消费者的用户体验,在过去,客户大多体会过纸质投保的繁杂,而现在,华夏保险通过微信端,只需要10分钟即可完成,通过投保、核保、承保、保全、

理赔的全面线上化,华夏保险正式进入“全微时代”。

2018年是宁波华夏第二个5年计划的开篇之年,这对于宁波华夏来说,是起点,是机遇,是挑战,更是担当。坚持“科技创新、管理创新”,紧跟总公司的发展步伐,以创新发展为手段,积极落实管理创新、服务创新,是宁波华夏未来发展的新指引、新动能、新路径、新模式。

新使命 以创造良好发展平台为职责,担负服务社会民生为己任

“对于宁波华夏来说,坚持做‘客户利益最好、报酬福利最好、业务成长最好’的三好企业愿景是使命,坚守‘让华夏充满爱’的企业担当也是使命,两种使命渗透在企业的发展齿轮中,不断督促我、提醒我自己身上的职责与重担。”宁波华夏分公司总经理郭宗军如是说。

人才是宁波华夏可持续发展的生力军。牢固树立“以人为本”的发展理念,为员工提供良好的报酬福利,成长平台,始终是公司发展过程中的首要职责。

与此同时,宁波华夏坚持深耕保险、担负社会责任,始终以“爱老慈幼”为公益重点,不断致力于扶贫公益创新型活动。2017年重阳节,宁

波华夏的志愿者先后前往10余位老兵的家中,为他们送去日常用品和生活物资,用行动践行责任与使命。在2017年九寨沟地震中,每一位宁波华夏儿女积极、主动、自发组织了爱心捐赠活动,用行动扛起责任与义务的大旗,为灾区送去绵薄之力。几年来,宁波华夏组织的慈善公益活动受到了多方机构的认可与赞许,被写入《宁波保险业社会责任报告》中,用行动树立起了保险行业的新形象。未来宁波华夏的发展,也将继续肩负起勇担责任的大梁,坚持以传播保险大爱为职责,担负服务社会民生为己任,在慈善公益的道路上不断前行!

