聚焦宁波两会

高龄老人和特殊群体可免费享受养老服务

《宁波市居家养老服务条例(草案)》昨提请审议

昨日上午,省内第一个居家养老服务地方性法规《宁波市居家养老服务条例(草案)》,经过充分酝酿论证、吸纳民意民智,反复修改并数易其稿后正式亮相,提请市十五届人大三次会议审议。市人大常委会副主任王建社向大会作了相关说明。

条例草案明确了家庭的主体责任、各级政府应承担的职责,就居家养老设施建设、医养结合、监督管理、政府对高龄老人和特殊群体分类提供免费养老服务等作出了具体规定。

规定服务用房配建标准

新、老小区每百户不少于20平方米和15平方米

居家养老服务用房为居家老年人提供活动、服务场地,是做好居家养老工作的基础要素保障。草案第十三条、第十四条分别对城市和农村的居家养老服务用房配建标准作了具体规定和原则性规定。

新建住宅小区按照每百户(不足百户的,按照百户计)不少于20平方米建筑面积标准配建,与住宅同步规划、建设、验收和交付使用;已建成住宅小区按照每百户不少于15平方米配建,未达标的,区县(市)人民政府应当以社区为单位,通过购置、置换、租赁等方式予以统筹配置。区县(市)人民政府应该对整合利用其他社会公共服务设施提供居家养老服务,但不得低于上述标准。

草案还规定政府应加快推进已建成小区坡道、公厕、楼梯扶手等公共设施的无障碍改造,并鼓励老年人家庭对日常生活设施进行无障碍改造,且最低生活保障家庭及最低生活保障边缘家庭的改造可按照省市有关规定享受补贴。

加大政府服务供给

部分重度、中度失能失智老年人可免费享受服务

为让我市老年人共享改革发展成果,享受到更多看得见、摸得着的实惠,草案从不同群体的需求出发,有针对性地规定了不同的服务形式和服务内容。服务内容不仅包括一定时间的免费居家养老服务,还包括意外伤害保险、安装应急呼叫设施等内容。

草案规定,享受国家定期抚恤补助优抚对象、获得县级以上见义勇为荣誉称号以及计划生育特殊家庭、最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭中的重度及中度失能失智的老年人可享受免费居家养老服务。

草案还规定,市和区县(市)人民政府应当为80周岁以上老年人以及计划生育特殊家庭中70周岁以上的老年人,每人每月提供一定时间的免费居家养老服务,具体实施办法由市政府另行制定。

突出多元化服务供给

80周岁以上老年人优先就诊

为更好地满足服务需求,草案鼓励医疗机构、养老机构和物业、家政服务企业、其他社会组织共同参与居家养老服务供给,提供多样化的居家养老服务。

特别是对广大老年人最为关注的医养结合作出明确规定,对开展长期护理保险、建立和完善家庭医生签约制度、80周岁以上老年人优先就诊服务、增加老年病床数量等作具体明确。

草案规定,医疗卫生服务机构要为患常见病、慢性病的老年人开展跟踪防治服务,定期为行动不便的老年人提供上门巡诊服务;为80周岁以上老年人提供优先就诊服务,设立非急救医疗转诊平台提供便捷服务;支持二级及以上医院等开设老年病科,增加老年病床数量。

草案还倡导家庭成员与老年人共同生活或就近居住,支持开发老年人宜居住宅和代际亲情住宅,并规定用人单位应当保障赡养人、抚养人探亲休假照护老年人的权利。

明确法律责任

拒绝赡养、抚养义务将被记入个人信用档案

草案对违法行为的法律责任,结合宁波实际作了进一步明确和细化。对意见较为集中的赡养人、扶养人拒绝履行赡养、扶养义务的违法行为明确了批评教育的主体,对侵害老年人合法权益、未经批准擅自拆除居家养老服务用房、骗取补助资金或者居家养老补贴的违法行为,规定了相应的法律责任。

草案第四十条规定,赡养人、扶养人拒绝履行赡养、扶养义务的,按照公共信用信息管理有关规定,记入个人信用档案。

草案规定,居家养老服务机构及从业人员侵害老年人合法权益,造成老年人人身伤害或者财产损失的,依法承担民事责任;情节严重的,由民政部门对居家养老服务机构处两千元以上三万元以下罚款。未经批准擅自拆除居家养老服务用房且逾期不改的,处五万元以上五十万元以下罚款;情节严重的,处五十万元以上一百万元以下罚款。 **记者 房伟 滕华**

晚报看民生

群众期盼已久 希望尽快落地

代表委员热议宁波立法居家养老服务

养老涉及每个家庭、每位老年人,与群众利益息息相关,社会各界高度关注。昨天提请市十五届人大三次会议审议的《宁波市居家养老服务条例(草案)》引起代表委员们的关注。

市人大代表、海曙区市人大代表联谊中心副组长、南门街道联络站副站长回娜,经常利用社区开会或活动期间,就草案内容向居民和企业家等征求意见和建议。她表示:“居民尤其是老年居民,从报纸等渠道得知相关信息后,都十分高兴,认为这个条例真正惠民、利民,希望它能顺利通过、尽早落地。”

市人大代表、海曙区广安养怡院党支部书记兼院长刘建丽说,在草案制定过程中,她参加过几次征求意见座谈会,对一些具体条文的修改和完善比较关注和了解。现在,草案已经比较完善,符合宁波实际,有些条文为各区县(市)的具体实施留有一定的余地和空间。

刘建丽代表说:“希望政府在制定相应实施办法时,能够结合不同地区的实际情况,出台具体的实施细则,确保条例在各地真正得到贯彻落实。”

市政协委员、宁波卫生职业技术学院健康服务与管理学院院长郭春燕因为工作原因,经常和社区、老人打交道,对于社区居家养老,她特别关注。

郭春燕委员建议,要尽快制定出台与本地区社会经济发展相适宜的居家养老服务基本项目清单。此外,要制定居家与社区养老服务的规范标准,以提升养老服务的规范化、标准化和专业化。

市政协委员、宁波汇众汽车车桥制造有限公司技术中心工艺部经理徐辉递交了一份有关居家养老智能化布局的建议。他建议,宁波不妨率先规划智能居家养老产业化发展方向和路线图,引导智能居家养老向专业化和大众化方向发展,做到既要提供专业优质的服务又要价格亲民。利用宁波制造业的优势研发宁波本地的居家养老穿戴装备和家居探测设备,既降低采购成本又培育新经济,实现宁波服务产业与制造产业的共赢。

记者 滕华 房伟

■宁波银行专栏

真诚始自内心 高效源于专业

——记2017年度全国明星大堂经理孙圻

阳光般的微笑,春风般的话语,这是她留给客户的第一印象。业务办理专业高效,客户服务细致周到,这是她留给客户的第二印象——她就是宁波银行大堂经理孙圻。秉持着“真诚服务,从心开始”的服务理念,孙圻将热情融入到客户服务中,获得众多客户好评,2017年她被评为中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”。在孙圻身上,体现着宁波银行“卓越服务”的理念,以及银行人的责任和担当。

贴心服务温暖客户

营业网点大堂里,客户来来往往。孙圻无论面对何种客户,都能秉持一贯的服务品质,为客户送去暖心关怀。

一天上午,王老伯在宁波银行综合柜员机上办理业务,由于十指指甲过长难以在屏幕上签字,正难堪得不知所措时,孙圻小声引导他到休息区,并贴心地帮他剪去长长的指甲。王老伯感动得热泪盈眶,“我两个子女都在外地工作,家里就剩我一个老人。今天我在你们这里感受到家的温暖。谢谢你,小孙!”孙圻小小的举动透着丝丝暖意,将宁波银行服务品牌深入客户心中。

高效服务赢得客户

遇到需要紧急办理业务的客户,如何以恰当的方式快速处理,体现了大堂经理的职业素质和银行服务水平,也直接影响着银行业文明规范服务的社会形象。

一次,张阿姨因要赶火车急着取支票,眼看着时间一分一秒过去,支票上的印章老是盖不好。孙圻立刻给张阿姨拿来鼠标垫和新的印泥。可是正值客流高峰,VIP窗口前也等着四五位客户,张阿姨急得在大厅里来回踱步。在征得其他客户同意后,孙圻又立刻为张阿姨优先办理了业务,让她顺利取到支票,赶上了火车。几天后,张阿姨手写了一封感谢信送至孙圻手上,表达深深的谢意。

安全服务保护客户

一天上午,孙圻见年迈的赵奶奶风风火火从大门跑进来,要求马上转账。孙圻一边安抚赵奶奶,一边详细询问资金用途。赵奶奶支支吾吾,只说救命钱。孙圻感觉此事有异常,耐心地询问她是否接到了要求汇款的电话或是短信。赵奶奶说自己收到了儿子的短信,说是在外地丢了行李需要用钱。孙圻立刻将此事上报,并陪同赵奶奶拨通了儿媳妇的电话,才得知赵奶奶儿子手机遗失,短信事件是诈骗分子安排的一场骗局。赵奶奶了解真实情况后非常激动,感谢孙圻及时发现了风险,让她避免了资金的损失。

正是这种专业、真诚的服务理念,引领着孙圻时刻发挥着其自身热心、细心、耐心的服务品质,在践行卓越服务之路上,赢得了客户,收获了2017年度中国银行业文明规范服务明星大堂经理的荣誉。

宁波银行