

三江热议

期待办事像“网购”一样方便

毛建国

这段时间,营商环境引发了普遍的关注。近日,北京市长陈吉宁在政府工作报告中提出,北京将围绕创造优良营商环境、提供优质公共服务精确发力,特别提到,完善网上政务服务大厅功能,让信息多跑路、群众和企业少跑腿,办事像“网购”一样方便。营商环境,成为本次北京“两会”人大代表和政协委员最为关心的话题之一。

1月30日《北京青年报》

今年初出现的“压力布”“雪乡”事件,引发了舆论对于营商环境的高度重视。其实,有没有这两起突发事件,营商环境都很重要。正如李克强总理指出的,“优化营商环境不仅是当前政府改革的一个着力点,也是经济发展最大的潜力所在。优化营商环境就是解放生产力,就是提高综合竞争力!”现在,比发展就是比环境,已经越来越成为共识。

优化营商环境,是一个宏大话题,涉及方方面面,其中一个重要方面,就是提供优质公共服务。这些年来,经济社会领域出现的最大变化,就是以“网购”为代表的互联网经济。“人在家中坐,能买全国货”,这在过去是根本无法想象的,正是靠着便捷红利,“网购”成为一种消费方式、一种生活方式。如果有一天,办事也像“网购”一样方便,真的让人向往。

办事能不能像“网购”一样方便?就目前来看,只是时间问题,哪一个地区率先实现,就能赢得更多红利。要想实现办事像“网购”一样方便,需要加强作风建设和顶层设计。北京市人大代表许泽玮提了一个问题:去相关部门办证,如今按照规定10个工作日之内拿到证,那一定是第十天才能拿到,为什么不能第三天完成这个工作就第三天拿?

这不禁让人想到了“拖延症”。于个人而言,“拖延症”不是一个好习惯,于政府而言,“拖延症”更是一个大问题。“10个工作日之内拿证”,规定的是截止时间,不应该成为约定俗成的拿证时间。从优化营商环境出发,对照“以百姓之心为心”,能够提前应该尽量提前。这个问题值得有关部门好好思考。一叶知秋,一斑窥豹,这个细节的存在,需要作风建设和顶层设计作出回答。

党的十九大要求增强改革创新本领,善于运用互联网技术和信息化手段开展工作。现在,很多地方提出了互联网思维,政府部门更应该做互联网思维的先行先试者,一个重要方向,就是把互联网技术和信息化手段引入到公共服务中来。“网购”的发展离不开技术的支持,办事像“网购”一样方便同样需要技术支撑。向市场学习,践行互联网思维,推行互联网技术,能在网上办理的就在网上办理,必须要上门办理的也只跑一次,真是值得憧憬的一天。

图说世相



市国税第二稽查局回访企业特邀监察员

近日,市国税第二稽查局走访辖区内部分企业,开展企业特邀监察员回访活动。企业特邀监察员制度是该局继局内兼职监察员、税务稽查回访二维码之后的又一项廉政监督举措,专门邀请辖区内代表企业的相关人员作为企业特邀监察员,对赴企业实施税务稽查的干部进行执法方式、服务态度、廉洁情况等方面的监督和反馈,进一步扩大了社会监督的范围和力度。

此次回访会谈中,企业特邀监察员围绕税务稽查干部的稽查执法行为畅谈感受,普遍对该局税务稽查干部在工作中的执法、廉洁以及服务态度等方面的情况表示满意。同时,也对该局税务

稽查工作提出了意见和建议,希望能加大税企交流力度,拓宽交流渠道。

市国税第二稽查局始终高度重视企业特邀监察员制度的落实和完善,把发挥企业特邀监察员作用作为检验全局各方面工作质效的重要依据,把企业特邀监察员的意见建议作为提升工作水平和服务质量的重要参考。下一步,该局将进一步建立健全监督机制,为企业特邀监察员履行职责、发挥作用创造更好的内外部条件,从而更充分地发挥其监督作用,进一步规范干部执法行为,提高干部执法水平和办事效率,不断树立国税稽查部门廉洁形象。

赵淳婷

随想杂谈

当你老了,你方能体会万字文控诉的无奈

唐伟

据1月30日《成都商报》报道,80后北大高材生王猛(化名),曾是地级市高考理科状元,还是美国排名前50大学的研究生,却从10多年前开始不再回家过年,6年前与父母决裂。近日,他写下万字长文,控诉父母在他成长过程中对他充满“控制”的爱。而他的父母,昔日的50后大学生,面对儿子的远离与决裂,却不知道为什么……

曾经看过一个笑话,指的是两位要好的朋友是上下级关系,下级去找上级办事之际,发现对方总讲拒人于外却又滴水不漏的客套话,当时恨得牙痒痒,发誓“它日若登其位,必然不会如此。”及至某日自己到了对方的位置,才发现说话做事的方式,跟老上级之间并无两样。这种情况跟时下对孩子的教育方式极其接近,当自己还是孩子的时候,对父母的管教方式极为反感而抵触,他们为自己安排了一切,连穿什么衣裳、吃什么饭菜,都由父母说了算,至于读什么大学、考什么专业,绝大多数都由父母包办了事。每个人的成长经历都高度的“王猛化”,然而我们每个人都选择了接受与和解,并最终按照父母的模样有了今天的样子。

到最后,你成了父母,而你的父母成了空巢老人,此刻你才会真正体会到“可怜天下父母心”的难处。当年你反对的模式,到眼下又成了你所坚持的方式,你的行为方式和管理模式,跟你的父母并没有什么差别。你崇尚放养,却不得对孩子进行圈养,因为环境如此,文化如此,传统如此,你想让孩子独立却发现事与愿违,没有相应的文化传承基因和环境影响,欧美式的开放教育就只能成为一种理念。

人都有独特的个性,也有背经离道的基因,但决裂不是彰显个性的方式,不应得到提倡而应否定。父母过错只是一种无意识的责任表达,决裂成不了纠错的手段,只会让彼此都陷入痛苦、彷徨与无助中,亦无法起到教育与警示作用。真正负责任的表现,其实应当是启示之下的改进,通过个体有创新但又契合现实的教育改进,比如与自己的子女进行更多的沟通,从一个“受害者”的角度去扮好监护者角色,履行好教育者的职能。

当你老了,你才会真正体会到万字文控诉的无奈。因为责任之下的人性、伦理与血缘关系,才是最值得褒奖与守望的精神家园。

街谈巷议

多部门管不了一房二卖是作风问题的经典之作

近日,多位石家庄市民反映,他们在桥西区一个叫“望公府”的楼盘遭遇“一房二卖”,从2015年发现后,就先后向房管、公安等部门求助,甚至将开发商告上法庭,但没有一个部门能有效惩治开发商的行为。记者调查发现,已失联的开发商至少涉及十起“一房二卖”案件,涉案金额高达上亿元。

1月30日《中国之声》

管不了开发商的一房二卖,各部门都是振振有词。如果说各部门“管不了”的理由都正确,那“不正确”的肯定是国家法制了;法律法规有大窟窿,让开发商可以任性地欺诈消费者?若如此,我们要想买房子不受骗,就只能寄希望于开发商的良心?我们自己自求多福?而如果这种假设无比荒谬,更荒谬的,就是有关部门的作为。

开发商一房多卖,这么多部门都无能为力,老百姓被踢来踢去,这种情形堪称不作为、不担当的经典之“作”。而近日石家庄市曾严厉问责一些部门不作为、不担当的问题,多部门被通报、多名领导被处分。这种情况下,一房多卖案件仍继续走在“集体”不作为的路上,这究竟是作风整治的漏网之鱼,还是作风问题太多、积重难返?当地有必要作“举一反三”之反思。

马涤明

让人情往来饱含人情味

近日,华中师范大学中国农村研究院对全国31个省份、273个村庄、3829家农户家庭开展了调查研究,发现一些农村人情消费支出近年来增长较快,农村地区铺张浪费、炫耀攀比等人情消费现象屡见不鲜,农民仍陷入种类繁多的人情消费怪圈。

1月30日《中国纪检监察报》

中国人重情意,这是我们引以为豪的优点。同时,中国人也好“面子”。好“面子”算不上优点也难说是缺点,但很多人死要面子活受罪,这就是缺点了。

具体到红白事上,不少人认为大操大办就是有面子。很多人觉得,别人都是大操大办,假如自家遇到红白事只是简单办一下,那是十分没面子的事,人前人后很长一段时间都抬不起头。和大操大办如影随形的,是随礼钱水涨船高。这不难理解:主家花那么多钱置办酒席,随礼的份子钱怎么能少!

近年来,随礼逐渐变味,由“礼轻情义重”变成“礼重人情薄”——人到不到不要紧,只要礼钱到就行。大操大办、人情债、攀比炫富等不正之风,让我们每一个人深受其害。我们要做的不是随大流,而是从自己做起,大事简办、小事不办,不收不随大额礼金,让随礼回归祝福、追思本意,让人情往来真的饱含人情味。

谢庆富

投稿邮箱 nbwbjpl@163.com