



蓝马甲、红马甲、黄马甲、橙马甲…… 志愿者团队云集铁路宁波站 一个常驻团队的负责人说：还是缺人

春运首日，在铁路宁波站，除了带着大包小包、行色匆匆的旅客外，还活跃着一群穿着各色马甲的志愿者。

尽管志愿者团队云集，可“蓝精灵”志愿者服务队队长老陈在接受记者采访时，还是连呼“缺人”，他希望有更多能够长期到火车站服务的志愿者。

“看到旅客的笑容，就有了动力”

昨天上午，铁路宁波站南广场的地下一层寒风阵阵。空旷的大厅中央有一张小桌子，上面放着旅客指南，穿着蓝色马甲的“蓝精灵”志愿者吴大姐站在桌后，忙着为前来问询的旅客答疑解惑。

“昨天，我们队长在群里说，有空的队员今天8点钟全部赶到站里。我7点50分到，自以为很早了，谁知有的队员7点多就已经开始服务了。”吴大姐说，“蓝精灵”是铁路宁波站常驻的志愿者队伍，一年365天都安排了队员值班，春运期间，大家都要从上午8点一直服务到晚上7点，甚至更晚，除了吃饭和上厕所，基本没有休息的时间。

“累，真的很累！可既然来做志愿者了，就得坚持做到最好。况且，看到旅客们赞许的笑容，或是听到他们一声感谢，感觉自己就有了动力！”吴大姐告诉记者，加入志愿者团队这些年，她改变了很多，“我以前性子比较急躁，脾气上来了就惹人，可面对旅客，这样可不行，必须要耐心，要微笑。时间一长，感觉性子平和了不少。”

数个志愿者团队云集铁路宁波站

昨天上午，记者在铁路宁波站转了一圈，从南广场到北广场到售票厅，看到了起码5支志愿者团队。蓝马甲、红马甲、黄马甲、橙马甲……各色志愿者团队为旅客们提供多种服务。

穿红马甲的“阿拉帮帮你行”志愿者服务队，来自海曙南门街道党群服务中心。负责人徐敏霞告诉记者，春运期间，他们每天都会安排30名志愿者到站服务，昨天的志愿者分成三组，一组安排在南、北广场的自动购票机附近，为旅客解答自动购票、取票难题；一组分布在售票大厅，为有需要的旅客送上热茶、急救包等物品；还有一个组在候车大厅设点，为旅客现场书写春联、送福字，让旅客带“福”回家。

“就在刚刚，南广场上有一位老人突然摔倒在地，口吐白沫。我们的医生志愿者看到后立即对老人进行急救，其他志愿者也上前疏散围观旅客。在志愿者救护之下，老人渐渐恢复过来，喝了点热茶之后，急着要回老家。志愿者仇先生就一路护送他到候车大厅，看他检票后才离开。”徐敏霞说，街道党群服务中心距离北广场不远，内设阳光小屋，也可以为走失儿童、失智老人等提供短期留宿、看护。

记者还看到，在扶梯前，有穿着橙马甲的志愿者在帮助行动不便的老年人；在候车室入口附近，有一群穿着黄马甲的小朋友在老师带领下，为无座的乘客送上坐垫……

“希望有更多能坚持长期服务的志愿者”

春运首日，志愿者团队云集，可记者在采访“蓝精灵”志愿者服务队队长老陈时，他却连呼：“缺人，还是缺人！”

老陈60多岁，自“蓝精灵”成立之后，他几乎天天到岗。“‘蓝精灵’在铁路宁波站有6个固定服务点，队里固定志愿者有36人，平均年龄超过60岁，年纪最大的80多岁了。平时轮流排班，春运期间，我让他们有空的全来，除了到固定服务点提供服务外，还要随时准备到客流量大的地方维持秩序，根本忙不过来。”他说。

“下周开始是春运高峰。到时候站里都是人，即便有100个志愿者，散出去之后也淹没在人群里了。”老陈说，目前已有五六个志愿者团队来跟“蓝精灵”对接，但还远远不够，“‘蓝精灵’驻点在铁路宁波站里，但和周边区域的志愿服务也是相通的。比如汽车南站附近需要人手了，地铁口那里有情况了，都得安排志愿者。遇到残疾人、老人、病人等重点旅客，还要提供全程接送服务。”

“我们欢迎热心市民加入‘蓝精灵’，也欢迎更多的志愿者团队过来对接，但我们更希望有能够坚持长期或是定期来服务的志愿者。”老陈说，有些志愿者服务时间很短，匆匆地来，匆匆地走。有的来之前对宁波站的情况也不熟悉，还得由“蓝精灵”们培训。

“我们希望通过晚报，征集到一些能够坚持长期服务的志愿者或是团队，成为‘蓝精灵’的新鲜血液。”老陈说。 记者 王思勤 通讯员 王谢雪

网购火车票多数未取票 高峰日可能出现取票排队长龙

如今大多数人乘火车都是网上购票。比如截至昨晚，铁路宁波站今日的车票已经预售了近6万张，但是未取的车票超过3.6万张。由于许多旅客都是到站乘车时再取票，因此在客流高峰日，车站可能会出现取票排队长龙。

目前，铁路宁波站已开启全部购票窗口。车站相关负责人提醒旅客，目前宁波站开行的几乎所有高铁动车组都可以使用身份证刷证乘车，建议乘坐高铁动车组的旅客尽可能使用这一功能，以节省取票时间。乘坐普通列车，旅客是必须要取票的，建议这些旅客提前做好自己的身份证件，并尽早到站取票候车。

此外，目前宁波站南北广场客流不平衡，南多北少，因此建议旅客尽量从北广场进站。 记者 范洪 通讯员 钱惜红 鄂世权 赵欣

春节前客运车辆 从设置春运执法站的高速口进入

春节前，除设置春运执法站的高速出入口允许客运车辆进入高速外，其他高速出入口一律禁止客运车辆进入（杭甬高速余姚往宁波方向客运班车的车号报当地交警部门核准后，允许从该入口进入高速）。

设置临时春运执法站的高速口，有甬台温高速宁波东、绕城高速宁波北、杭甬高速宁波、绕城高速朝阳、甬台温高速北仑、舟山连岛大桥蛟川、甬金高速奉化班溪、甬台温高速西坞、甬台温高速宁海、沈海高速掌起、沈海高速新浦、杭甬高速余姚往杭州方向、甬台温高速复线象山。

另外，329国道余姚五车堰卡点、奉化江拔线班溪卡点和甬临线岔路卡点，启用了国省道市际春运执法站。

这些春运执法站重点检查“两客一危”车辆，坚决杜绝“三超一疲劳”“客货混装”和非法营运等违法违规行为。

记者 陈烨 通讯员 陆明光 林森

宁波地铁开启春运模式

宁波地铁昨起全面开启春运模式，春运期间将加密列车班次。

据了解，春节期间，1号线高峰时段上线列车24列，2号线一期高峰时段上线列车17列。其他春运时段，特别是在外来务工人员返乡高峰，1号线工作日早高峰上线列车30列、晚高峰28列，2号线一期工作日早高峰20列、晚高峰19列。同时在各线路均安排了2-3列备用车，遇突发客流时及时加开班次。

为确保春运旅客乘车便捷，轨道交通与铁路、长途汽车、机场方面建立了信息联动机制，遇突发情况会及时启动应急联动预案。东门口、鼓楼等客流大站将视情况增设临时预制票点，方便旅客快速购票。

宁波地铁特别提醒乘客注意：酒类物品，需60°以内未开封且原厂包装完好才能携带进站；海鲜类食品，需要包装完好确保不影响他人；烟花爆竹不能带进站；行动不便的乘客可以致电服务热线83070000进行乘车预约，地铁车站会提供相应的便民服务。

记者 王元卓 通讯员 水微娜

春运期间增设 公共自行车临时租还网点

春运首日，市公共自行车公司在铁路宁波站北广场设立公共自行车临时租还网点，为春运返乡旅客交通接驳提供方便。今后，该公司将考虑在需求较大的区域，比如大型社区、轨道交通出入口以及枢纽站等临时增设租还点。

此外，昨天开始，市公共自行车公司还在铁路宁波站北广场设立服务点，首次用手持POS机帮助市民借用和租还车辆。“有了POS机，市民租还车将不再受桩位限制。高峰期，当网点租还车需要排队，或是满桩还车不进去，市民只要将自行车租车卡在工作人员的手持POS机上刷一下，就能快速还车。”工作人员介绍说，刷卡之后，市民即可离开，工作人员会帮市民把车还到网点桩位上。

同时，在2月1日-2月14日期间，市公共自行车公司将在年货展、超市、批发市场、地铁口等处加大调运力量。春节期间，全市所有网点正常运营。 记者 王元卓 通讯员 邵建荣