

# 多途径多方式购票 让旅客出行更便捷 逾六成旅客采用 电子支付购买火车票

2月1日一清早,铁路宁波站南广场售票大厅里各个窗口已排起了长队,信息屏闪烁的光打在抬头张望的旅客脸上。仅一窗之隔,90后女孩徐栏荣正紧张地盯着屏幕,和窗外的旅客交流,除了问询和键盘的敲击声,这里的气氛有些凝固。作为一名售票员,这是徐栏荣第三次参加春运。每天要不停地接待旅客,忙时连一口水也喝不上,不过,在她眼中,自己还算是幸运的……



宁波火车站售票大厅,一位旅客正在用移动支付购票。记者 唐严 摄

## 每人每天要出售 1000 张以上的车票

由于铁路售票是实名制的,因此售票的工作流程大致是:首先旅客问询,售票员答复是否有票,确定购票车次,录入身份证信息,旅客付款,出票。近段时间,徐栏荣和同事每人每天要售出1000张以上的车票,也就是说,即使一刻不停,他们也要在半小时内完成上面的一系列工作,而且要在每天近10个小时的上班时间里不能出错,这对人的生理和心理来说,都是不小的考验。

“刚开始工作时,窗口售票一般是使用现金,通常需要找零,一笔两笔还好,多了的话,再加上还要注意鉴别假币,就比较费脑子……”徐栏荣吐了吐舌头。

他们算过,在过去,售票员一天工作下来,每人一般都会收到十七八万元的现金;如果是比较熟练的售票员,这个数字甚至会突破20万元。如果旅客刷银行卡,则收费速度还要更慢一些。

前些年,12306网络售票推出后,情况逐渐发生了变化:多数旅客会选择在网上购票并完成支付,同时,乘坐高铁动车组也不需要取纸质车票,而是直接可以通过二代身份证刷证乘车,但由于铁路运输的特殊性,仍有不少旅客会选择到窗口购票。

随着铁路宁波站开行车次的逐渐增加,窗口售票的工作压力并没有大幅缓解,到了节假日及春运等出行高峰,仍会出现排队购票长龙。

## 现在每天收到的现金比去过少了一大半

从去年开始,铁路部门开始全面接入移动支付,售票窗口、自助售票机,相继推出了支付宝、微信支付等付费手段,同时,铁路推出的高铁送外卖和当地特产等服务,一样也可以通过网络来完成。

随着二代身份证刷证的全面实施,购票环节就发生了不小的变化:旅客身份证信息会自动被读取,同时只要把手机支付条码对准感应区域,就会自动出票,旅客购票更为便捷,售票员的劳动强度也降低了不少。

徐栏荣说,如今他们的售票员每天收到的现金大约只有六七万元了,比过去少了一大半。而她也注意到,使用现金支付的旅客也减少了一大半。

不过,她同时也提醒旅客,如果要选择移动支付,最好在排队时就用手机打开支付页面并准备好身份证,这样购票效率就更高一些。

根据铁路宁波站提供的数据,目前车站售票已从过去单一接受现金,发展到63%的旅客采用电子支付购票,这其中包括网络购票,窗口、自助售票机使用移动支付或网银购票。与此同时,随着宁波站列车开行对数的逐年增加,就在春运首日,车站一天的票款收入已达到1170.06万元,同比增长近三成。

宁波市交通委最新的一份调查数据显示,在“今年春运出行,你购票途径是什么”的问题上,近九成网友选择了网络购票。如今,网购和移动支付已成为稀松平常的事情。

记者 范洪 通讯员 徐焮姣 曹力华

## 浙江省宁波市中级人民法院淘宝网司法拍卖网络平台及网址: <http://sf.taobao.com>

### 浙江省宁波市中级人民法院 网络司法拍卖公告

2018年2月5日至2018年3月12日,在浙江省宁波市中级人民法院淘宝网司法拍卖平台上以下涉案财产即将网络司法拍卖(仅刊登第一次拍卖及司法变卖案件)。更多拍卖标的情况及拍卖具体事宜,请登录浙江省宁波市中级人民法院淘宝网司法拍卖网络平台查看(网址为<http://sf.taobao.com>)。

宁波中院咨询电话:87009249;  
监督电话:87009456。

法院网络司法拍卖未委托任何机构和个人,有关网拍事宜请直接与资产处置法院联系。  
郑重提醒:请勿恶意竞拍,否则将承担法律责任。

浙江省宁波市中级人民法院  
2018年2月5日

宁波中院:象山县东陈乡海迎路126号的工业房地产及无证房产、附属物(起拍价3912万元)。

慈溪法院:1.宁波杭州湾新区滨海三路385号房产及设备(起拍价3482万元);2.慈溪市浒山街道东瑞大厦主楼809室房产(起拍价32.2万元);3.慈溪市横河镇乌玉桥村工业房产(起拍价3133万元);4.慈溪市宗汉街道星光家园114号房产(起拍价163.093万元);5.慈溪市掌起镇厉家村(二房路)工业房产(起拍价294万元);6.上海市金山区金山大道3898弄491号房产(起拍价43.5万元);7.上海市金山区金山大道3898弄492号201室房产(起拍价45万元);8.慈溪市龙山镇范市河

五马工业大道8号内的17170公斤铝件(起拍价14万元);11.存放于余姚市三七市上坊村厂房内的机器设备(起拍价382万元);12.余姚市城区余姚有色金属材料城17幢10房产(司法变卖,起拍价77万元);13.余姚市城区余姚有色金属材料城22-2幢08房产(司法变卖,起拍价480万元)。

镇海法院:1.宁波市原江东区箕漕街79弄32号(1-8)商业房产(起拍价400.8万元);2.宁波市原江东区箕漕街79弄30号(1-9)(1-10)商业房产(起拍价621.6万元);3.宁波市镇海区招宝山街道百货大楼南楼南401室(现为鱼丰弄39号401室)的房产(起拍价28万)。

北仑法院:1.宁波市北仑区新碶宝山路128号(黄金海岸)D2幢1712室房地产(起拍价39.55万元);2.北仑区新碶海琴园H幢602室房地产(起拍价89.81万元);3.宁波市北仑

头村的房地产(起拍价33万元);9.嘉兴市建国路港澳商城E幢非住宅111-113号的房产(起拍价883.197万元);10.慈溪市坎墩街道鸿悦花苑8号楼1802室(起拍价294.798万元);11.慈溪市横河镇东相苑2幢1号的房地产(起拍价266万元);12.慈溪市横河镇东相苑5幢2号的房地产(起拍价238.14万元);13.浙B9481S号汽车(起拍价7万元);14.慈溪市龙贝轴承有限公司所有的机器设备(起拍价38万元)。

奉化法院:宁波市奉化区溪口镇武岭路11号9幢202室房产(起拍价38万元)。

海曙法院:1.宁波市鄞州区首南街道利时金融大厦2号613室商业房产(起拍价42.24万元);2.宁波市镇海区骆驼街道海悦花苑1号1104室房产(起拍价109万元);3.象山县丹东街道白象路73号604室房产(起拍价46万元);4.宁波市鄞州区中河街道华悦大厦B1、

B2地下一层013号车位(起拍价4.6万元);5.宁波市鄞州区中河街道华悦大厦B1、B2地下一层014号车位(起拍价4.6万元);6.宁波市小港镇联合区域东区1幢H305室房产(起拍价31.5万元);7.浙BD59X9汽车(起拍价32万元);8.浙BJ131Q汽车(起拍价4万元);9.放置于宁波市望春工业区杉杉路1号仓库中的服装、布料、货架、电脑及空调等动产(起拍价312.333万元)。

江北法院:浙B2ZW33哈佛牌小型轿车一辆(起拍价4.3万元)。

象山法院:1.象山县丹西街道靖南路16号101-201室房产(起拍价49万元);2.象山县丹东街道世纪花园5幢3单元906室房产(起拍价107.5万元);3.象山县丹西街道金丰花园1幢3单元101室房产(起拍价116.2万元);4.象山县丹东街道东谷湖路133号及135号202室房产(起拍价171.7万元);5.象

区新碶宝山路128号(黄金海岸)D2幢1712室房产(起拍价859.656万元);4.宁波市北仑区珠江路停车场内的车牌号为苏JTH601重型专项作业车(起拍价7.98万元);5.宁波市北仑区威家山华都公寓6B幢1号的房地产(含固定装修)(起拍价190.6万元);6.宁波市北仑区威家山华都公寓6B幢1号的房地产(含固定装修)(起拍价92.51万元);7.宁波市北仑区新碶明州路146号1幢403室、405室的房地产(起拍价10.64万元);8.宁波市北仑区新碶明州路146号1幢405室(起拍价9.8万元);9.芜湖市镜湖世纪城新都会A#办公楼2006、2007室办公用房(不含固定装修及可移动物品)(起拍价49.7万元)。

鄞州法院:1.牌号为皖H·E9722的别克牌小型轿车一辆(起拍价2.00万元);2.牌号为浙B·YU232的丰田牌TV7159GD小型轿车一辆(起拍价2.80万元);3.宁波市皇冠花园75

号1003室的房地产(起拍价258万元);4.宁波市海曙区苍松路151号906室的房地产(起拍价25万元);5.宁波市江北区正大路18弄52号604室的房地产(起拍价115万元);6.宁波市鄞州区长寿南路126弄136号206室的房地产(起拍价160万元);7.宁波市鄞州区首南街道荣安府4幢5单元404室的住宅房地产(起拍价344万元);8.宁波市鄞州区潘火街道童王小区30幢82号204室的住宅房地产(起拍价74万元);9.宁波市奉化区岳林街道上林华庭41幢1101室的住宅房地产(起拍价130万元);10.慈溪市浒山街道孙唐北路898号的工业房地产(起拍价706万元);11.宁波市鄞州区百丈东路819弄27号20C的住宅房地产(起拍价120万元);12.放置于宁波市海曙区集士港镇集环路50-100号厂房内的车毂模具等动产一批(起拍价54万元)。