

交通银行宁波分行 “百佳星级”服务暖甬城民心

日前,交通银行宁波分行的三家支行获得中国银行业协会通报表彰,其中海曙支行被授予“2017年中国银行业规范服务百佳创建优胜奖”称号,成为宁波地区今年唯一获此殊荣的银行网点,余姚支行及鄞州支行被授予“2017年度“五星级营业网点”。据悉,中银协百佳及五星示范单位评选十分严格,需经历层层筛选,最终从全国22万多家金融机构网点中脱颖而出,堪称银行服务界的“奥斯卡”奖。

交行宁波分行在服务示范单位的创建中始终做到“四个坚持”:坚持以温馨为主打、以客户体验做考量,以细节定成败、以创新促成效,并在2017年服务示范单位创建过程中首推“服务示范,消保先行”,围绕着“以文化为核心、以创建为抓手、以党建为支撑、以能力提升为目标”的创建思路,在这鲜明而坚定的主题统领下,支行创建工作不断深化,成为服务提升的源动力。

交通银行宁波海曙支行

支行毗邻月湖,网点环境整洁大方,便民设施完备,服务团队优秀,文化气息浓厚。

执“匠心”打造文化特色:支行积极助力文化传承,提升品质内涵,荣获“五星”、赢得“十佳”、收获“百佳优秀创建”。拥“暖心”提供贴心服务:支行打造集环卫工人爱心驿站、“一站式”服务的公积金延伸窗口、老年人服务区、儿童区以及爱心妈咪小屋为一体的便利服务网点。持“真心”成就无形网点:支行成立幸福志愿队,推出爱心服务卡,实施幸福银行积分项目,开展贫困村慰问等“幸福行动”……

在追求卓越服务的征程中,海曙支行秉以“心悦成福”为服务承诺和目标,聚合用心服务,用爱经营,悦己悦人,共谋发展、共筑幸福。

交通银行宁波余姚支行

支行始终秉承“拼搏进取,责任立业,创新超越”的企业精神,着力提升客户服务水平,努力提高交行服务形象,履行社会责任、践行客户关爱、普惠金融服务。通过以知促行,以行促知,做到知行合一,打造“至善”的服务品牌。

员工在服务中遵循“招手迎、笑相问、双手接、快速办、巧推荐、准确指、提醒递、礼貌别”八步服务要求来服务客户;用“细心、热心、耐心”服务支行特殊群体客户,支行成立了“至善特殊服务”小组,积极倡导“财富管理银行”品牌,增强客户对交行

中国银行携手领军企业 构筑住房租赁金融服务新生态

2月2日,中国银行在上海举办“中国银行住房租赁金融服务推介会暨合作签约仪式”,全面进军住房租赁金融市场。推介会现场,中国银行联合八家全国性房地产企业签订住房租赁市场金融服务战略合作协议。同时,中国银行上海市分行

与上海市金融服务办公室签订金融创新服务合作意向书,并与八家地方国企签订租赁住房(暨人才公寓)金融服务战略合作协议,开启首单面向引进人才的住房租赁综合服务。

包佳

用心服务 客户至上 浙江稠州商业银行宁波分行全力打造 宁波市民喜爱银行

稠州银行宁波分行自2011年3月入驻宁波以来,一直坚持“以客户为中心”,秉持“用心服务,客户至上”的经营理念,始终紧随市场经济的步伐,关注小微企业和个人客户的金融服务需求。

普惠金融,打造市民银行

为更好地服务当地市民,分行在硬件上配备了存取款一体机、小面额纸币取款机、硬币回笼投放机、智慧柜员机等设备;在产品上推出了“经营性物业贷”、“厂抵贷”、“市民贷+融易卡+村民贷+白领贷+公积金贷”等产品,更为客户定制有“天添利”、“财丰理财”、“益加益”等各项特色存款和理财业务,以满足客户的不同需要。同时,分行目前对客户账户开立、网银手机银行注册和使用全部免

费,银行卡境内ATM取现全免费、境外取现每月前三笔免收手续费等政策,充分让利与客户。

不忘初心,打造责任银行

在客户服务方面,分行推出了爱心服务窗口、绿色服务通道等为老弱病残等特殊客户群体提供优良的服务;客户关爱角和各项便民措施为需要的客户提供必要的帮助。在全行员工的努力下,宁波分行营业部多次被评为“金融系统青年文明号”、宁波市财贸金融系统“工人先锋号”、“宁波市民喜爱文明示范营业网点”等荣誉称号。入驻宁波6年来,稠州商业宁波分行始终紧随市场经济的步伐,关注客户的金融服务需求,积极践行“深化服务”理念,获得社会各界一致认可。

“至善”服务的认可。

交通银行宁波鄞州支行

支行努力打造优质服务品牌形象,全体员工内强素质,外树形象,在秉承“一个交行,一个客户”经营理念的基础上,先后荣获“交通银行青年文明号”、“中国银行业文明规范服务十佳服务示范单位”等多项荣誉。

“关心、爱心、尽心、贴心、知心”,分别对应关怀客户、履行责任、恪尽职守、服务大众、关爱员工。支行一直坚持服务贵在持久,重在口碑,赢在人心的思路,重视服务格局的建设,坚持以客户为中心,从银行厅堂服务设施完善、服务软件提升、业务流程优化等诸多方面上下功夫,不断提升客户体验,树立了交行优良的服务品牌。

交通银行宁波分行营业部

营业部是宁波分行一家管理创新、服务领先、全面发展的先进老牌营业网点,连续8年被宁波分行评为先进经营单位。多年来,始终将优质服务作为工作主线贯穿于日常管理,营业部严格按照银行业协会的专业评价标准,不断优化营业大厅各项硬件设施和服务软环境建设,一应俱全的硬件设施、深入人心的细节服务,使营业部成功获批2014年度“十佳网点”。以更新的服务理念、更高的服务标准、更好的服务形象服务社会和客户。营业部充分利用业余时间积极拓展利民途径和服务范围,经常组织员工开展进社区送温暖、金融理财知识进社区等各类性质的公益活动,受到广大老百姓的一致好评。

工行宁波市分行助外来务工人员幸福返乡

2月7日上午,宁波市2018年优秀外来务工人员平安返乡欢送仪式在宁波今日食品有限公司举行,600位来自安徽、河南、山东等地的外来务工人员代表参加了活动。至此,工行宁波市分行已连续八年出资帮助12750位优秀和生活困难的“新宁波人”,在春节前免费乘飞机、坐火车、包大巴车、发补贴等形式踏上幸福返乡之旅,让他们感受到工会组织关

爱的心、暖暖的情。

今年,工行宁波市分行又资助2000位优秀外来务工人员包大巴返乡,并在活动现场赠送了600只装食品的“温暖返乡礼包”,以及工商银行总行书法家协会走进宁波迎春写春联送“福”字活动中书法家们书写的“福”字,为外来务工人员平安返乡过年提供力所能及的帮助。

沈颖俊 谢一芳

华润万家畅销品类满188元送60元现金券

华润万家顺应消费趋势,在春节期间的卖场视觉形象设计上,采用了欢乐喜庆的地主形象,通过财神、元宝、欢乐豆等元素,营造出“欢乐满场 福旺万家”的春节氛围,表达了带给千家万户福气和财气的美好祝愿。

从元旦开始,华润万家已经拉开了春节档期优惠促销的序幕。各种返现、立减、折扣一波接一波!2月9日-11日,华润万家将打造节前最后一波优惠。十五大畅销品类满188元送60元全场通用现金券1份,估计宁波地区的29家大卖场又将迎来一批又一批人潮。

走进卖场,特色礼品糕点、曲奇礼盒、

精装干果、热带水果、对联、中国结、福字等各种春节饰品给门店增添了浓浓的“年味”。主通道集中陈列着的各种炒货、酒饮、水果、海产等热门年货礼盒早已撑起一片“迎春热”,车厘子、坚果礼盒、中高档白酒等更是备受许多消费者热捧。

为了满足消费者对高品质、个性化商品的购物需求,今年除了精选引进了更多线上线下爆款,还尝试引进了恒泽活鱼预售。宁波主城区消费者可就近去华润万家印象城店、江东店、镇海店、洪塘店、江南路店,预售时间截至2月12日,每周二次新鲜直达门店,建议消费者尽早预订。

吾悦广场“新春狂抢节”开启

新年伊始,万象更新。宁波吾悦广场于去年11月24日在高亢激昂的擂鼓声中盛大启幕。作为宁波镇海首座大型购物中心,不仅填补了镇海大型商业综合体的空白,更为镇海市民带来更便捷的生活方式和更潮流的消费体验。开业首日客流量突破21万人次,销售额超过1426万元!开业三天客流突破50万,销售突破3000万元。

即日起至2月11日,吾悦广场“新春狂抢节”劲爆活动疯狂来袭!此次活动有11大爆点:88元疯狂抢花王全系统纸尿裤;消费38元抽千桶5L食用油;万份洗

衣皂消费即送;冬装出清1折到底;新春疯狂3小时,万件超值好货一口价,2.10疯狂来袭;吾悦美食25团50,美团点评疯狂抢!会员有礼,凭吾悦会员卡即可免费领取新年“福”字一份;网红脏脏包大赛,现场DIY,微信关注“吾悦广场宁波镇海”,参与线上报名!少儿模特大赛华丽开启,就等你来秀!消费66元即可体验真人抓娃娃;永辉超市年货大集采,民生用品抢抢抢!

新年开启新希望,2018年吾悦广场将从“新”出发,给你更多耳目一新的购物体验。 包佳

依视路青少年视力管理计划暨 新品发布宁波站圆满落幕

近日,上海依视路光学有限公司协同浙江合作商宁波艾慕贸易有限公司举办主题为“满满EYE意,美好视界”的活动,以此推广依视路集团2018年重点项目——青少年视力管理计划。

依视路中国教育部总监魏峰、EBN商务团队品牌经理马曼、依视路华东大区经理严君彦、宁波艾慕贸易有限公司总经理陈义敏、特约嘉宾浙江大学眼科医院视光部主任倪海龙、回形眼镜联合创始人杨倩等出席发布会并发表了演讲。同时,全国视光产业一百多位相关

客户及多家媒体一并出席了大会,对“青少年视力管理计划”及EssiJunior视满分新品有了进一步了解。

这次发布会,依视路集团隆重推出专为学生设计的“为眼睛减负,为课业加分”EssiJunior视满分学生镜片。作为一款高清视觉的镜片,视满分学生镜片的目标是让儿童和青少年看得清晰,戴得舒适。与依视路其他镜片相比,这款镜片性价比高,将成为学生配镜的优选。未来,依视路也将引领其合作商继续在中国市场绽放独特的魅力与精彩。 包佳

浙江稠州商业银行 ZHEJIANG CHOUZHOU COMMERCIAL BANK 全球银行 500强

热烈祝贺

浙江稠州商业银行宁波分行营业部

荣获“2017年度宁波市民喜爱的文明示范营业网点”

宁波分行营业部: 鄞州区福明路578号(汽车新东站斜对面) 0574-87209515
集士港支行: 宁波市海曙区集士港镇利时购物广场1幢101-103 0574-89015038
慈溪支行: 慈溪市白沙路街道开发大道1372-1386号 0574-63729593
余姚小微企业专营支行: 余姚市兰江街道南雷南路396号(中银大厦) 0574-62690618

客服热线: 40080-96527 0571-96527