

分期购车免手续费、ETC 安装一站式服务……你想尝试的特色金融服务，这里都能提供

中行宁波市分行 营业网点多样化经营之路 越走越宽



昨天，在我市一家知名企业上班的小李驾驶着新买的爱车——一汽大众迈腾上班了，他顺手发了朋友圈，小小嘚瑟之余，还详细地“安利”了中国银行宁波三江支行的“总对总汽车贴息业务”。善于理财的小李在朋友圈算了一笔账，自己申请的是三年期的汽车分期业务，如果没有贴息，自己3年期总共要交11.25%的手续费，但是借助中国银行“总对总汽车贴息业务”，这笔手续费免掉了！购车的成本大大降低，就能选择自己钟爱的车型，而不用“将就”了！

据了解，像小李这样，借助中国银行宁波三江支行“总对总汽车贴息业务”步入有车一族的人不在少数。2017年，中国银行宁波三江支行已叙作“总对总汽车贴息分期业务”千余笔，总金额超亿元。截至目前，该行已与近20家汽车经销商签订合作协议，涉及一汽大众、一汽奥迪、一汽丰田、上海大众、克莱斯勒、凯迪拉克、通用、捷豹路虎、吉利、特斯拉等10个品牌。中国银行宁波三江支行相关负责人告诉记者，支行将继续围绕“汽车市场”做文章，打造真正意义上的“汽车金融管家”。

中国银行宁波市分行类似三江支行这种拥有业务

专长与自身服务特色的营业网点还有不少。记者从中国银行宁波市分行了解到，针对市场金融环境和客户行为需求的一系列变化，中国银行宁波市分行一直对营业网点进行多样化经营。让不同网点在提升操作服务功能、厅堂营销功能、投资理财功能、外拓营销功能和风险内控功能的服务基础上，积极挖掘和利用网点周边环境、客户资源的潜在优势，打造业务专长与服务特色，搭建“标准+特色”网点服务体系，从而更好地为目标客户服务。

1 旗舰网点 凸显中行服务品牌优势

作为宁波辖内历史最为悠久、规模最大的网点之一，中国银行宁波经济技术开发区支行结合实际逐渐探索并成立了5S服务管理团队，强化“整理、整顿、清扫、清洁、素养”，凸显“旗舰”地位，目的就是让客户拥有超棒的体验感。

在中国银行宁波经济技术开发区支行，市民接触较多的是低柜，这样就能与银行柜员“无间隔”对话；该支行还设立了弹性工作柜台，可以根据客流量合理安排窗口；耐心而专业素养丰富的工作人员，会引导市民使用智能柜台，大大减少了市民等待的时间，同时让他们体验到科技带来的流畅和便捷；中国银行宁波经济技术开发区支行还合并高柜对公对私业务，对公现金业务整日无休，从而有效避免了公司客户中午不能办理现金业务的情况。

记者发现，该支行开创了不止这些精简业务的方法，不仅提高了工作效率，也让前来办理业务的客户满意度大大提升。

许多企业客户对于支行的“主动上门服务”印象也十分深刻。中国银行宁波市分行推出中银ETC产品以来，很多企业员工因平时工作忙，无法抽空来网点办

理。该支行就组成服务小组，分批进入各个企业提供安装服务，并申请在周末专门服务企业员工办理ETC业务。通过前期上门接单、过程及时对接、往返接送、上门激活等全程服务，赢得了企业员工的一致好评。

创新，亦是开发区支行赢得客户的“法宝”。2017年，某行业龙头企业集团为保障企业持续发展，希望帮助年轻职工改善生活，拟推出为符合条件的优秀员工提供汽车贷款或住房装修贷款的优惠政策。在得知企业需求后，中国银行宁波经济技术开发区支行第一时间会同上级行研究委托贷款政策，向上级行提出需求，组织行内政策、法规、信贷等专业人士研究开办个人委托贷款业务的可行性，并制定全套业务流程与业务方案，向上级行申请开办个人委托贷款业务。截至目前，已累计为300多名优秀人才发放3000多万元个人委托贷款，在为优秀年轻员工改善生活、为企业发展贡献金融力量的同时，亦为“普惠金融”、“服务产业工人”注入新的思路与手段。

此外，考虑到网点周边工业企业聚集的特点，中国银行宁波经济技术开发区支行以创新“链式服务”为切入点，契合大企业、大集团客户关联性强的特点，通过“销易达”、“融易达”等供应链产品，向核心客户上下游及关联企业延伸服务，解决小客户、小企业“成长的烦恼”，为企业提供采购机器设备的融资服务，近3年累计为300余家企业发放设备融资款近4亿元。

2 专业网点 “金融特色菜”无缝对接客户需求

与中国银行宁波经济技术开发区支行定位“旗舰型网点”不同，中国银行宁波市分行还拓展了一大批专业型网点：依托特殊市场资源、业务资源、客户资源，建设成为主销特定产品、服务特定客群、提供跨界服务的营业网点，为当地客户端出一盆盆可口的“金融特色菜”。

就如同中国银行宁波三江支行拥有“卡分期特色”优势，中国银行宁波溪口支行则紧紧依托当地经济发展特色，成为中小企业（普惠金融）特色网点。中国银行宁波溪口支行根据溪口镇现有的以气动、美容美发、节能照明线缆三大块状经济，依托溪口产业特色，主动融入当地经济并大力支持，与奉化多家制造业百强企业建立起授信合作关系。同时，在信贷资源向上重点对气动、美容美发器具、电缆光电、花木农业等行业的中小企业予以倾斜和支持。针对溪口地区中小企业客户多元化的融资和产品需求，中国银行宁波溪口支行在传统的业务产品基础上从客户实际需求出发，量身定制“网融易”、“税融易”、“中银成长贷”、“法人置业贷款”等一批中行特色产品，切实解决企业的发展需求。

记者 包佳 摄影 张峰

了解活动详情
请登录中国银行手机银行APP

恭贺新春 狗年大吉

月月享好礼 笔笔有惊喜

中国银行手机银行粉丝交易赠礼活动

月享粉丝奖

超级粉丝奖

“月月享好礼”手机银行粉丝交易赠礼活动

活动时间：2018年2月1日至2018年11月30日，活动细则情况请见我行门户网站（www.boc.cn）活动公告

活动内容：【月享粉丝奖】活动期间当月登录手机银行进行一笔10元人民币及以上的动账交易（关联账户转账除外，外币转账汇款金额核算为人民币计算），即有机会抽取小米自拍杆、小米ihealth体温计等奖品；每月第2018、20180、201800、2018000名交易的客户可获得小米智能手机奖品。

【超级粉丝奖】活动期间连续3个月，每月登录手机银行进行1笔满足上述条件的动账交易，除有机会参与每期“月享粉丝奖”抽奖外，还有机会参与抽取小米智能手机、小米旅行箱等奖品。



公众微信：
中国银行宁波分行

银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE
全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 手机门户网站: wap.boc.cn

中国银行 宁波市分行
BANK OF CHINA NINGBO BRANCH