

# 新车去贴膜,却被换了变速箱?

车主:我7年后才发现 4S店:他忘记了或者在撒谎



消费  
维权岗

蔡先生说,如果不是要转让,他也许永远不知道自己的车子曾经换过变速箱。  
蔡先生应意向购车者的要求,近日去4S店拉了份维修清单,清单上一项7万多元的维修费让他懵了。蔡先生说,变速箱是在他的车刚买来没多久去4S店贴膜的时候被偷偷换掉了,而他根本就不知道这事儿。

## 车主 7年后发现换了变速箱

蔡先生的这辆雷克萨斯购于2011年9月15日,是在江北区的宁波中升雷克萨斯4S店购买的,当时价格约40万元。  
“我对这辆车一直很爱惜,平时虽然磕磕碰碰免不了,但大毛病没有,开起来也挺顺手的。”最近,蔡先生准备将这辆车转让给朋友。应朋友的要求,他去4S店拉了一份维修清单。拿到清单的那一刻,一条7万多元的维修费用让他傻了眼。清单显示,2011年9月29日,他的车辆在4S店更换了自动变速箱总成。  
“我当时只是去贴膜,根本就没有要求更换变速箱,4S店事后也没有告诉我,发生这样的事情简直匪夷所思。”昨天,蔡先生告诉记者,当时车辆还在保修期之内,如果4S店告诉他车子有这么大的质量问题需要更换变速箱,他是不会要这辆车的。  
“肯定是4S店在检测时发现车子有故障,于是瞒着我偷偷把变速箱换掉了。”蔡先生说。

## 4S店 换变速箱车主是知情的

昨天,记者联系上了宁波中升雷克萨斯4S店的售后服务经理徐航。他告诉记者,事情发生在7年多前,目前店里只有该车的电子维修清单,除此之外,没有其他的证明材料。  
徐航说,4S店的电脑记录显示,车子当时自动变速箱出现故障,亮了警告灯,需要更换。由于车子当时是在保修期内的,4S店更换了自动变速箱总成,费用7万多元,都是4S店出的,客户不需要承担任何费用。  
“当时我们的工作人员肯定是告知过他的,可能是他忘记了,或者根本就是在撒谎。”徐航表示,因为双方各执一词,但都拿不出确切的证据,目前只能协商解决。

## 消保委 最重要的是能拿出切实证据

宁波市消保委副秘书长周丽娟表示,首先消费者要搞明白,变速箱更换时间是在购车之前还是之后,如果更换时间是在购车之前,那4S店涉嫌隐瞒重大事项,就构成欺诈。新消法是在2014年3月15日之后实施的,按照消费者购车时间2011年9月来算,当时应该是按照整车价格以一赔一的,如果现在遇到这种情况就是以一赔三。  
“但这位消费者的车辆维修时间是在购车之后,遇到这种事情就很难讲清楚,最重要的就是双方能拿出切实的证据。”周丽娟说。 记者 朱锦华

# 女大学生花上千元染发 说好的绿色变成蓝色

现在很多时尚的女孩子,喜欢把自己的头发染成“网红色”,凸显自己的与众不同。但是,如果没有做好事先的沟通和准备,往往会适得其反,让自己伤心又伤钱。  
张小姐最近就遇到了这样的事情,本来说好的绿色头发,结果被染成蓝色。而花去的1068元,至今还没全部要回来。

## 说好的绿色,怎么变成了蓝色?

张小姐是宁波人,目前在杭州上大学,平时就是一个时尚的女孩子。今年寒假期间,通过朋友的介绍,她来到鄞州一家美发美容机构,决定给自己染一个目前非常流行的绿色头发。  
过年前,她来到店里,花费了好几个小时,终于完成了整个过程。可她照镜子的时候,却傻了眼:说好的绿色,怎么变成了蓝色?这和自己的心理预期也相差太大了!  
于是她马上和美发师沟通,当时负责染发的崔先生表示,每个人的发质不同,颜色可能一时间不能呈现预想的效果,需要经过几次漂洗之后,才会变成张小姐想要的绿色。但是由于快开学了,张小姐还要回杭州读书,没有那么多时间去进行后续的漂洗,现在头发也变得有点枯黄,因此要求对方退钱。崔先生不同意退钱,表示通过后续的技术处理是可以得到张小姐需要的颜色的,会做到她满意为止。双方因此没有达成一致意见。

## 退款还没完全到账,微信已被拉黑

随后,张小姐在自己的微博上公布了这件事,并且@了不少网络大V,给崔先生和其所在的美发机构造成不小压力。之后,崔先生通过微信和张小姐沟通,愿意全额退款,但是希望张小姐删除已经发布的微博。  
在张小姐删除微博之后,崔先生通过支付宝退还了其500元,并且表示由于过年花费比较大,自己要回老家,等到年后发了工资再把剩余的钱退给张小姐,双方就此达成一致意见。可是,现在年过完了,钱还没到账,张小姐再次联系崔先生,发现自己的微信已经被拉黑,电话也联系不上。于是她拨打了12315投诉。

## 美发师称会尽快退还剩余的钱

记者随后联系上了崔先生,他证实了此事。他告诉记者,他们用的染发膏都是正规渠道进货的,不存在问题,只是由于每个人的发质不一样,会存在染发之后的色差问题。当时他们承诺会给张小姐做到她满意的发色,但被拒绝了。经过多次协商之后,决定由他个人出钱退还这1068元。  
“我答应她了,只是现在还没发工资,到时候一定会把剩下的钱退给她。”崔先生表示,他确实删除了张小姐的微信,但是有对方的支付宝账号,到时打到对方账户的。  
鄞州区市场监管部门表示,消保委已经介入调解,双方也就一些细节达成了共识,崔先生会尽快把剩余的钱退还给张小姐。

## 发生问题要及时保留证据

消保委提醒广大消费者,美发产品因为个体差异,存在一定的不确定性,最终呈现结果可能会不尽人意。因此建议消费者在美发店使用产品时,要看清染发产品的品牌及标识、内容,选择标签标识齐全的产品,不要完全听信美发店人员的推销。一旦发生问题,要及时保留证据,向有关部门投诉,通过正常渠道解决。  
记者 毛雷君 通讯员 蒋慧

消保委

## 宁波旺泰易佳参茸商行

# 健康直供“破壁”灵芝孢子粉

买灵芝孢子粉认准“破壁”灵芝孢子粉 花钱买“破壁”灵芝孢子粉才“值”!!!



原价:298元/盒

特惠价  
120元/盒

(买四盒送一盒)

65岁以上老人凭有效证件  
买八盒送三盒

- 原材料源自安徽大别山、零添加、正规厂家生产,质量有保障。
- 每100g含粗多糖1860mg,粗多糖含量越高,证明孢子粉越好。
- 灵芝孢子具有双层细胞壁,经破壁去壁,成分更易被人体吸收利用。

产地直供 冬虫夏草98元/克,燕窝13元/克,文山三七150元/斤,宁夏枸杞19元/斤,东北山参2元/克,黑枸杞50元/斤,西洋参1元/克,黑玛卡30元/斤,铁皮枫斗等全国各地养生滋补品。宁波全市支持货到付款!

联丰店:海曙区联丰路40号-1(海曙联丰红楼正对面) 电话:13600629193  
石碶店:雅戈尔大道415-417号(阳光丽园新厦超市旁) 电话:13757443466  
南塘老街金茂店:海曙区船埠巷143号(南塘老街牌楼对面) 电话:17606862799  
慈溪店:慈溪青少年宫路298-300号(茜苑新村斜对面) 电话:18668538288  
余姚店:余姚阳明东路160-1号(中医院斜对面) 电话:13095909887