店家将客户的木门尺寸量错

定制的10扇门有3扇装不上

王女士这个年过得很不舒心，本来年前就应该搬进新家的，因为店家将定制的3扇门尺寸量错，搬家不得不延期。王女士将此事投诉到了12345，还打算找木门店索赔。

3扇门量错了尺寸

去年11月19日，王女士在位于现代商城的“创启木门”定制了10扇门，总价2.5万元。在支付了定金后，工人上门量了每扇门的尺寸，随后双方签订了合同。王女士告诉记者，双方约定的交货时间是45天之后，这样算下来，等门装好，他们刚好可以搬进新家过新年。

可是等门送到的时候，王女士发现有问题，有3扇门的门套尺寸不符，根本装不上，还有另外两扇门做反了，也不得不重新补做。

王女士说，事情发生后，她很快和门店进行了沟通，对方也答应会在过年前重新做好送过来。可是第二次做的门套送过来后，还是装不上，依然尺寸不符。

就在年底前，王女士再次向门店催货，对方也答应一定会尽快解决，可这事还是拖到了年后。王女士说，她原本打算在年底前搬进新家的，就因为几扇门的事情，导致搬家延后了，她要求对方赔偿相应的损失。

她特意翻了下合同，发现上面并没有约定赔偿事宜。在“创启木门”的相关网页上，她查到了一份统一服务条款，上面写着，按照签订合同条款送货之日计算，如果因为商家自身问题出现误工情况，则每天按照合同总款的万分之五进行赔偿。

门店：会作相应的赔偿

昨天，记者联系了“创启木门”店的杨经理。他告诉记者，因为是非标准定制，门套在生产时尺寸出现了一些误差。本来年前就可以弄好的，因为春节前工人放假，所以耽误了一定的时间。“目前工厂三个门套已经做好了，过两天就会发到店里，只要一到货，我将尽快安排工人上门安装。至于做反的两套门，其实并不影响使用的，不过我们也会尽快安排工人来处理。”杨经理说。

至于赔偿问题，杨经理表示，确实是因为他们的原因导致客户搬家延后了，如果客户要求，他们会按照相关规定进行赔偿。

消费者遇到这种事该如何要求补偿呢？宁波市消保委副秘书长周丽娟表示，如果确实是因为商家的原因，导致交货时间延后了，根据相关规定，商家应该作出一定的补偿。至于补偿金额，如果之前没有相关约定，应该根据事件对消费者造成的直接损失来计算。如果直接损失不好计算，那就需要双方协商或者根据商家之前的承诺来执行。

记者 朱锦华

有银行调整信用卡违约金标准

本报讯（记者 周静） 信用卡逾期还款会产生什么后果？需承担违约金等经济成本，还有可能产生不良信用记录。本月又有银行调整信用卡违约金标准，连续逾期升至6%。

根据广发银行在其官网发布的消息，从本月起，该行对违约金收费规则进行了调整。在《关于调整信用卡业务违约金收取标准的公告》中，该行定于3月1日起调整信用卡业务违约金收取标准，如客户连续两个月（含）以上未按时还清每期账单最低还款额，则按客户账单最低还款额未还清部分6%收取违约金；客户不存在连续两个月（含）以上未按时还清每期账单最低还款额的，恢复按最低还款额未还清部分5%收取违约金。同时，违约金最低收取限额为人民币30元，而之前这一标准为20元。

“不能小看信用卡逾期的后果。我1月份刷了5000多元，就晚还了半天，要多付130多元。所幸银行后来人性化处理，免掉了这笔钱。”市民肖女士告诉记者。据业内人士介绍，信用卡有个“容时容差”的服务，一般持卡人欠款3天以内、所欠金额少于10元的即应视为按时还款，信用卡到期还款日之前3天，银行还需提醒。如果一不小心忘记还款，在还款日之后的3天之内，持卡人应立即致电银行客服申请容时服务。

■行业动态

杭州银行“公鸡贷”宁波区域正式上线

一站式上门服务 客户一次都不跑

2018年2月5日，杭州银行宁波分行“公鸡贷”正式上线，截至2月23日，申请客户数达到1219户，该行在宁波地区全面推广“公鸡贷”不到一个月，放款金额突破5000万元。

为践行普惠金融，响应政府“最多跑一次”号召，满足市民便捷申请个人信用贷款的强烈需求，杭州银行借助互联网技术打造了一款个人线上纯信用贷款——“公鸡贷”，并于2018年2月8日在宁波各区域全面推广，受到广大市民的欢迎。

“公鸡贷”以客户缴纳公积金情况为贷款额度主要测算依据，只要公积金个人单边月缴存金额超过360元，都可以通过手机扫码方式提交贷款申请，无需上门申请办理和柜面开卡，系统预审通过后短信告知额度等信息。客户预约签约地点和时间后，由杭州银行面签经理上门办理签约事宜，完成后最快当天即可用款。“公鸡贷”单笔最高额度可达100万，最长贷款期限可达3年，月利率最低仅需4.9‰，且随借随还，按天计息。

杭州银行“公鸡贷”让客户获得了坐在办公室里即可获得信用贷款的便捷体验，是宁波市民家庭备用金的选择渠道之一。

工行宁波市分行打造多样化金融服务场景

近年来，工行宁波市分行加快推进智慧银行战略，通过自建和共建双轮驱动模式，打造了涵盖生活、消费、出行、理财投资、公共服务等百姓生活主要领域的便民服务场景，有效提升了客户的服务体验。

随着信息科技在社会生活中的广泛和深入应用，社会服务之间的场景贯通、服务融合越来越普遍，这也为消费者提供了更加高效、便捷的服务体验。为此，工行宁波市分行发挥金融专业和信息科技优势，积极构建贯通各领域的金融服务场景，实现金融赋能，提升智慧服务水平。

在金融支付领域，工商银行着力优化“工银e支付”全功能支付平台。在网络融资领域，工商银行加快整合优化互联网化融资产品。在理财投资领域，工商银行着力打造智能化的财富管理服务。在公共服务领域，工商银行着力打造一站式便民服务场景。

沈颖俊

中行奉化大桥支行开展厅堂征信知识宣传活动

近日，中行奉化大桥支行开展厅堂征信知识宣传活动，引导市民关注自身信用，提高保护自身征信意识。

该行为前来办理业务的客户发放关爱个人征信宣传手册，并在厅堂客户等候区设置个人征信知识5分钟讲解小课堂，讲解员用通俗的语言、生动的案例向客户讲解什么是征信、怎样维护个人征信、如何查询自己的征信。同时在厅堂播放相关业务知识主题宣传片，以温暖、亲切的方式讲述帮助个人积累信用财富、构筑市民美好生活的故事，让客户在闲暇之余，利用碎片时间，增强维护个人良好信用的意识。

包佳

中国银行携手百度 创新“互联网+金融”资讯服务模式

近日，中国银行与百度知识在京签署合作协议，力求发挥各自领域优势，创新“互联网+金融”资讯服务模式，为双方用户提供更专业、更权威的金融资讯与即时搜索服务。

按照双方合作协议，中行将与百度知道、百度百科、百度经验共建互联网金融知识库，在百度门户上直接向广大网民提供专业、实时银行业务解答，优化客户知识搜索体验。同时，也将联合百度知识打造专项服务，创建海外用户来华获取“时政+专业金融”信息的权威通道。另外，中行还将与百度地图深度合作，深耕场景金融。此次合作在为百度灌注正向、权威金融知识、嵌入专业金融服务的同时，中行也有望通过服务与场景的嵌出，把百度海量的用户流量转换为银行客户。

包佳

元宵节 二百带您找回儿时记忆

“今年哪里的灯笼最好看啊”“今年哪里有灯谜可以猜呀”？每到正月十五月圆时，一家人就会围着一桌佳肴温馨畅谈饭后该去哪里猜谜赏月。作为甬城知名老店的宁波第二百货商店当然少不了猜灯谜活动，3月2日，二百在一楼西门中厅设置了灯谜墙，届时凡购物顾客均可参与现场灯谜竞猜，奖品有品牌绒毛毯、餐具套装、毛巾、超可爱的卡通玩偶钥匙扣等礼品若干，参与活动并关注商场微信还可赠送环保袋一个。据悉，二百还将于今日下午邀请到非物质遗产传承人曲桂华老师现场展现捏面人传统技艺（14：00–16：00），并提供现场体验和限量馈赠。

3月2日至4日宁波二百推出大型元宵节促销活动，系列商品3–5折。一楼商场“中国黄金克拉钻巡展”正在火热进行中，3枚克拉钻已名花有主，同时更有“爱之圆舞曲”等三大系列好价狂推！二楼商场百丽女鞋春季单鞋单双减100、伊伴电梯口热卖99元起，各品牌男女皮鞋冬款出清，春款上新中！

同时，三楼冬装3折起出清，春装7折起上新。更有女神利器——文胸5折起全面劲惠。商店西门口“芬怡文胸内衣全国春季巡回展”指定文胸2件99元，小裤5条100元、部分商品38折。同时还有Gelloe（歌洛依）大型户外特卖会，双面呢大衣撒卖价480元起。活动期间凡在三楼商场购物满500元及以上，送船袜一双；购物满1000元及以上，送连裤袜一双（详见现场明示）。

3月2日至11日，商场四楼推出“三月女人节”，羊毛衫35折起、羊绒衫 45折起。鄂尔多斯羊绒75折，部分指定款280–980元。水榭香堤、翰孜等仕女、中老年服饰春款部分6折。同时活动期间凡购四楼服饰满500元，可减20元。

包佳