



特别报道②

消费者称在盒马鲜生买到过期咖啡 “新零售”样板店最近纠纷不少

消费者称在盒马鲜生买到过期咖啡

3月5日上午10点左右,在位于鄞州区明州里的盒马鲜生悦峰店,罗先生购买了一瓶星巴克冰乐椰香摩卡咖啡饮料,单价16.8元。

付好钱后,罗先生脚还没迈出门,瓶子上的生产日期让他瞪大了眼睛:上面印着的生产日期是2017年6月4日,而保质期是9个月,也就是说,这瓶咖啡恰好在

2018年3月5日过期了。

于是他马上找到店家,要求给个说法。店家起初表示,不能证明这瓶咖啡就是在他们店里买的。之后又表示,要请示经理后再说。

罗先生在店里等了一个多小时,仍然没人出面。无奈,他拨打了12345热线。结果双方协商,店方赔偿了罗先生500元。



罗先生在盒马鲜生购买的过期咖啡及购物小票。

盒马鲜生作为马云口中的新零售样板,在宁波已经开出了两家店。不过这两个红火的“新概念”店,最近纠纷也不少。

近日,罗先生在刚开的盒马鲜生悦峰店,居然买到一瓶过期的咖啡。最后,罗先生拿到了500元的赔偿。不过对于该店出售过期商品,罗先生仍然觉得有点不可思议:“号称是新零售,求的就是新鲜,居然还有过期食品,真是不可思议。”

无独有偶,白女士春节期间在盒马鲜生甬江店订购了波士顿龙虾,却被对方告知,她要的龙虾店里没货了。为此,她专门跑到对方店里查看,发现是有货的。盒马鲜生最后的处理结果是:店里为她免差价更换了贵得多的澳洲龙虾。

若售过期商品,最高可罚10万元

昨天,记者致电盒马鲜生悦峰店,工作人员表示,此事已经得到解决。记者还想询问其他事项,该店员表示不能透露,并挂掉了电话。

鄞州区市场监督管理局直属市场监管所秦副所长告诉记者,当天中午,该所接到了消费者的现场投诉,称在盒马鲜生悦峰店买到过期咖啡。工作人员赶过去后,并没有见到投诉者本人,并且双方已经达成和解,检查后也没有发现过期的咖

啡。“我们一直没有见到消费者所说的过期咖啡,没有相关证据,我们也不能进行处罚。”秦副所长说。

秦副所长告诉记者,根据食品安全法,消费者买到过期商品可以索要10倍赔偿,赔偿金额不足1000元的按照1000元赔偿。至于商家,销售过期食品货值在1万元以下的,可以处以5万元以上、10万元以下罚款。如果货值在1万元以上的,可以处于货值金额10倍以上、20倍以下罚款。

“店里明明有货却说没有”

2月21日,正月初六,白小姐通过盒马APP,在盒马鲜生甬江店订购了一份波士顿龙虾,每只138元。“说实话价格还是挺实惠的,因为那天刚好有客人来,顺便我也想体验一下盒马的海鲜,于是便下了单。”到了晚上5点多,也就是晚餐时间,她接到了店里打来的电话,说是店里的这种龙虾卖完了,希望她能够换一下。

“我下单非常早,早上就预订晚餐的龙虾,他们说店里没货了我很是怀疑。并且当天家里有客人来,店里没货却没有早点通知我,这点让我很生气。”白小姐说。

因为店离自己家很近,白小姐于是亲自去了一趟店里,可看到的让她觉得有点气愤,水缸里明明养着好些龙虾。可对方却称,这并不是她点的那种波士顿龙虾。

最后,直到店里的经理出来,经过协商后,表示可以给她更换一只大点的龙虾,白小姐才勉强同意。

记者随后致电该店,一位女性工作人员告诉记者,本来白小姐订的是波士顿龙虾,当时这种龙虾确实没有了。事后,他们经理出面,给她更换了一只澳洲龙虾,价值598元,白小姐不需要再补差价。 记者 朱锦华

HomeGreen Real Estate advertisement with contact info for Fuming, Chengshi, and Lianfeng companies.

Real estate listings for Jindi Company, including addresses like Nanyang West Street and various property details.

Real estate listings for Hongdu Company, including addresses like Hongtang Hongdu Road and various property details.

Real estate listings for Hetao Company, including addresses like Hetao Road and various property details.