



3·15，保护我们的权益 谨防骗子趁虚而入

3月15日是一年一度的“消费者维权日”，越来越多的不法分子也企图趁虚而入，一会化身老朋友，一会变成航空公司的工作人员，一会又成了网站客服。但无论骗子千变万化，最终盯上的都是消费者的钱包。昨天，市反诈中心为此发布预警，消费者一定要擦亮眼睛，保护好自己的权益。



购物诈骗

今年1月1日，受害人李某某在家中使用微信的时候关注了一个“五折拼购”的微信公众号。当天，该公众号推出了一个五折拼购充话费送话费活动，李某某往平台充了300元，参加了充300送500的活动。随后，平台“客服”称要邀请4个好友参加才能拼购成功，李某某就在朋友圈转发了这个活动，他的一个朋友也在平台参加了充300送500元活动，女儿参加了充68送100活动。没想到，“客服”又要李某某邀请的好友再邀请4个好友参加才能成功。

李某某感觉不对劲，“客服”解释说参加不成功，一个月后可以退钱。可是，李某某却发现这个微信公众号已经无法打开了，留的客服电话是空号，这才发现被骗了。据办案民警介绍，网上销售的商品由于其销售成本较低、客户群广及货源充足等，价格往往低于市场价，吸引网民购买。骗子往往通过在淘宝网发布信息，利用人们的贪便宜心理，自称不能通过支付宝平台进行交易，要求购货方通过银行直接汇款等方式，或者通过虚假链接将货款直接打入银行账号，从而达到诈骗目的。

警方提醒

网络购物是个崭新的交易平台，其交易的方式与传统的实物交易不同，存在虚拟性，因此网上购物要慎之又慎，特别是大笔金额的交易，要多长心眼、多问、多对比，并注意卖家的信用等级、交易评价，购物时最好选择信用等级高、交易评价好的店铺。慎重选择网上购物的汇款方式。一定注意要“先验货后付钱”，而不是“先付钱后收货”，这样可以提高交易的安全系数。

冒充客服诈骗

今年1月16日，事主李某在出租房接到一个自称客服的电话，对方称事主前段时间在淘宝上买的内裤有质量问题，会给事主一部分补偿款120元，后又称钱已打到事主支付宝上，让事主查看一下。事主李某称没有收到，对方就叫他在“蚂

蚁借呗”里面操作一下。李某就按照对方的指示在“蚂蚁借呗”提现2万元。后对方又称事主自己操作错了，只要提现120元就可以了，还让事主把2万元还回去。李某就通过微信给对方转账9900元，又通过银行ATM机给对方汇了9600元，结果被骗近2万元。

警方提醒

当接到所谓“退款”“返钱”的网购客服电话时，先要向所购买的商家进行核实，千万不要随意扫描陌生人提供的二维码或转账汇款。一旦遭遇钱财损失，应第一时间向公安机关报案。

票务诈骗

今年1月26日，贺某某在家上网购票时，看到一个杭州东站的订票电话，就联系对方。对方称票还有，但要先付款才能出票。贺某某添加对方微信，对方发给他一张二维码。贺某某通过微信扫码的方式扫了该二维

码，后对方称贺某某手机有问题，出票没成功，让她再扫一次该二维码。她又以同样方式扫了该二维码，对方称马上可以出票了。没多久，贺某某收到付款短信，这才发现被骗，共损失5658元。

警方提醒

通过正规渠道订购票务，不要轻信“低价票”“折扣票”等虚假信息。收到好友帮忙购买机票等信息时，一定要多方核实情况，不向陌生人账号转账汇款。当收到航班延误、取消的短信时，不要直接联系短信提供的电话号码，应向航空公司官方客服或机场工作人员询问；切记退票、退款是不需要输入密码和验证码的，更不要先行汇款。



还有这些网购诈骗要小心

- 1. 退款诈骗:**犯罪嫌疑人冒充网站工作人员或者卖家，以退款为由，要求市民按照其要求进行操作，其实是在进一步盗取公民个人信息，进而盗取钱财。
- 2. 重拍诈骗:**接到自称是卖家的陌生电话，要通过购物网站的正规渠道向卖家求证时，要谨慎鉴别；陌生链接不要轻易打开，避免泄露自己的支付信息，造成财产损失。
- 3. 增加购物网站交易记录诈骗:**以网购增加购物网站交易记录的方式，骗取市民进行前期投入而后许诺回报的方式进行诈骗，对于此类“好事”应保持清醒，天上不可能掉馅饼。
- 4. 开设虚假网店诈骗:**犯罪嫌疑人利用购物网站平台为依托，提供虚假物品诱使市民购买，其本质为诈骗行为。警方提醒市民，在选择商家时一定要选择有信誉且有认证的正规商家，切勿贪图便宜。
- 5. 盗刷信用卡诈骗:**日常生活中要注意保护个人隐私，不在不熟悉的网站随意输入银行账号、密码等信息，不在不正规的网站购物，也不要自己在不熟悉的境外网站购物或留下信用卡信息，以防给犯罪分子留下可乘之机。
- 6. 手机木马诈骗:**嫌疑人将木马程序植入事主手机，利用木马程序获取事主账户和密码，拦截事主短信，盗取事主钱财。植入木马程序的形式多种多样，嫌疑人会将木马程序标识换成公众并不会产生怀疑的提示标志，比如显示“QQ更新”“系统更新”等图标，诱骗事主点击下载。
- 7. 邮件钓鱼诈骗:**网络上不乏各种形式进行诈骗钓鱼的手段，利用邮件进行钓鱼是近日发现的一种新型网络诈骗局，骗子恶意模仿支付宝提醒付款邮件信息内容，用户如果不仔细看发件人地址，上当的可能性非常大。
- 8. 超低价诈骗:**购买二手商品需注意，天上不会掉馅饼。消费者应根据商品的市场价格对比卖家出售价格，勿以低价作为选购二手商品的首要标准。尽量选择支持消费者保障服务的商品，谨慎购买超低价商品。坚持正确的购物流程，未收到货前不要确认付款，不提倡使用即时到账的付款方式。

反诈中心警示： 要做到“四要”“四不要”

“四要”:转账前要通过电话等方式核实确认；手机和电脑要安装安全软件；QQ、微信要开启设备锁及账号保护，提高账户安全等级；网上聊天时要注意系统弹出的防诈骗提醒。

“四不要”:不要连接陌生WIFI，有些WIFI容易导致支付账号密码被盗；不要向他人透露短信验证码；不要将支付密码与账号登录密码设为同一个；不要将身份证等个人身份信息保存在手机里。

记者 张贻富
通讯员 郑静 杜路飞 张楠 李绩 任巧露