

# 市文明委对全市公共服务窗口单位提要求了 “六有、六无、一高”是底线 三年内全部创建成区县(市)级以上文明单位

本报讯(记者 房伟)不少市民在公共服务窗口办事时,或多或少遇到过“开一半门,关一半门;开一半窗口,关一半窗口”的情况,不仅事情办得慢,还办得闹心。

昨日,从市文明委传来消息,我市将在全市开展公共服务窗口单位文明创建活动,进一步提高文明水平,积极打造环境最优、流程最简、效率最高、群众获得感最强的文明窗口。

昨日下午,市文明办召开全市深化公共服务窗口单位文明创建活动动员部署会,并下发活动总体方案。根据安排,活动将在市文明委领导下,按政务服务类、社会服务类和经济服务类三大类,由各牵头主管部门负责组织实施,把创建触角延伸到最基层。

从今年开始,全市各级各类公共服务窗口要100%参与文明创建,三年内全部创建成区县(市)级以上公共服务窗口文明单位,其中2018年40%以上,2019年70%以上,2020年100%创成,并鼓励各级各类公共服务窗口文明单位争创市级公共服务窗口文明单位。

参与本次创建活动的公共服务窗口单位涵盖广、数量大。

**政务服务类窗口单位:**主要包括行政服务中心、公安、工商、人社、国税、地税、海关、检验检疫、海事以及国际航运中心等;

**社会服务类窗口单位:**主要包括市、区县(市)民政服务机构、医疗卫生计生服务机构、文化服务单位、体育场馆、机场、车站、码头、轨道交通、自来水、电力、燃气、数字电视等;

**经济服务类窗口单位:**主要包括通信、银行、保险、证券、邮政等。

市文明委表示,公共服务窗口单位虽然类型多样、特点不同,但都必须达到“六有、六无、一高”的共性要求:

**“六有”,**即有文明礼貌、有便民设施、有志愿服务、有无障碍设施、有宣传引导、有有效投诉机制;

**“六无”,**即墙面无污渍、室内无吸烟、地面无垃圾、设施无破损、厕所无异味、内外无乱象;

**“一高”,**即服务对象满意度随机调查评价高。

市文明委表示,“六有、六无、一高”只是底线,通过创建活动,还要努力实现“环境美、秩序优、服务精、氛围浓、评价好”的目标,并就什么是“美、优、精、浓、好”作了详细的阐释。如,要有明显禁烟标识,无吸烟现象,无烟蒂、烟感,对正在发生的吸烟现象及时劝阻制止或取证并向12345热线举报;设施齐全,性能良好,有残疾人专用通道等设施且未被占用阻挡;车站(码头)、机场等人流量大的公共服务窗口须设有母婴室、残疾人专用厕位等。

## 3号线一期及宁奉线首通段 明年底试运营 机电系统工程施工昨正式启动

本报讯(记者 王元卓 通讯员 潘慧敏 徐琦颖)宁波轨道交通3号线一期及宁波至奉化城际铁路(简称宁奉线)首通段又迎重大工程节点。昨日,宁波轨道交通3号线一期及宁奉线首通段机电系统工程施工在3号线一期中兴大桥南站正式启动,这标志全线具备机电安装条件的车站正式进入机电施工阶段。

轨道交通土建工程完成意味着从“毛坯房”进入“精装修”阶段。据宁波轨道交通集团建设分公司相关负责人介绍,机电工程是轨道交通工程的“血脉”与“大脑”。3号线一期及宁奉线首通段机电安装工程包括供电系统、通信系统、信号系统、轨道、车站机电安装施工等11个施工标段,涵盖供电、通信、信号、轨道及车站风、水、电、综合监控、火灾自动报警系统(FAS)、环境与设备监控系统(BAS)、门禁、自动售检票系统(AFC)、屏蔽门、电扶梯、声屏障、管线综合及设备区装修等20余个专业内容。据介绍,在轨道交通3号线和宁奉线城际铁路车站,风系统、照明系统以及材料方面会有新的亮点。全线采用智能照明,照明将采用分时段智能调控,出入口的玻璃幕墙,白天会根据光线的强弱进行自动调节,在天色昏暗光线不足时会自动亮起。在材料上,会采用纳米材料涂层。

中兴大桥南站作为3号线一期所有机电施工标段中的样板先行车站,将开展风水电系统安装、管线预埋及设备区的机电安装等工作。站内布置了规范的关键技术及关键工序样板墙,全面实施标准化施工。

宁波轨道交通3号线一期及宁奉线首通段工程是我市轨道交通第二轮建设规划中的重要项目之一,线路途经江北、鄞州、奉化三区,也是我市轨道交通远景线网规划的“一环两快七射”的重要组成部分。3号线一期从高塘桥至大通桥,共设15座站,全长16.72公里。宁奉线自3号线一期高塘桥站(原陈婆渡站)向南引出,终于奉化区金海路,共设车站9座。其中宁奉线首通段(姜山站、狮山站、和益站、朝阳站)将与3号线一期计划在2019年年底同步开通试运营。

## 宁波美莱3·15媒体开放体验日: 以开放的状态接受检验, 让消费者对于医疗美容更放心!

昨天是消费者权益日,也正值宁波美莱十周年,为此宁波美莱招集媒体举办了“安心医美·品质美莱——宁波美莱3·15媒体开放体验日”活动。现场将宁波美莱的医资力量、技术水平、医疗管理等各方面进行了全面展示。

记者 殷欣欣



“这次的媒体开放日活动也是宁波医美行业一次创新,我们接受媒体和社会公开检验,希望能通过这种开放的状态,让消费者对于医疗美容行业更放心。”宁波美莱院长刘邦瑜说。

### 宁波美莱10年发展,为消费者做了些什么?

宁波美莱院长刘邦瑜介绍说,在这10年间,医美市场发展快速,市场的需求在扩大,不可避免也就产生了一些参差不齐的医美机构,美莱作为一家获得国家卫生系统正式颁发《医疗机构执业许可证》的正规医疗美容机构,一直致力于在医疗质量与安全保障方面为消费者提供放心的选择。

首先,美莱为大家提供了医资保障。

主诊医师必须经执业医师注册机关注册。具有从事相关临床学科的工作经历,经过医疗美容专业培训或进修并合格的人员,才能进行整形美容手术。

美莱在医师选择方面一直坚持严谨的医生准入标准,所有在美莱执业的医生均具有相关执业资格并且临床经验丰富,可以为消费者提供高安全、高质量、

科学规范化的医疗服务。

其次,美莱提供了技术服务保障。

宁波美莱作为全国连锁的医美品牌,一方面有着全国连锁所带来的国内外知名专家团队资源优势做后盾,另一方面也十分重视本院医师的培养工作。

### 见证市场十年变化,微整形已炙手可热

美莱在宁波已经扎根十周年,见证了宁波市民对整形美容需求的变化和喜好的更新迭代,从十年前的敬而远之,到近几年的越来越包容和接受。其中,微整形更是炙手可热。

“如今环顾周围,总有一些亲朋好友在悄悄地变美或者变年轻,觉得她(他)‘一夜之间’变美了,却不知道她哪儿改变了。这都归功于无创整形项目。”无创技术院长沈敬原说。

无创整形即非手术整形,是利用高科技的医疗手段,不开刀,不出血,无恢复期,能在短时间内让求美者变美变年轻。因此,在目前和未来的医疗美容发展

上大有取代传统手术整形的趋势。无创整形将带领一个“后美容时代”的来临。

宁波美莱无创整形科积极引进国内外先进的设备产品及技术,参与国际技术交流会。每位专家工作之余积极开展技术交流和创新,保证始终领先的综合素质。

### 不断推陈出新,又引进三款新品

宁波美莱紧随医美潮流,积极引进国际新产品,不断推陈出新。昨天,在发布会现场,还介绍了三款刚引进的新品:

超皮秒激光,这是一款创新型皮秒激光设备,可祛除各类型皮肤上的多色顽固性纹身及良性色素病变。

来自法国的丝丽动能素,它有强大的“精准美塑紧致抗衰”的功效,几乎满足了衰老肌肤对营养物质的所有需求。

天鹅颈再生术,它不但能达到外观上“抚平皱纹、纤细紧致、嫩滑透亮”的三大美颈效果,还可以刺激颈部肌肤内在胶原新生,实现颈部年轻态。