

“水”到渠成畅其流

建设银行宁波市分行现金结算业务服务企业发展的纪事

建设银行宁波市分行把现金结算业务作为全行业务发展战略转型的重点和支持区域企业发展的有效手段,现金结算业务坚持以客户为中心,以服务为导向,以产品为利器,水到渠成畅其流,让资金发挥更大的效用,深受企业好评。



建行宁波市分行现金服务管理团队在某医药企业调研。

开源修渠 建网搭桥 “开户易”有效提升 客户账户服务体验

以提升客户满意度为宗旨,打造建行账户服务新品牌,建行依托内外外部大数据资源和科技手段,研发了“开户易”工具。“开户易”工具是建行围绕工商数据深度应用、在账户管理领域研发的新一代工具,它集成了外部工商信息数据调用、电子营业执照芯片卡信息读取、信息数据自动返填、数据在新一代核心系统、账户管理系统及征信系统多系统间共享等多项实用性功能。按照数据共享共用原则,采用一次录入多方共享的新模式,能够极大地降低柜员办理对公账户开户的录入工作量和录入差错率,从而彻底解决柜面开户时间长的难题,彻底将柜面人员从繁杂的操作中解放出来,彻底减少客户等待时间,提升客户的账户服务体验。

A “去趟银行,交完材料就能拿到执照,真方便。”宁波某乐器公司孙先生成了宁波高新区市场监管分局推行“政银通”便民服务的第一位受益者。

去年3月,该分行与高新区市场监管分局正式签约工商登记“政银通”,率先在高新区开启银行窗口从企业名称预核准到企业设立工商注册全流程代理登记服务。想在高新区开公司,再也不用为取号、排队、准备材料而头疼了,企业可以选择在建行高新区支行企业登记注册服务点,就能享受从“名称核准—申领执照”到“企业银行开户”的一站式代办服务。

该分行秉承“让服务更便利,让客户更满意”的宗旨,把提高对公账户业务效率放到突出位置。积极利用互联网优势和科技手段,不断优化业务流程,创新服务模式,切实提高对公账户业务办理效率,提升客户体验。

为响应政府“最多跑一次”改革要求,进一步方便单位客户办理企业工商注册登记服务和人民币银行结算账户业务的开户时效,该分行积极与工商部门合作,依托建行网点资源,为新设企业提供一站式“工商注册通”便民服务,包括新设企业工商注册登记咨询、申报、领照和账户开立等综合服务。“工商注册通”业务全流程服务,省去了客户多次往返工商营业厅的麻烦,不仅有效落实了政府“最多跑一次”改革的要求,也大大提高了企业登记注册、银行开户效率。

B 随着医药卫生体制改革持续深化,国内医药行业的发展驱动力悄然生变,该分行针对医药行业特点和需求,认真梳理,全面分析,在系统内首推自主创新产品“药链汇”。“链”——实现销售链及资金链电子化管理;“汇”——实现资金分类核算、集中监控管理。以医药企业为核心,将其上下游供应链、资金结算链进行融合汇聚,构建一个供应链多渠道支付网络:利用银行的网络和支付中介,连接医药企业的上下游,实现上下游企业的资金流、商流在银行互联网金融平台内流转,从下单、配货、发货、客户收货、付款、企业收款实现交易和资金的全流程交互与跟踪,满足企业进一步加强资金结算、提高收账效率、提高客户体验的需求。

如某大型医药公司对宁波市辖区内4000余家私营医院诊所、药店全供货,是多个药品的浙江省总代理,该公司在该销售链上起到一个承上启下的作用,上下游企业众多,资金结算量大,公司希望实现信息电子化、提高收账效率、加强资金管控。分行产品经理团队多次上门拜访,了解公司需求,最终确定借助“善付通”平台,为医药企业注入互联网因子,完成信息化转型,实现交易销售电子化,提升实际经营效率,同时搭配回款通资金结算网络,创新性地将两者有机融合,完成企业资金业务流程与基本业务流程的融汇。

C “现金为王”是企业财务管理的核心理念,良好的现金流更被视为企业生存的命脉。随着企业管理水平的不断提升,资金管理对企业战略的支持力度也愈发受到关注和重视。该分行深谙市场环境和客户需求的变化,“禹道”品牌一直致力于为广大企事业单位提供优质的现金管理服务,已形成涵盖账户服务、收付款服务、流动性管理、信息报告服务、投资理财服务、电子银行服务和行业解决方案七大产品线,能极大程度上满足不同客户的现金管理个性化需求。

分行客户团队在走访某知名服装公司时,了解到公司既要解决各服装品牌在全国各地账户的货款快速回笼问题,实现资金的统筹调配,又要建立公司资金运营监管、内部资金融通运作机制。在了解这一情况后,分行为企业所急所想,主动到公司考察了解情况,多次听取企业有关人员的意见,根据公司对资金管理的需求,成立工作小组,提供了“多模式现金池+对公网络系统主机直联”的综合服务方案。公司总经理十分感谢现金管理为公司财务管理解决了大难题,风趣地说该分行为公司所做的服务是“量体裁衣”。

某家电配件制造企业,是国内大型电器生产厂家格力、美的、春兰、海尔、长虹等著名企业的定点供应商,业务辐射长三角地区、珠三角地区及中西部地区。随着业务铺开式发展,企业结算业务猛增,尤其是票据结算业务异军突起,为此,该分行票据池业务一经推出便得到公司高层青睐,在现金管理票据池系统初期,该分行成立包括业务人员、技术人员在内的专家服务团队,为系统稳定运营保驾护航,客户体验良好,系统运行至今,已有广州、湖北、安徽、河南等多个省市的10家子公司顺利纳入票据池中。

全球现金管理产品是近几年建设银行重点部署产品,该行在跨国企业的服务能力上得到了大幅度提升。分行在走访某大型跨国企业时,了解到其集团总部希望实现集团总部、子公司与全球各家银行的信息交互,来加强总部管控力度。在获悉客户需求后,分行即刻组成服务团队,向客户详细推介了与客户需求契合的全球账户信息报告产品,迅速达成合作,实现了客户跨国发送对账单的需求,客户对产品使用十分满意。该分行也将借助全球现金管理系列产品的优势,持续做好“走出去”“走进来”企业的需求挖掘,为客户提供更专业、更优质的全球现金管理服务。

石志藏 王燕 李春燕



建行宁波市分行现金服务管理团队深入企业财务部门,开展“多模式现金池+对公网络系统主机直联”的综合服务方案应用效果研究。

建行宁波市分行新大楼